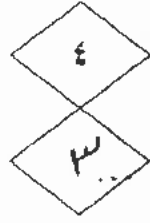


بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٨ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية/محدود)

٣ : ١

مدة الامتحان :

اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٠١٨/ ٧/ ٢

المبحث: الدوائر الأمامية والتدبير الفندقي / ف٢ + م٤

الفرع: الفندقي والسياحي

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول: (١٦ علامة)

- أ) (١٠ علامات) تتحصر عمليات التدقيق الليلي في قسم الدوائر الأمامية بنقاط خمس، اذكرها.
ب) (٦ علامات) عدد ستة من التقارير اليومية التي يُعدّها قسم الدوائر الأمامية.

السؤال الثاني: (١٨ علامة)

- أ) (٥ علامات) عدد خمسة من الأعمال الفندقية التي يُسهم جهاز الحاسوب في أدائها.
ب) (٣ علامات) صنف أنظمة إدارة الطاقة في الفنادق بأنواع ثلاث.

ج) ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وإشارة (X) أمام العبارة الخطأ، ثم انقلها إلى دفترتك: (١٠ علامات)

- ١- () تشترط البنوك عند إصدار بطاقات الإتمان للأشخاص توافر رصيد مالي لهم لديها.
- ٢- () لا يشترط توقيع الضيف على الفاتورة إذا كان مستضافاً من إحدى الشركات السياحية.
- ٣- () يُشرف مدير المصبغة على مخزن البياضات.
- ٤- () يحتوي كل قفل من نظام أقفال الأبواب السلكي على وحدة معالجة وتخزين للبيانات.
- ٥- () تعتبر أنظمة الإقفال التقليدية أقلّ كلفة من بطاقات مفاتيح الغرف الإلكترونية.

السؤال الثالث: (١٥ علامة)

- أ) (٥ علامات) اذكر الميزات الخمس لاستخدام أنظمة محاسبة الاتصالات الهاتفية في الفندق.
ب) (٤ علامات) حدّد المهمتين الرئيسيتين لإدارة المخازن في الفندق.
ج) (٦ علامات) عدد الأمور السئة الواجب مراعاتها عند عملية التخزين في الفندق.

يتبع الصفحة الثانية/ ...

الصفحة الثانيةالسؤال الرابع: (١٥ علامة)

أ) اذكر تعليمات السلامة العامة الخمس الخاصة ببطاقات المفاتيح. (٥ علامات)

ب) ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وإشارة (X) أمام العبارة الخطأ، ثم انقلها إلى دفترك: (١٠ علامات)

- ١- () فرز المواد ووضعها في مجموعات رئيسية يسمّى تبويب المواد.
- ٢- () ينتج الخط المنحني المتعرج من تحرك نقطة في صورة دائرية متداخلة محورية.
- ٣- () توضع الصور الزيتية على الحائط المتعرض لأشعة الشمس باستمرار.
- ٤- () تسلم البطاقات الممغنطة المخصصة لفتح أقفال الأبواب لمجهزي الغرف أسبوعياً.
- ٥- () تستخدم الطفاية ذات اللون الأزرق لمكافحة حرائق الكهرباء.

السؤال الخامس: (١٦ علامة)

أ) استنتج الإجراءات الأربعة الواجب مراعاتها عند ترتيب الأثاث في الغرفة ذات السقف المنخفض. (٨ علامات)

ب) عدد خمسة من الأجهزة الكمالية التي توفرها الفنادق لزيائنها. (٥ علامات)

ج) عدد المزايا الثلاث للشيكات السياحية. (٣ علامات)

www.awa2el.net

﴿ انتهت الأسئلة ﴾

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٨ / الدورة الصيفية



وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

صفحة رقم (١)

المبحث : المبادئ والمفاهيم في المحاسبة

الفرع : المحاسبة المالية

مدة الامتحان : ٣٠ : ١٥

التاريخ : ١٩ / ٥ / ٢٠١٨

١٦ علامة

السؤال الاول

رقم
صفحة
الكتاب

١- تنحصر عمليات التدقيق الليلي في قسم الدوائر الامامية بنقاط خمس. اذكرها ١٠ علامات

٣٣

- ١- التحقق من كل المدخلات المالية في حسابات الضيوف المقيمين وغير المقيمين
- ٢- اعداد جميع حسابات قسم الدوائر الامامية ومراكز البيع بالفندق والموازنة بينها
- ٣- تعديل حالات الغرف وبيان الفروق بين اسعارها
- ٤- مراجعة حركات البطاقات الانتمائية التي استخدمها الضيوف في دفع المبالغ المستحقة عليهم
- ٥- اعداد التقارير التشغيلية والادارية.

ب- عدد ستا من التقارير اليومية التي يعدها قسم الدوائر الامامية ٦ علامات

٥٨



- ١- تقرير المدير/الادارة
- ٢- تقرير نسبة الحصة الفعلية والتسويقية في السوق.
- ٣- تقرير اسعار الغرف
- ٤- تقرير الارصدة المرتفعة
- ٥- تقرير مبيعات الطعام والشراب.
- ٦- تقرير المبيعات اليومية.
- ٧- تقرير الجنسيات

رقم صفحة الكتاب	السؤال الثاني	١٨ علامة
١٠٣	أ- عدد خمساً من الاعمال الفندقية التي يسهم جهاز الحاسوب في أدائها ١- تنظيم الحجوزات ٢- اعداد فواتير الضيوف ٣- حساب ثمن الطعام ٤- الاشراف على المخازن ٥- تنظيم الرواتب و الاجور ٦- طباعة التقارير ٧- اعداد الميزانية العمومية ٥ علامات	
١٤٩	ب- صنف أنظمة ادارة الطاقة في الفنادق بأنواع ثلاث ١- التحكم حسب الطلب ٢- دورات التشغيل المنتظمة ٣- اجهزة الاستشعار المادي للغرف ٣ علامات	
٢١	ج- ضع إشارة (√) او (x) ١- تشترط البنوك عند اصدار بطاقات الائتمان للأشخاص توافر رصيد مالي لهم لديها X	
٢٢	٢- لايشترط توقيع الضيف على الفاتورة اذا كان مستضافاً من احدى الشركات السياحية X	
٣٩	٣- يشرف مدير المصبغة على مخزن البياضات √	
١٤٧	٤- يحتوي كل قفل من نظام اقفال الابواب السلبي على وحدة معالجة وتخزين للبيانات X	
١٤٨	٥- تعتبر أنظمة الاقفال التقليدية اقل كلفة من بطاقات مفاتيح الغرف الالكترونية X	

١٥ علامة

السؤال الثالث

سبحة
الكتاب

أ- اذكر الميزات الخمس لاستخدام أنظمة محاسبة الاتصالات الهاتفية في الفندق ٥ علامات

١٤٤

- ١- تحديد موقع الاتصال أليا
- ٢- اختيار المسار التلقائي
- ٣- اختيار مسار أقل المكالمات كلفة
- ٤- توفير برنامج تحديد اسعار المكالمات
- ٥- توفير ملفات الاتصال

٤ علامات

ب- حدد المهمتان الرئيستان لإدارة المخازن بالفندق

١٢

- ١- ضمان تدفق المواد
- ٢- الاستفادة من فروق الاسعار

٦ علامات

ج- عدد الامور الست الواجب مراعاتها عند عملية التخزين بالفندق

٣٢

- ١- ادخال المواد جميعها على الحاسوب وتدوينها في النماذج الخاصة
- ٢- استخدام نظام ما يدخل أولا يخرج أولا (fiffo)
- ٣- تحديد اوقات خاصة لايخراج المواد من المخزن
- ٤- تخزين بعض المواد بعيدا عن الضوء و الرطوبة
- ٥- المحافظة على المواد سليمة طيلة فترة وجودها بالفندق
- ٦- اخذ الاحتياطات اللازمة للوقاية من الحشرات و القوارض

رقم صفحة الكتاب	السؤال الرابع	١٥ علامة
٩٧	أ- اذكر تعليمات السلامة العامة الخمس الخاصة ببطاقات المفاتيح	٥ علامات
	١- استلام البطاقة من المشرف والتوقيع عليها مع تحديد وقت الاستلام ٢- التأكد من تاريخ التسليم وزمنه ٣- عدم إعطاء أي موظف بطاقة مفتاح ٤- عدم فتح غرفة أي زبون أو موظف أو قفلها بدون علم الإدارة. ٥- إبلاغ المشرف المسؤول فوراً في حال فقدان البطاقة الممغنطة	
	ب- ضع إشارة (✓) أو (x)	١٠ علامات
٢٤	١ - فرز المواد ووضعها في مجموعات رئيسة يسمى تبويب المواد	✓
٥٥	٢- ينتج الخط المنحني المتعرج من تحرك نقطة في صورة دائرية متداخلة محورية	x
٦٣	٣- توضع الصور الزيتية على الحائط المعرض لاشعة الشمس باستمرار	x
٩٧	٤- تسلم البطاقات الممغنطة المخصصة لفتح اقفال الابواب لمجهزي الغرف أسبوعياً	x
١٠٤	٥- تستخدم الطفاية ذات اللون الازرق لمكافحة حرائق الكهرباء	✓

رقم صفحة الكتاب	السؤال الخامس	١٠ علامة
٥١	أ- استنتج الاجراءات الاربعة الواجب مراعاتها عند ترتيب الاثاث في الغرفة ذات السقف المنخفض ٨ علامات ١- طلاء الغرفة كلها بلون واحد، الجدران والسقف. ٢- تجنب عمل تصاميم عميقة للسقف تقلل من ارتفاعه ٣- استخدام قطع اثاث أو زراعة نباتات تمتد على نحو طولي في المكان ٤- وضع خطوط أو رسوم طولية على الجدار	
٩٨	ب- عدد خمساً من الاجهزة الكمالية التي توفرها الفنادق لزبائنهم ٥ علامات ١ - جهاز تنشيف الشعر ٢- الثلاجة الصغيرة ٣- مكواة بخار ٤- جهاز تنظيف وتلميع الاحذية ٥- جهاز صنع القهوة ٦- جهاز الطهو والتسخين الكهربائي (المايكروويف)	
١٧	ج - عدد المزايا الثلاث للشيكات السياحية ٣ علامات ١- سهولة التعامل بها ٢- قبولها في معظم دول العالم ٣- الامان، يمكن استرجاع قيمتها في حال ضياعها مقابل رسوم	