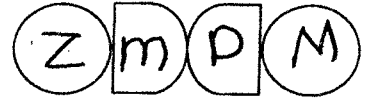


طلبة الدراسة الخاصة



إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢٠

(وثيقة مضمومة/محلولة)

المبحث: السياحة والسفر
الفرع: الفنادق والسياحي
اسم الطالب:

رمز المبحث: ٤٤٤
مدة الامتحان: ٣٠ د
اليوم والتاريخ: السبت ١١/٧/٢٠٢٠
رقم الجلوس:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة الصحيحة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علماً بأن عدد الفقرات (٤٠)، وعدد الصفحات (٤).

١- يُسهم الإرشاد السياحي من خلال قدرة المرشد السياحي على التواصل الإيجابي مع أفراد المجموعة السياحية في تطبيق آليات:

(أ) التنوع المباشر (ب) التسويق المباشر (ج) التسعير المباشر (د) التعريف المباشر
٢- من الأدوار التي يشتمل عليها مفهوم المرشد السياحي:

(أ) المُمول (ب) المُدون (ج) المُرافق (د) المُراجع

٣- من الشروط الواجب توافرها في الشخص الذي يسعى للحصول على الترخيص لممارسة مهنة الإرشاد السياحي أن يكون أردني الجنسية وأتمَّ من عُمره:

(أ) العشرين (ب) الثلاثين (ج) الأربعين (د) الخمسين

٤- من الأمور التي يتوجب على المرشد السياحي الإلتزام بها في نظام عمله ارتداء:

(أ) الملابس الفضفاضة (ب) الزي المقرر (ج) الخوذة (د) الحذاء الطبي

٥- يُطلق على مرشد الشركات التجارية والصناعية الكبرى باللغة الإنجليزية مصطلح:

(أ) local Guide (ب) General Guide

(ج) Adventure Guide (د) Business-Industry Guide

٦- قوة الإرادة والعزيمة والثقة من مهارات المرشد السياحي:

(أ) الذاتية (ب) الاجتماعية (ج) الفنية (د) الإدراكية

٧- الإنتباه إلى الأمور القانونية من المهمات التي تقع على عاتق المرشد السياحي:

(أ) قبل البدء في تطبيق البرنامج السياحي (ب) عند استقبال المجموعة السياحية

(ج) خلال تنفيذ البرنامج السياحي (د) عند انتهاء البرنامج السياحي

يتبع الصفحة الثانية....

٨- مجموعة الكلمات والرموز والمعاني المراد إرسالها إلى المجموعة السياحية في عملية الاتصال السياحي الإرشادي تُسمى:

(أ) إرجاع الأثر (ب) الرسالة (ج) المستقبل (د) المرسل

٩- مجموعة القيم العليا التي يسعى المرشدون السياحيون إلى الإلتزام بها أثناء ممارسة العمل تُسمى ميثاق أخلاق مهنة:

(أ) العمل السياحي (ب) الترويج السياحي (ج) الجودة السياحية (د) الإرشاد السياحي

١٠- من مصادر الأخلاقيات في عمل المرشد السياحي التشريعات:

(أ) المعنوية (ب) الاقتصادية (ج) السياحية (د) الدولية

١١- تنشأ المنظمة السياحية الدولية بموجب اتفاقيات دولية:

(أ) أحادية الأطراف (ب) ثنائية الأطراف (ج) متعددة الأطراف (د) دون وجود أطراف

١٢- تتمتع المنظمة السياحية الدولية بصفة:

(أ) الزوال (ب) الديمومة (ج) المحدودية (د) التراجع

١٣- تُعتبر منظمة الطيران المدني الدولية من الأمثلة على المنظمات:

(أ) القضائية (ب) الإقليمية (ج) التشريعية (د) الإدارية

١٤- من خصائص المنظمات السياحية غير الحكومية أنها:

(أ) تتمتع بالشخصية القانونية (ب) لا تتمتع بالشخصية القانونية

(ج) تتمتع بالامتيازات (د) تتمتع بالإعفاءات

١٥- تحولت منظمة السياحة العالمية إلى وكالة متخصصة للأمم المتحدة عام:

(أ) ١٩٩٩ (ب) ٢٠٠١ (ج) ٢٠٠٣ (د) ٢٠١١

١٦- الجهة الحكومية المعنية مباشرةً بصناعة السياحة وتتميتها في الأردن وتأسست عام ١٩٧٢م هي:

(أ) دائرة السياحة العامة (ب) مديرية الآثار العامة (ج) هيئة تنشيط السياحة (د) وزارة السياحة والآثار

١٧- يقع مقر مجلس الطيران المدني للدول العربية في مدينة:

(أ) طرابلس (ب) المنامة (ج) الدار البيضاء (د) القاهرة

١٨- المنظمة السياحية الأردنية التي تأسست عام ١٩٩٨م وتتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي

والإداري هي:

(أ) هيئة تنشيط السياحة (ب) جمعية الأدلاء السياحيين

(ج) جمعية أصحاب المطاعم (د) هيئة تنظيم العمل الفندقي

يتبع الصفحة الثالثة....

١٩- الوثيقة التي تتضمن مجموعة إجراءات تنظيمية وأهداف عامة عن طريق الاتفاق بين دولتين وأكثر بهدف تنظيم الشؤون المتعلقة بالسياحة تُسمى:

(أ) المعاهدة السياحية (ب) الاتفاقية السياحية (ج) المخطوطة السياحية (د) الأنظمة السياحية

٢٠- تأسست الجمعية الملكية لحماية الطبيعة في الأردن كمؤسسة تطوعية غير حكومية عام:

(أ) ١٩٥٥ (ب) ١٩٦٦ (ج) ١٩٧٥ (د) ١٩٩٠

٢١- أسلوب التخطيط السياحي الذي لا يضمن ديمقراطية عملية التنمية ونجاحها على المدى البعيد هو:

(أ) من أعلى إلى أسفل (ب) التعاوني (ج) التراثي (د) العام

٢٢- توجّه التخطيط الذي يُعد مزيج من كافة توجهات التخطيط السياحي الأخرى يُسمى:

(أ) البيئي (ب) المادي (ج) المستدام (د) الإقتصادي

٢٣- تحتاج المواقع السياحية الأقل تطوراً والمتوسطة التطور إلى ضرورة انتهاز تنظيم الاندماج:

(أ) الثقافي (ب) الإقليمي (ج) الحضاري (د) الكلي

٢٤- تُنّبع محافظة عجلون حسب التوزيع الجغرافي للأقاليم السياحية في الأردن إلى الإقليم:

(أ) الجنوبي (ب) الشرقي (ج) الغربي (د) الشمالي

٢٥- من مبادئ تطوير المواقع السياحية:

(أ) القدرة المالية (ب) قوة الجذب (ج) حجم الموقع (د) البيئة المحيطة

٢٦- يهتم القطاع السياحي الخاص عند البدء بتطوير أي موقع سياحي بتحليل الجدوى:

(أ) الاجتماعية (ب) الثقافية (ج) الاقتصادية (د) العلمية

٢٧- من القيم الجمالية التي يسعى التخطيط السياحي المستدام إلى تعزيزها في المواقع الأثرية قيمة التنوع:

(أ) العمراني (ب) القطاعي (ج) التمويلي (د) التراثي

٢٨- اشتملت الاستراتيجية الوطنية للسياحة (٢٠١١-٢٠١٥) على:

(أ) ٤ ركائز (ب) ٦ ركائز (ج) ٧ ركائز (د) ٨ ركائز

٢٩- يُقسم التخطيط التسويقي في السياحة إلى نوعين هما:

(أ) المادي والتشغيلي (ب) المادي والمعنوي (ج) التشغيلي والاستراتيجي (د) الإستراتيجي والمعنوي

٣٠- عدم القدرة على تقديم المستوى نفسه من جودة الخدمة السياحية تُسمى خاصية:

(أ) الهلاك (ب) التكامل (ج) التزامن (د) التباين

٣١- مرحلة الخدمة السياحية التي تتطلب من إدارة الموقع السياحي إتباع سياسة تسويقية تعتمد على تمييز الموقع

السياحي من غيره هي:

(أ) التقديم (ب) النضوج (ج) النمو (د) الكساد

يتبع الصفحة الرابعة....

٣٢- يُطلق على مرحلة التدهور باللغة الإنجليزية مصطلح:

(أ) Maturity (ب) Decline (ج) Introduction (د) Growth

٣٣- يُرمز لترويج السياحة إلكترونياً من الشركات إلى الشركات بـ:

(أ) B2C (ب) B2D (ج) B2B (د) C2D

٣٤- يُطلق على الاتحاد الدولي للنقل الجوي مُصطلح:

(أ) إيباتا (ب) آياتا (ج) إيواتا (د) إيناتا

٣٥- من المعلومات التي يحتوي عليها نموذج التذكرة الإلكترونية:

(أ) نوع الطائرة (ب) عُمر المسافر (ج) درجة الحجز (د) اسم موظف الحجز

٣٦- من أشكال الحجوزات السياحية بقنوات التوزيع غير المباشرة:

(أ) الفاكس (ب) الهاتف (ج) الرسالة (د) منظمو الرحلات الشاملة

٣٧- تم الإعلان عن الموعد النهائي للتوقف عن إصدار التذاكر الورقية في أواخر ديسمبر من العام:

(أ) ٢٠٠٤ (ب) ٢٠٠٦ (ج) ٢٠٠٩ (د) ٢٠١٢

٣٨- اتفاق مكاتب السياحة والسفر مع شركات الطيران بشراء عدد من المقاعد على الطائرة مقابل نسبة معينة يحصل

عليها المكتب السياحي تُسمى فكرة نُظم التوزيع:

(أ) الآليّة (ب) اليدوية (ج) الآنيّة (د) البسيطة

٣٩- من مشكلات الحجز الإلكتروني التي تواجه الشركات السياحية في الأردن غياب:

(أ) التنافسية (ب) البنية التحتية (ج) الرقابة (د) الأيدي العاملة

٤٠- الأجهزة الصغيرة المخصصة لقراءة شيفرة التعريف في التذكرة الإلكترونية تُسمى الماسحات:

(أ) الحرارية (ب) الصوتية (ج) الضوئية (د) الإشعاعية

﴿ انتهت الأسئلة ﴾