



ادارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

٣



٣

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢١

(وثيقة مجمبة/محدود)

المبحث : أساسيات الإدارة / المستوى الرابع

رقم المبحث: ٣٩٠

مدة الامتحان: ٤٥ د.س

اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٠٢١/٧/٥

رقم الجلوس:

اسم الطالب:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلّ بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علمًا بأن عدد الفقرات (٢٠)، وعدد الصفحات (٣).

١ - يقصد بالحالة الداخلية أو النفسية التي تثير سلوك الفرد وتوجهه نحو إشباع حاجة أو تحقيق هدف بـ:

- (أ) الحاجة
- (ب) الحافز
- (ج) الدافع
- (د) السلوك

٢ - توصلت العديد من الدراسات إلى أن الأداء هو محصلة لكل من:

- (أ) الدافعية × القدرة × ظروف العمل
- (ب) السلوك × القدرة × ظروف العمل
- (ج) الدافعية × السلوك × الحافز
- (د) الدافعية × القدرة × الحافز

٣ - يعتمد اختيار الطريقة المناسبة لتقييم الأداء في المؤسسات على:

- (أ) العلاقة الإيجابية بين الدافعية والأداء
- (ب) نظام الحافز ومتغيرات العمل
- (ج) رضا العاملين وداعفيتهم نحو العمل
- (د) نشاط المؤسسة وحجمها وطبيعة العمل فيها

٤ - قام المُقيم صالح بترتيب العاملين في قسمه حسب درجة جودة إنتاجهم من الأعلى إلى الأقل، إن طريقة تقييم الأداء التي تم استخدامها في هذا الموقف، هي طريقة:

- (أ) التوزيع الإيجاري
- (ب) المقارنة الثانية
- (ج) الترتيب البسيط
- (د) التدرج البياني

٥ - ثرَّكَ نظرية التدعيم (التعزيز) الدافعي على كيفية التأثير في الدافعية من خلال:

- (أ) البيئة والعوامل الخارجية المحيطة بالفرد
- (ب) إشباع الحاجات الإنسانية
- (ج) تفسير العمليات الذهنية للفرد
- (د) التفسيرات الإدراكية للسلوك

٦ - وفقاً لنظرية العاملين، فإن كلاً ما يأتي من العوامل الوقائية، ما عدا:

- (أ) الإشراف
- (ب) ظروف العمل
- (ج) العلاقات الإنسانية
- (د) طبيعة العمل

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

٧- قرر باسل العمل في مؤسسة لديها نظام للضمان الاجتماعي والتأمين الصحي، وفقاً لنظرية تدرج الحاجات، فإن الحاجة التي يسعى باسل لإشباعها هي حاجات:

- أ) فسيولوجية ب) الأمن ج) اجتماعية د) تحقيق الذات

٨- وفقاً لنظرية العدالة، فإن كلاً ما يأتي من السلوكات التي يلجأ إليها الفرد للتخفيف من حالة عدم العدالة (العدالة السالبة)، ما عدا:

- أ) تخفيض العطاء والجهد الذي يبذله في العمل ب) محاولة الحصول على أجر أعلى
ج) زيادة عطائه ليقلل من مقدار عدم العدالة د) ترك العمل للوصول إلى حالة التوازن

٩- وزّعت مؤسسة السنابل جزءاً من إنتاجها على العاملين، هذا الموقف يشير إلى استخدام المؤسسة للحوافر:

- أ) المادية ب) المعنوية ج) النقدية د) الإنتاجية

١٠- بناءً على دراستك أسلوب الحفز (توسيع العمل)، حدد العبارة الخطأ في ما يأتي:

أ) يؤدي هذا الأسلوب إلى زيادة الإنتاجية في العمل

ب) يتضمن هذا الأسلوب إعطاء العامل جزءاً من مهمات رئيسه

ج) يساهم هذا الأسلوب في القضاء على حالات الروتين في العمل

د) مبدأ تدوير الأعمال هو أحد أساليب توسيع العمل

١١- كل مما يأتي من النتائج المتربطة على استخدام أسلوب الحفز (الإدارة بالأهداف)، ما عدا:

- أ) منح المرؤوس فرصة للمشاركة في عملية اتخاذ القرار ب) تحسين موقف الأفراد تجاه المؤسسة
ج) تخفيض حالات القلق بالنسبة للمرؤوس د) زيادة الصراع الوظيفي وتخفيض التعاون

١٢- تشير عبارة " العملية التي يتم من خلالها نقل المعلومات والمعاني والأفكار من شخص إلى آخر أو إلى آخرين بصورة تحقق الأهداف المنشودة " إلى مفهوم:

- أ) الاتصال ب) الرسالة ج) الترميز د) وسيلة الاتصال

١٣- سميت التغذية الراجعة بهذا الاسم، لأنها:

أ) تمثل الدليل على وصول الرسالة للمرسل

ج) تقلل فاعلية تغذية المستقبل بالمعلومات

٤- من الأهداف التي يتحققها الاتصال بالنظراء (زملاء العمل من المستوى الوظيفي نفسه):

- أ) نقل التعليمات والأوامر إليهم وتوضيحها ب) توضيح مستويات الإنجاز ومعدلاته
ج) مشاركتهم في الأفكار من أجل تحسين العمل د) توجيههم وإثارة دافعيتهم للعمل

يتبع الصفحة الثالثة

الصفحة الثالثة

١٥ - " أرسل مدير المبيعات في مؤسسة الضياء تقريراً إلى المدير العام في المؤسسة موضحاً فيه الحجم النسبي للمبيعات خلال الأعوام السابقة، هذا الموقف يُعبر عن اتصال رسمي :

- أ) صاعد ب) نازل ج) أفقى د) قطري

١٦ - كل مما يأتي من قنوات الاتصال النازل، ما عدا:

- أ) المذكرة الداخلية ب) صحيفة المؤسسة ج) المجتمعات د) الشكاوى

١٧ - من مزايا الاتصال الشفهي:

- أ) وسيلة مهمة لمساعدة الذاكرة ج) ذو سلطة ب) سريع الإرسال والاستقبال د) يمكن حفظه في سجل

١٨ - تشير عبارة "المشاركة بمعلومات من غير استخدام كلمات لنقل الأفكار" إلى مفهوم الاتصال:

- أ) اللفظي ب) الشخصي ج) غير اللفظي د) الشفهي

١٩ - عدم اختيار الوقت أو المكان المناسبين لإرسال الرسالة، يُعدّ من معوقات الاتصال بالنسبة لـ:

- أ) المرسل ب) الرسالة ج) وسيلة الاتصال د) المستقبل

٢٠ - نوع التشويش الذي يصعب معرفته أو التخلص منه في عملية الاتصال، هو التشويش:

- أ) المادي ب) الفني ج) على المعنى د) الإلكتروني