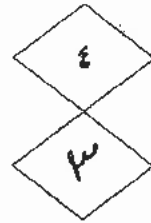


المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٨ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية/محدود)

١٥ ١

مدة الامتحان :

اليوم والتاريخ: الخميس ١٢ / ٧ / ٢٠١٨

المبحث : السياحة والسفر / الفصل الأول + المستوى الثالث

الفرع : الفندقية والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول: (١٠ علامات)

يتكون هذا السؤال من (٥) فقرات، انقل رقم الفقرة إلى دفتر إجابتك واملأ الفراغ بالإجابة المناسبة:

- ١- يوجد في الأردن نوعان من المرشدين السياحيين هما و
- ٢- يُطلق على مجموعة القواعد والأسس التي يجب على المرشد السياحي التمسك بها والعمل بمقتضاها اسم
- ٣- الإستجابة التي يبديها المرسل إليه بعد استقبال الرسالة في عملية الإتصال السياحي الإرشادي تسمى
- ٤- المنظمة التي تسعى إلى تنظيم أوجه التعاون والعلاقات بين الدول هي
- ٥- يُعد أهم مسارات الإستراتيجية الوطنية لتنمية القطاع السياحي الأردني.

السؤال الثاني: (٧ علامات)

أ) يؤدي الإلتزام بأخلاق العمل في مهنة الإرشاد السياحي إلى تحقيق أربعة فوائد رئيسة، حددها. (٤ علامات)

ب) استنتج ثلاثة من الواجبات التي تقع على عاتق المرشد السياحي قبل البدء بتطبيق البرنامج السياحي. (٣ علامات)

السؤال الثالث: (٩ علامات)

أ) يشتمل مفهوم المرشد السياحي على خمسة أدوار رئيسة، عددها. (٥ علامات)

ب) قارن بين المنظمات القضائية والمنظمات الإدارية من حيث السلطات التي تمارسها. (٤ علامات)

يتبع الصفحة الثانية/،،،

الصفحة (الأولى)السؤال الرابع: (٥ علامات)

- أ) عدد اثنين من أهداف مجلس الطيران المدني للدول العربية. (علامتان)
- ب) اذكر ثلاثة من البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية. (٣ علامات)

السؤال الخامس: (٩ علامات)

- أ) عدد خمسًا من المنظمات السياحية الأردنية العاملة في القطاع السياحي. (٥ علامات)
- ب) للمرشد السياحي مهارات أربع، اذكرها. (٤ علامات)



﴿ انتهى الأسئلة ﴾

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٨ / الدورة الصيفية



الجمهورية الأردنية

صفحة رقم (١)

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامةالمبحث : السياحة والسفر ف٣م/١٣
الفرع : الفندق والسياحيمدة الامتحان : ١٥ : ١٠
س د

التاريخ : ١٤ / ١٨ / ٢٠١٨

رقم الصفحة في الكتاب	مدة الإمتحان : د س ١٥ : ١٠ اليوم والتاريخ :	المبحث : السياحة والسفر / ف٣م+١ الفرع : الفندق والسياحي
١٤		السؤال الأول : (١٠ علامات)
٣٤		١ - يوجد في الأردن نوعان من المرشدين السياحيين هما و..... ٢ - يطلق على مجموعة القواعد والأسس التي يجب على المرشد السياحي التمسك بها والعمل بمقتضاها اسم
٢٦		٣ - الإستجابة التي يبديها المرسل اليه بعد إستقبال الرسالة في عملية الإتصال السياحي الإرشادي تسمى
٥٣		٤ - المنظمة التي تسعى الى تنظيم اوجه التعاون والعلاقات بين الدول هي
٦٩		٥ - يعد أهم مسارات الإستراتيجية الوطنية لتنمية القطاع السياحي الأردني
		الإجابة :
		١ - المرشد العام والمرشد ائخاص
		٢ - أخلاقيات الإرشاد السياحي
		٣ - إرجاع الأثر
		٤ - المنظمات العامة
		٥ - الأمن السياحي

صفحة رقم (٢)

٣٣

السؤال الثاني : (٧ علامات)

(أ) يؤدي الإنترام بأخلاق العمل في مهنة الإرشاد السياحي الى تحقيق أربعة فوائد رئيسية ، حددها . (٤ علامات)
الإجابة :

- ١- إعطاء صورة جميلة عن البلد المضيف تساعد على صناعة السياحة فيه مما يقلل من الممارسات غير العادلة
- ٢- زيادة الدخل السياحي مما ينعكس على الدخل القومي
- ٣- دعم ثقة المرشد بنفسه وتعزيز ثقته بالمنظمة والمجتمع وتقليل التوتر بين المرشد والمجموعة السياحية
- ٤- تقليل تعرض المؤسسات السياحية للخطر بسبب انخفاض المخالفات والمنازعات حيث يلتزم الجميع بالقانون

١٩

(ب) استنتج ثلاثة من الواجبات التي تقع على عاتق المرشد السياحي قبل البدء بتطبيق البرنامج السياحي . (٣ علامات)

الإجابة :

- ١- معرفة الأجر الشخصي له أولاً
- ٢- معرفة ما جاء في البرنامج السياحي بتفاصيله قبل إعطاء الموافقة أو الرفض
- ٣- الانتباه الى الأمور القانونية حتى لا يرتكب اي مخالفة أثناء قيامه بالعمل
- ٤- معرفة متطلبات السائح الشمولية ، واي طلب غير مشمول بالبرنامج عليه الرجوع للشركة المنفذة للبرنامج

رقم السؤال في الكتاب	صفحة رقم (٣)
١٢	السؤال الثالث : (٩ علامات) (أ) يشتمل مفهوم المرشد السياحي على خمسة أدوار رئيسية ، عددها . (٥ علامات) الإجابة : ١- قائد المجموعة ٢- المرافق ٣- مرشد الرحلة ٤- مدير الرحلة ٥- مفسر وموضح
٥٢	(ب) قارن بين المنظمات القضائية والمنظمات الإدارية من حيث السلطات التي تمارسها . (٤ علامات) الإجابة : المنظمات الإدارية : تهتم وتختص بإدارة مرفق دولي عام المنظمات القضائية : تختص بالفصل في المنازعات الدولية او القضائية بين الدول

رقم الصفحة في الكتاب	صفحة رقم (٤)
٦٣	السؤال الرابع : (٥ علامات) (أ) عدد اثنين من أهداف مجلس الطيران المدني للدول العربية . الإجابة : ١ - التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية في مجال النقل السياحي ٢ - توحيد القوانين والنظم والتشريعات الخاصة بالطيران المدني ٣ - تشجيع التعاون العربي المشترك في مجالات السياحة وما يرتبط بها كتدعيم النقل السياحي
٥٨	(ب) إذكر ثلاثة من البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية . الإجابة : ١ - التعاون من أجل التنمية ٢ - تنمية الموارد البشرية ٣ - التنمية المستدامة ٤ - الجودة والنوعية للتنمية السياحية ٥ - إحصائيات التحليل الاقتصادي

الصفحة في الكتاب	صفحة رقم (٥)
-٦٣	السؤال الخامس : (٩ علامات)
-٦٤	(أ) عدد خمساً من المنظمات السياحية الأردنية العاملة في القطاع السياحي .
-٦٥	(٥ علامات)
-٦٦	
٦٧	الإجابة :
	١- وزارة السياحة والآثار
	٢- هيئة تنشيط السياحة
	٣- جمعية الفنادق الأردنية
	٤- جمعية مكاتب وشركات السياحة والسفر
	٥- الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية
	٦- الجمعية الملكية لحماية الطبيعة
	٧- نظام إتحاد الجمعيات السياحية الأردنية
	٨- جمعية اصحاب المطاعم السياحية الأردنية
	٩- الجمعية الأردنية للسياحة الإنسانية
١٧	(ب) للمرشد السياحي مهارات أربعة ، إنكرها
	(٤ علامات)
	الإجابة :
	١- المهارات الذاتية
	٢- المهارات الفنية والمعرفية
	٣- المهارات الاجتماعية
	٤- المهارات الإدراكية التصورية