



إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢١

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان:  $\frac{د}{٤٥}$   $\frac{س}{٠٠}$   
اليوم والتاريخ: الخميس ٢٠٢١/٧/٨  
رقم الجلوس:

المبحث: السياحة والسفر / ف١ ، م٣  
الفرع: الفندقي والسياحي (خطة ٢٠١٨ فما قبل)  
اسم الطالب:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلّل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علماً بأن عدد الفقرات (٢٥)، وعدد الصفحات (٣).

١- مارس الإنسان عملية الانتقال منذ أن خُلِق بدافع:

(أ) الاطلاع (ب) التجارة (ج) إشباع الحاجات الأساسية (د) العلاج

٢- كل مما يأتي من أهداف الإرشاد السياحي ما عدا:

(أ) الاقتصاد على عرض المعلومات (ب) نقل الإحساس وتوصيله بروعة المكان  
(ج) التأثير الفعال على الزائرين (د) إقناع الزائرين بضرورة الحفاظ على الموقع السياحي

٣- تشترط وزارة السياحة والآثار الأردنية عدداً من المؤهلات في الشخص الذي يُمارس مهنة الإرشاد السياحي ومنها:

(أ) الشهادة الجامعية الثانية على الأقل في دراسة ذات علاقة بالمهنة  
(ب) اللياقة الصحية

(ج) الشهادة الجامعية الثالثة على الأقل في دراسة ذات علاقة بالمهنة

(د) التحدث بخمس لغات أجنبية

٤- مصطلح (Business-Industry Guide) يُطلق على أحد أنواع المرشدين السياحيين وهو:

(أ) المرشد المُطلع (ب) مرشد المخيمات السياحية

(ج) المرشد القائد (د) مرشد الشركات التجارية والصناعية

٥- القدرة على ضبط النفس والشعور بالمسؤولية والعزيمة والثقة والمرونة من مهارات المرشد السياحي:

(أ) الاجتماعية (ب) الفنية (ج) الإدراكية (د) الذاتية

٦- كل مما يأتي من المهمات التي تقع على عاتق المرشد السياحي قبل البدء في تطبيق البرنامج السياحي ما عدا:

(أ) توزيع الغرف المُعدة مسبقاً (ب) معرفة الأجر الشخصي له أولاً

(ج) الانتباه إلى الأمور القانونية (د) معرفة متطلبات السائح المشمولة في البرنامج السياحي

يتبع الصفحة الثانية....

## الصفحة الثانية

- ٧- من المهمات المترتبة على المرشد السياحي في أثناء تنفيذ البرنامج السياحي عدم إجراء أي تغييرات على البرنامج السياحي إلا في حالة الضرورة القصوى وذلك:
- (أ) بالرجوع إلى الشركة المنظمة للرحلة  
 (ب) بدراسة أثر التغييرات جيداً على الرحلة السياحية  
 (ج) بموافقة السياح على إجراء التغييرات  
 (د) بأخذ موافقة وزارة السياحة والآثار على التغيير
- ٨- العلاقات العامة في الإرشاد السياحي ليست وظيفة إدارية يُكَلَّف بها المرشد السياحي وإنما هي أسلوب:
- (أ) إشراف وتوجيه (ب) عمل وفلسفة (ج) تربية وتعليم (د) تنظيم وتخطيط
- ٩- تُسمى ردة فعل أفراد المجموعة السياحية على الرسالة في عملية الاتصال السياحي الإرشادي:
- (أ) إرجاع الاتصال (ب) إرجاع التواصل (ج) إرجاع التفاهم (د) إرجاع الأثر
- ١٠- يؤدي الالتزام بأخلاقيات العمل في مهنة الإرشاد السياحي إلى تقليل تعرض المؤسسات السياحية للخطر لأن:
- (أ) المخالفات تقل وتزيد المنازعات  
 (ب) المخالفات تقل وتزيد المنازعات  
 (ج) المخالفات تقل وكذلك المخالفات  
 (د) تزيد المخالفات وكذلك المنازعات
- ١١- يُسمى ميثاق أخلاق مهنة الإرشاد السياحي بميثاق:
- (أ) نظام المهنة (ب) إجراءات المهنة (ج) آداب المهنة (د) بروتوكول المهنة
- ١٢- كل مما يأتي من مصادر الأخلاق في عمل المرشد السياحي ما عدا:
- (أ) المصدر المادي (ب) المصدر الديني (ج) البيئة الاجتماعية (د) التشريعات السياحية
- ١٣- حتى تكون المنظمة السياحية الدولية فاعلة يجب أن ينضم إليها عدد من الدول تقبل إخضاع شؤونها مع الدول الأخرى للقانون:
- (أ) الدولي (ب) المحلي (ج) الإقليمي (د) العرفي
- ١٤- تُصنف المنظمات الدولية من حيث العضوية إلى:
- (أ) منظمات عامة وخاصة وإقليمية  
 (ب) منظمات إدارية وتشريعية وعامة  
 (ج) منظمات عالمية وإقليمية وعقائدية  
 (د) منظمات خاصة وإدارية وتشريعية
- ١٥- تُعد منظمة العمل الدولي مثلاً على المنظمات:
- (أ) الاجتماعية والإنسانية (ب) الإدارية (ج) القضائية (د) الاقتصادية
- ١٦- المنظمات التي تضم في عضويتها عدد من الدول تتصف بأيدولوجية معينة تُسمى المنظمات:
- (أ) العامة (ب) العقائدية (ج) التشريعية (د) الخاصة
- ١٧- يتم إنشاء المنظمات السياحية الدولية غير الحكومية بالتعاون مع:
- (أ) المنظمات العالمية والهيئات المحلية  
 (ب) المنظمات المحلية والهيئات الدولية  
 (ج) المنظمات العالمية والهيئات المحلية  
 (د) المنظمات المحلية والهيئات الدولية

يتبع الصفحة الثالثة....

## الصفحة الثالثة

- ١٨- نشأت منظمة السياحة العالمية عام ١٩٢٥م كمؤتمر دولي لاتحادات:
- (أ) العمل السياحي الرسمية  
(ب) العمل السياحي غير الرسمية  
(ج) النقل السياحي الرسمية  
(د) النقل السياحي غير الرسمية
- ١٩- عقدت منظمة السياحة العالمية أولى اجتماعاتها بعد إقرار النظام الأساسي لها باقتراح من الحكومة:
- (أ) الإيطالية (ب) الألمانية (ج) الفرنسية (د) الإسبانية
- ٢٠- طورت منظمة السياحة العالمية لقياس أهمية السياحة وأثرها في الاقتصادات الوطنية نظام حسابات السياحة:
- (أ) الكلي (ب) المعرفي (ج) الفرعي (د) التكاملي
- ٢١- تأسس مجلس الطيران المدني للدول العربية بقرار من:
- (أ) الجامعة العربية (ب) الاتحاد الدولي للنقل (ج) منظمة اليونسكو (د) الاتحاد الدولي للطيران
- ٢٢- تمتلك جمعية الفنادق الأردنية بموجب القانون الأردني شخصية اعتبارية واستقلال:
- (أ) ثقافي ومالي (ب) إداري وثقافي (ج) مالي وإداري (د) ثقافي وذاتي
- ٢٣- تأسست الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية عام:
- (أ) ١٩٩٠ (ب) ١٩٩١ (ج) ١٩٩٣ (د) ١٩٩٥
- ٢٤- كل مما يأتي من أهداف جمعية مكاتب وشركات السياحة والسفر الأردنية ما عدا:
- (أ) تأمين التأشيرات للسياح والمسافرين (ب) إجراء الحجز في الفنادق داخل المملكة وخارجها  
(ج) توفير التدريب للعاملين في المؤسسات البيئية (د) بيع تذاكر السفر بأنواعها
- ٢٥- تُسمى الوثيقة التي تتضمن مجموعة إجراءات تنظيمية وأهداف عامة معتمدة عن طريق الاتفاق بين دولتين وأكثر بهدف تنظيم الشؤون المتعلقة بالسياحة:
- (أ) الاتفاقية السياحية (ب) الخريطة السياحية (ج) المدونة السياحية (د) الدراسة السياحية

﴿ انتهت الأسئلة ﴾