

## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٧ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية/محدود)

س د  
١ ٣٠

مدة الامتحان : ٣٠ دقيقة  
اليوم والتاريخ: السبت ٨ / ٧ / ٢٠١٧

المبحث : إنتاج الطعام وخدمته / المستوى الرابع  
الفرع : الفندقية والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٥ ) ، علماً بأن عدد الصفحات ( ٢ ) .

السؤال الأول: (٣٠ علامة)

- أ ) حدّد الوظائف الثلاث التي تؤدّيها المواد الدهنية في الحلويات والعجائن. (٦ علامات)
- ب) تُعتبر التوابل والبهارات من مواد النكهة المستعملة في إنتاج الحلويات، عدّد أربعاً منها. (٨ علامات)
- ج) استنتج العلامات الثلاث لمعرفة نضج الكيك. (٦ علامات)
- د ) عدّد خمسة نقاط يجب مراعاتها عند استخدام الشوكولاتة للتزيين. (١٠ علامات)

السؤال الثاني: (٢٠ علامة)

- أ ) توفّر الأدوات والمعدات اللازمة للفحص من أسس استلام المواد الغذائية، عدّد أربعاً منها. (٨ علامات)
- ب) يجب على مُستلم اللحوم معرفة خمس مواصفات عند استلامها، حدّدّها. (١٠ علامات)
- ج) " يُعتبر الحليب ومنتجات الألبان وسطاً مناسباً لتكاثر الجراثيم والميكروبات "، فسّر ذلك. (علّمان)

السؤال الثالث: (٢٠ علامة)

- أ ) حدّد المناسبات الاجتماعية والرسمية الخمس التي تُقدّم فيها خدمة الصواني المتقلّة. (٥ علامات)
- ب) عدّد واجبات رئيس المضيفين الثمانية قبل وأثناء خدمة الحفلات. (٨ علامات)
- ج) تُجهّز قاعات الحفلات بوسائل إعلان وأجهزة تتناسب مع نوع الحفلة، اذكر سبعاً منها. (٧ علامات)

الصفحة الثانية

السؤال الرابع: (١٢ علامة)

أ) تتبّع بخطوات ثلاث الأعمال التي يقوم بها أمين الصندوق عند محاسبة الضيوف بالعملة الأجنبية. (٦ علامات)

ب) بلغت إيرادات مطعم القمّة في فندق الأردن لشهر نيسان من العام ٢٠١٧م (٨٠٠٠٠٠) دينار،

(٦ علامات)

ويبلغ عدد الضيوف (٤٠٠٠) ضيف، والمطلوب احسب ما يأتي:

١- معدل صرف الشخص الواحد.

٢- معدل عدد الضيوف اليومي.

٣- معدل الإيرادات اليومي.

السؤال الخامس: (٨ علامات)

أ) حدّد ستاً من المهام التي يستطيع نظام تكنولوجيا المعلومات أدائها في إجراءات التوظيف بالفندق. (٦ علامات)

ب) قارن بين الأنظمة والبرامج العالمية والأنظمة والبرامج المحلية من حيث: تصنيف المنشأة التي تستخدمها.

(علامتان)



﴿ انتهى الأسئله ﴾



السؤال الثاني : علامة

رقم الصفحة  
في الكتاب

١٨٨

٤. ٨ علامات كل نقطة صحيحة علامة

١- ميزان حرارة خاصه بالمواد القابلة

٢- مفاصل الاصطناعية ٣- قفاير البيض

٤- موازين دقيقة للأوزان الصغيرة والكبيرة

٥- عريان مناسبة ونظيفة لنقل المواد من مكان إلى آخر

١٨٩

ب. ١٠ علامات كل نقطة صحيحة علامة

١- أنه تكون درجة الحرارة الداخلية للدم الخارجه اقل من (٤,٤-٥,٥)

٢- أنه تكون اللحم رطبة ، متماسكة ، مرنة عند المس ، ضالته من النقع الدموية

٣- لون اللحم أحمر كزيتا للدم القوي ، هذا إذا كان للزوا ، والأجزاء البيضاء البيضاء

٤- لون الجلد ابيض مائل ، ولا يوجد نقر على لحم الطيور

٥- الخياشيم رطبة ، حمراء لينة ، عيونها مرطبة ، يخرج عند اليوم الرابع

١٩٠

ج. ٤ علامات

لتنظيم المواد البروتينية ، نسبة الرطوبة العالية

رقم الصفحة في الكتاب	
عزبة	السؤال الثالث : علامه 4 .
٣٥	<p>٤) ه علامان كل نقطة صوتية علامه .</p>
	<p>١- اعداد ميلاد او فطوية .</p>
	<p>٢- جهل تخم او تسليم شهادات .</p>
	<p>٣- اجل خاصه بالطائرات و استقبال شهادات مهنة .</p>
٣٣	<p>٥) ا ثمان علامان كل نقطة صوتية علامه .</p>
	<p>١- اللذان مع صير الحفلات لتوصير اليهود والاعداد للخطه .</p>
	<p>٢- اللذان من جازية قاعة الحفلات .</p>
	<p>٣- توزيع المهمات و الاعمال على العائدين بحرية الحفلات .</p>
	<p>٤- توزيع المضيفين والبيات على ان الحفلات .</p>
	<p>٥- شرح طريقة الخدمة المقدمة في الحفلات .</p>
	<p>٦- التيق شهما شرح رئيس المطبخ لاداء العمل في الحفلات .</p>
	<p>٧- شرح قاعة الطعام المقدمة في الحفلات .</p>
	<p>٨- المقايمة المستمرة للنا كرم من ايجاز العمل بصيرة حيرة .</p>
٣٨	<p>٦) ه علامان كل نقطة صوتية علامه (الطوبى لا فقط)</p>
	<p>١- حاشيات عرض .</p>
	<p>٢- طرادلة هرايا و جوار .</p>
	<p>٣- منب خفلات قابل للتحرك .</p>
	<p>٤- اظوار متحركة .</p>
	<p>٥- مصفات الغاء كرات .</p>
	<p>٦- اجهزة تسجيل <del>تسجيل</del> .</p>
	<p>٧- لوحان الملائمة .</p>
	<p>٨- ملكران صوت .</p>

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الرابع ١٩٤٨ م

(١٩) ٦٤٨ ط ٦ كل نقطة صحتها ٤٨٠ م

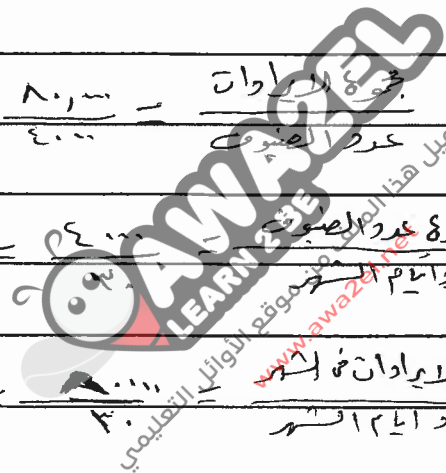
- ١- تحمّل المبلغ للعلمة المحلّة حسب صرف الصرف المحدد من الأوراد لموجهاً يصله التحوّل.
- ٢- يَأْضُرُّ المبلغ المطلوب حسب قيمة القانون.
- ٣- يَصِيرُ المبلغ المَسْقُوفُ للضيف مع نسخة محتومة من القانون وتوزيع تعديل العلمة.

(٢٠) ٦٤٨ ط ٦ للقانون علامة وللعلامة علامة.

١- معدل صرف الشهة الواصلة =  $\frac{\text{مجموع الأوراد}}{\text{عدد الضيوف}} = \frac{٨٠٠٠}{٤٠٠٠} = ٢$  ريفاً

٢- معدل الصرف اليومي =  $\frac{\text{مجموع عدد الضيوف}}{\text{عدد الأيام}} = \frac{٤٠٠٠}{٣٣,٢٢} = ١٢٣,٢٢$  ضيف يومية

٣- معدل الأوراد اليومي =  $\frac{\text{مجموع الأوراد في الشهر}}{\text{عدد الأيام الشهر}} = \frac{١٠٠٠٠}{٣٠} = ٣٣٣,٣٣$  ريفاً



رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الخامس ٨ علامات

٨٠

(٦ علامات كل نقطة موزعة على ٤ أسئلة)  
المطلوب ٦ نقاط

١- تخير من البيانات المتعلقة بكل موظف .

٢- تخير الوصف الوظيفي لكل وظيفة .

٣- تخير من مراحل الرواتب .

٤- اذكر في النقص ، وتختر من عوامل النجاح الذين تقدموا رطلبان توظفت

وتكبر المتقدمين ذوي المهارات العالية .

٥- اذكر في وصف العمل

٦- اعداد عقود العمل

٧- تحديد الوقت الذي تفضيه الموظف في العمل .

٨- اذكر صفات الموظفين من رواتب ، على اطلاق ، كما فان عمل .

٩- اذكر ايجابيات الموظفين المستجدة



٧٢

٥ علامتان فقط كل نقطة على ٤ أسئلة

١- اذكر دراج عملية في تتقدم لنا وقت اذنا نجوم وبعض فنادق الاربع نجوم .

٢- اذكر دراج عملية في تتقدم في اطاقم ، وبعض فنادق اثنان نجوم فنادق .