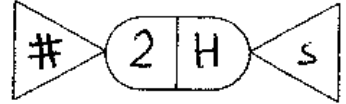


بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩ / التكميلي

(وثيقة محمية/محمود)

مدة الامتحان:  $\frac{3}{2}$  : ٠٠

اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٩/٧/٢٠١٩

المبحث: نظم المعلومات الإدارية / م ٣

الفرع: الإدارة المعلوماتية

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٥ )، علماً بأن عدد الصفحات ( ٤ ).

السؤال الأول: (٢٠ علامة)

( أ ) يمكن تقسيم مرحلة تحليل النظام في طريقة تطوير دورة حياة النظام (SDLC) إلى ثلاثة مراحل فرعية، أذكرها. (٦ علامات)

(ب) يقوم المحلل في عملية تحليل المشكلة بجمع المعلومات الضرورية من الأفراد والوثائق والملفات لتقييم البدائل من المعدات وتحديد خصائصها، أذكر أربعاً من تلك الخصائص التي يجب تحديدها. (٨ علامات)

(ج) في ما يأتي قائمتان تتعلقان بتوثيق البرمجيات التي تُعد مكوناً محورياً في بناء الحزم البرمجية ونظم المعلومات حيث تتضمن القائمة الأولى ( أ ) الفئات التي تخدمها عملية التوثيق وتتضمن القائمة الأخرى ( ب ) وجهات نظر كل فئة من هذه الفئات عن توثيق النظام. (٦ علامات)

القائمة ( ب )

عملية اختبار صحة النظام
وصف للخوارزميات والطرق التي استخدمت في تصميم النظام وبنائه
وسيلة للتوصل بين متطلبات النظام وتصميمه والمستخدمين والإدارة
دليل التشغيل

القائمة ( أ )

محللو النظم
المستخدمون
المصممون

المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك الفئة من القائمة ( أ ) ثم اكتب بجانبها العبارة المناسبة لها من القائمة ( ب ).

السؤال الثاني: (١٨ علامة)

( أ ) يتم نقل البيانات في نظم الاتصالات على شكل إشارات كهرومغناطيسية يمكن تمثيلها بنوعين من الإشارات، أذكرهما مع استخدام واحد لكل منهما. (٤ علامات)

(ب) تُعد المشاركة من الفوائد الكبيرة للشبكات المحلية في المؤسسات والتي تمكن مستخدمين عدة من المشاركة في الموارد، أذكر ثلاثة أمثلة على المشاركة في الموارد. (٦ علامات)

يتبع الصفحة الثانية ...

الصفحة الثانية

(ج) انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب: (٨ علامات)

١- من المواطن الأساسية التي تطالها الاعتداءات في بيئة المعلومات والذي يعد العصب الرئيس لنظم المعلومات والعنصر الأكثر استهدافاً في عمليات الاعتداءات هو :

- أ ( الأجهزة  
ب) البرامج  
ج) المعطيات  
د) الاتصالات

٢- من مظاهر التقاء الحوسبة بالاتصالات والتي تمكن المستخدم من تخزين البيانات في موقع والمعالجة عليها في مواقع أخرى هو :

- أ ( دور الاتصالات في الحوسبة  
ب) ائتلاف جديد بين البيانات والحوسبة  
ج) ظهور بدائل جديدة في الإرسال السلكي واللاسلكي  
د) اعتماد الاتصالات على نظم الحاسوب

٣- أحد تطبيقات الاتصالات الداعمة للأعمال الإلكترونية تتم خلال نشاط المبيعات هو :

- أ ( استقبال طلبات التسليم  
ب) تتبع السلع في عملية التسليم  
ج) تأكيد تسليم الطلب  
د) بث الطلبات إلى المؤسسة

٤- مصطلح يشير إلى عدد النبضات التي تحدث في الثانية الواحدة هو :

- أ ( سرعة نقل البيانات  
ب) معدل البود  
ج) سعة النطاق  
د) بروتوكولات

السؤال الثالث: (٢٠ علامة)

أ ( من خلال دراستك لوحدة رقابة نظم المعلومات وأمنها، أجب عما يأتي:

١- وضح المقصود بأمن المعلومات. (علامتان)

٢- أعط مثالاً واحداً من عناصر أمن المعلومات الواجب توفرها لضمان الحماية الكافية للمعلومات. (علامتان)

(علامتان)

ب) هناك العديد من المخاطر الخارجية التي تهدد نظم المعلومات، اذكر ثلاثة أمثلة على هذه المخاطر.

(٦ علامات)

يتبع الصفحة الثالثة ....

الصفحة الثالثة

ج) اقرأ الموقف الآتي، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

بعد انتهاء المؤسسة العالمية للاستيراد والتصدير من تطوير نظام المعلومات الخاص بها تم الاتفاق على بناء شبكة حاسوب لربط فروع الشركة الموجودة في خمس مدن مختلفة لتسهيل العمل، وحتى تتمكن الشركة من مواجهة الأخطاء التي يمكن أن تحدث مستقبلاً، قام المسؤولون باتخاذ إجراءات وقائية من الفيروسات وتم تفعيل استخدام سجلات الأداء لكشف استخدامات الأجهزة والبرمجيات.

- ١- ما نوع الشبكة التي تستخدمها المؤسسة (وفقاً للمدى الجغرافي) في ربط فروعها المنتشرة في المدن الخمسة؟ (٣ علامات)
- ٢- اذكر أربعة من الإجراءات الوقائية يعفي تطبيقها المؤسسة العالمية من كثير من العواقب الوخيمة التي قد تترتب على إصابة نظام المعلومات الخاص بها بالفيروسات. (٤ علامات)
- ٣- اذكر ثلاثة أنواع من سجلات الأداء التي يمكن للمؤسسة تفعيلها. (٣ علامات)

السؤال الرابع: (٢١ علامة)

أ) يُستخدم في بناء وربط شبكات الحاسوب العديد من المعدات التي تعالج وتتحكم بتراسل البيانات عبر الشبكة، اذكر أربعة معدات منها. (٨ علامات)

ب) يتكون هذا الفرع من (٧ فقرات، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة وضع إشارة (✓) أمام الفقرة الصحيحة، وإشارة (x) أمام الفقرة الخاطئة. (٧ علامات)

- ١- ( ) يحتاج مصمم النظام إلى متابعة المستخدمين أثناء أدائهم لمهامهم لفهم إجراءات العمل وسياساته.
- ٢- ( ) تمتاز الشبكات المحلية بسرعة نقل البيانات وهذه السرعة في تزايد مستمر مع التطور التكنولوجي.
- ٣- ( ) من العوامل التي تؤدي إلى زيادة مخاطر نظم المعلومات ضغوطات بيئة الأعمال.
- ٤- ( ) الخطوط المخصصة (Leased Lines) توفر اتصالاً مؤقتاً بين نقطتين مقابل أجر عالٍ.
- ٥- ( ) يتولى الكاتب التقني مسؤولية صيانة النظام.
- ٦- ( ) يتم تعريف جميع المستخدمين لموارد الشبكة التناظرية وتحديد صلاحياتهم على قاعدة بيانات مخزنة على الخادم.
- ٧- ( ) يجب توثيق الأخطاء جميعها ونتائج الفحص لمعرفة مدى نجاح التصحيح أو اكتشاف أي تغييرات أو آثار جانبية غير متوقعة.

يتبع الصفحة الرابعة ....

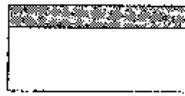
الصفحة الرابعة

ج) تُستخدم المخططات والأشكال المختلفة في أداة مخطط تدفق البيانات (DFD) داخل النظام لتوضيح تدفق تلك البيانات، حدّد الاسم المناسب لكل شكل من الأشكال أدناه ووظيفة كل مسمى منها بعد نقلها إلى دفتر إجابتك.

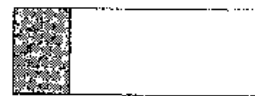
(٦ علامات)



(٣)



(٢)



(١)

السؤال الخامس: (٢١ علامة)

(٩ علامات)

أ) عتّل ما يأتي:

- ١- إضافة عنصر تطوير نظام المستخدم الأخير إلى طريقة تطوير دورة حياة النظام.
- ٢- تحدد كل مؤسسة طريقته الخاصة في توفير الأمن والحماية من المخاطر.
- ٣- قيام الحكومات بترخيص استخدام الأمواج الراديوية في حدود معينة.

ب) هناك عدة مساوئ تترتب على تطبيق طريقة حزم التطبيقات الجاهزة في المؤسسات، اذكر هذه المساوئ.

(٦ علامات)

(حسب جدول المقارنة بين طرق تطوير نظم المعلومات)

(٦ علامات)

ج) أنقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب:

- ١- العملية التي يجب التأكد من خلالها من وجود قائمة بالمخاطر التي من الممكن أن يتعرض لها تطوير النظام والخطط اللازمة لإدارتها ومعالجتها هي:

ب) تحليل المشكلة

أ) إعداد الموازنة

د) التخطيط للنظام

ج) إعداد دراسة الجدوى

٢- يطلق على النموذج التجريبي الذي يُعد ذاتي التفسير بالنموذج:

ب) المستبعد

أ) المتسارع

د) التطبيقي

ج) التطويري

٣- الطريقة الملائمة لبناء نظم المعلومات التي يجب على المطورين اتباعها في مؤسسة تستخدم نظام مبيعات

يعمل على تسجيل دفعات تسديد الفواتير بشيكات آجلة ولكن هذا النظام لا يتابع تاريخ هذه الشيكات هي طريقة:

ب) حزم التطبيقات الجاهزة

أ) النموذج التجريبي

د) تطوير المستخدم الأخير

ج) تطوير دورة حياة النظام (SDLC)

( انتهت الأسئلة )

بسم الله الرحمن الرحيم

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩

صفحة رقم (١)

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

المبحث : نظم المعلومات الإدارية ٢٢

الفرع : المعلوماتية

مدة الامتحان: ٣٠

التاريخ: ٧/٢٩/٢٠١٩

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة  
في الكتاب

اجابة السؤال الأول (٥ عشرة)

(٥) المراحل الفرعية في مرحلة تحليل النظام في طريقة (SDLC) :-

٢٠٨-٢١٥

١- تحديد متطلبات النظام الجديد .

٢١٦

٢- هيكلة متطلبات النظام .

٣- إعداد سائل التصميم واختيار أفضلها .

(عبرمان لكل اجابة صحيحة) - (٦ درجات)

٢٢٢-٢٢٤

(٥) خصائص المصداق التي يجب انكسر لها :-

١- الأداء .

٢- التكلفة .

٣- الموثوقية .

٤- التكنولوجيا .

٥- إمكانية الربط .

٦- الدعم .

(علمان لكل اجابة صحيحة) - (٨ درجات)

(٥)

١- محللو النظام ← وسيلة للوصول بين متطلبات النظام وتصميمه واستخدمه

٢- المبرمجون ← الذين يكتبون

٣- المصممون ← وصفوا للخوارزميات وطوروا

التي استقرت في شكل برنامج

(عبرمان لكل اجابة صحيحة) - (٦ درجات)

## صفحة رقم ( ٢ )

رقم الصفحة في الكتاب	اجابة السؤال الثاني ( ١٨ علامة )
٢٦٠	(٩) يمكن تحمل الاضرار الكهربائية بأحد الأنواع الآتية: ١- البرقمة، تستخدم داخل الجواميع وتقوم بالعبء الكهربي ٢- القاتلية، تستخدم في الاتصالات الهوائية للتعبير عن ضغطان الهوائي (علامة لكل اجابة صحيحة) = (٤ علامات)
٢٩٢	(١٠) أمثلة على الحركات في الموارد :- ١- الحركات في المحركات، ٢- الحركات في الساتلات، ٣- الحركات في البرمجيات. (علامة لكل اجابة صحيحة) = (٦ علامات)
٣١٤	(١١) ا- قطعيات (ج) ٢- دور الاتصالات في الحوسبة (ب) ٣- شبكات الطليان التي تتوزع (د) ٤- معدل البود (هـ)
٢٧٢	(علامة لكل اجابة صحيحة) = (٨ علامات)

رقم الصفحة في الكتاب	اجابة السؤال الثالث (٢٠ علامة)
٥	<p>١- لتصوير أمن المعلومات :- الوسائل والأدوات والإجراءات للأمن كونهما لضمان حماية المعلومات من الأخطار الداخلية والخارجية . (علامتان)</p>
٣١١ - ٣١٢	<p>٢- من الأمثلة على عناصر أمن معلومات التي يجب توافرها لضمان الحماية الكافية للمعلومات :- ٣- السرية والأمن ٤- الكفاءة وسلامة المحتوى ٥- استمرارية توفر المعلومات أو الخدمة ٦- عدم إنكار التصرف المرتبط بالمعلومات من قاصده . (علامتان :- للإجابة الصحيحة)</p>
٣١٧ - ٣١٩	<p>٥) المخاطر الخارجية التي تهدد نظم معلومات :- ١- مخاطر الكوارث الطبيعية . ٢- جرائم الكمبيوتر والإنترنت . ٣- الهجمات . ٤- الفيروسات . (علامتان بكل إجابة صحيحة) = (٦ علامة)</p>

رقم الصفحة  
في الكتاب

تابع اجابة السؤال الثالث .

(٣)

١- الشبكة الواسعة ، (الاعتمادات) ٢٩٢

٢- الاجراءات الوقائية لغير كُتب العواقب  
الرفيعة التي قد تتدرب على اصابة الهبة الشريفة  
بالفيروسات :-

٣- تجهيز النسخ الاحتياطية من برمجيات وبياناتها .

٤- الاحتفاظ بسجل لكل عمليات النقل الى النسخات (Log file)

٥- نوعية البرمجيات وعدم تحميل اي برنامج غير موثوق به من مصادر غير موثوقة

٦- تجنب فحص البرمجيات أو اختيارها قبل نشرها

في المؤسسة للاستخدام العام

٧- تثبيت برامج للكشف عن الفيروسات

أو برامج (Antivirus) .

٨- عدم ايجازة برامج للاستخدام العام في المؤسسة

إلا بعد التأكد من قلوها من لغات فيروسات

(علامة لكل إملاء صحيحة) = (٤ علامات)

٣- ١. انواع اجابات الادارة وتوثيق الاجراءات :- ٣٢٩

١- اجابة الادارة بتكاملية .

٢- الاجابة بالوقتية .

٣- اجابة بتكامل .

٤- اجابة بنظام .

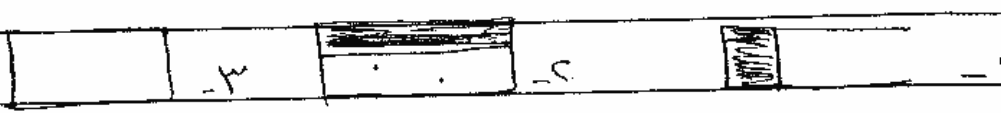
٥- اجابة بالامن .

٦- اجابة قواعد البيانات / - اجابة لبيانات  
والنظميات  
او اجابة الامور التقنية

(علامة لكل إملاء صحيحة) = (٣ علامات)



صفحة رقم ( ٥ )

رقم الصفحة في الكتاب	اجابة السؤال الرابع ( ا > علامة )
	٩) معلة ربط شبكات التي تقاوم وتحكم بتبادل البيانات عبر الشبكة :-
٢٩٦	١- بطاقات الربط الشبكية ( NIC )
٣٠٢	٢- المكرر ( Repeater )
	٣- الموزع ( Hub )
	٤- الجسر ( Bridge )
	٥- الموجهات ( Routers )
	٦- المحول ( Switch )
	٧- البوابة ( Gateway )
	( علامة لكل اجابة صحيحة ) = ( ٨ علامات )
٢١٣	١- خطأ
٢٧٤	٢- خطأ
٢٢٢	٣- خطأ
٢٩٢	٤- خطأ
٢٢١	٥- خطأ
٢٨٩	٦- خطأ
٢١٩	٧- خطأ
	( علامة واحدة لكل اجابة صحيحة ) = ( ٧ علامات )
	١0) 
٢٢٨	١- مخزن البيانات
	٢- العملية
	٣- لسنونة
	( علامة واحدة لكل اجابة صحيحة ) = ( ٣ علامات )
	١- يمكن تخزين بيانات الكمبيوتر في الذاكرة
	٢- النشاط الذي يحول المدخول إلى مخرجات
	٣- يمثل أي عنصر خارج حدود نقطة دولة في ترتيب النظام بالبيانات
	( علامة واحدة لكل اجابة صحيحة ) = ( ٣ علامات )

رقم الصفحة  
في الكتاب

## اجابة السؤال الخامس (٩٤ علامة)

٥) اشرح امانة غير تطور نظام المستخدم الرص اني طريقه تطور درجه عال النظام

٢٤٦ حيث يتم بناء نظام معاهدات محددة مع اعطاد امانة للمستخدم اميراد  
القرتلاية التي تلتزم باستخدام الاطاة المناسبة

٣٢٤ ١- تعود كل مؤسسة طريقتها الخاصة في توفير الامن والحماية من المخاطر  
بما انطبار / دررقة و اية العبارات / و محدود امانها الخارجية /  
والازمنة الخمسة للخارج .

٢٦٤ ٣- لقدرة هذه الامواج البرادية على الانتقال لمسافات  
طويلة فان ذلك يؤدي الى وجود مشكلة يتسائل  
بيد المستخدمين وذلك فان الامواج ترفق السزاهاني صدد مقبوضا

( ثلاثة علامات لكل اجابة صحيحة ) = (٩ علامات)

٦) مساوي طريقة ختم لتطيقان الجاهزة في الوسادة :- ٢٤٧

١- تكون السطوة على النظام من قبل مؤسسة اخرى .

٢- قد تكون مركاته انظمة كمودة ولانها مركاته كافة .

٣- قد تكون هناك صعوبة في اجراء تصديرات على النظام .

( علامة لكل اجابة صحيحة ) = (٦ علامات)

٧

٢٠٥

١- اعداد دائرة الجوى (ع)

٢٣٥

٢- التطوير (ع)

٢٤٢

٣- تطور المستخدم الأخير (د)

( علامة لكل اجابة صحيحة ) = (٦ علامات)