



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٧ / الدورة الصيفية

(وثيقة محمية/محدود)

س
د
١ ١٥

مدة الامتحان :

اليوم والتاريخ: الخميس ٢٠١٧/٧/١٣

المبحث : السياحة والسفر / المستوى الثالث

الفرع : الفندقية والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (١) .

السؤال الأول: (١٧ علامة)

أ) يشمل مفهوم المرشد السياحي خمسة أدوار رئيسة، حددها. (١٠ علامات)

ب) اذكر سبباً من المعلومات التي يحتاجها المرشد السياحي عند زيارة أي موقع سياحي. (٧ علامات)

السؤال الثاني: (٧ علامات)

أ) يتوجب على المرشد السياحي عند تلقيه المديح من أفراد المجموعة مراعاة أمور ثلاثة، عددها. (٣ علامات)

ب) حدّد المهارات الأربع للإرشاد السياحي. (٤ علامات)

السؤال الثالث: (٩ علامات)

أ) سمّ ثلاثة من أنواع المرشدين السياحيين. (٣ علامات)

ب) استنتج ثلاثة من أهداف العلاقات العامة في الإرشاد السياحي. (٦ علامات)

السؤال الرابع: (٧ علامات)

أ) عرّف ما يأتي: (٤ علامات)

١- المنظمات الإدارية. ٢- المنظمات الإقليمية.

ب) حدّد ثلاثة أهداف لمنظمة السياحة العالمية. (٣ علامات)

السؤال الخامس: (١٥ علامة)

أ) هناك نوعان من الشخصية القانونية للمنظمات الدولية، حددهما. (علامتان)

ب) حدّد ثلاث مهام تقوم بها منظمة التربية والعلوم والثقافة التابعة للأمم المتحدة (UNESCO). (٣ علامات)

ج) اذكر خمساً من المنظمات السياحية الأردنية. (١٠ علامات)

صنعة رقم (١)

۴۳

المبحث: الساعة والفجر
الفرع: الفجر والصباح

مدة الامتحان : $\frac{5}{10}$ من
التاريخ : ١٣ / ٧ / ٢٠١٧

الإجابة النموذجية:

السؤال الأول (١٧ علامة)

١- يشمل مصفوفة المصفوفة السياحية خمسة أدوار رئيسية كما حددها ١٢ (١٧ علامة) عدلتها بدرجة

١- قائد المجموعة ٢- المرافقة ٣- مرشد الرحلة ٤- مرشد الرحلة ٥- موضح ومفسر

٢- إذا ذكر سبحانه من المعلومات التي يجب أخذها المرشد السياحي ٣٨ (١٧ علامة) عدلتها بدرجة

١- طرق النقل والمواصلات ٢- المرافق السياحية ٣- المناخ والطقس ٤- العادات والتقاليد ٥- المطبوعات والمطويات ٦- خريطة تبين التوزيع الجغرافي له واقع ٧- معلومات عن التاريخ والتراث ٨- العوامل الطبيعية والحيوية السائدة في الموقع ٩- معلومات تتعلق بالهشاشة السياحية (الفوقية والقياسية) والبيئات السياحية

السؤال الثاني (٧ علامات)

٣. [٢] يتوجب على المرشد السياحي عند تلقيه المديح من أفراد المجموعة مراعاة أموراً ثلاثاً كعدد
(٣ علامات) علامه بكونه

١- يتقبل المدح وأن يصدر عن امتنانه بقول كـ (شكراً) فقط

٢- عن التواضع الذي يترجمه القول (ما فعلت) لم يكن شيئاً يذكر

٣- أن لا يبالغ في وصف ما فعله وأنجزه

٤. [٢] حدد المهارات الأربع للسياحي ؟ (٤ علامات) علامه بكونه

١- المهارات الفنية (الحرفية)

٢- المهارات البحثية

٣- المهارات الذاتية

٤- المهارات البدنية (التدريبية)

السؤال الثالث (٩ علامات)

١٥-١٤ [٥] سم ثلاثاً من أنواع المرشدين السياحيين ؟

(٣ علامات) علامة بطلونة

- ١- المرشد العام
- ٢- المرشد الخاص
- ٣- منظم الرحلات
- ٤- المرشد المتخصص
- ٥- مرشد الشركات التجارية والصناعية
- ٦- المرشد الذي يعمل مع المؤسسات الرسمية للدولة

٢٤ [٦] استنتج ثلاثاً من أهداف العلاقات العامة في الإرشاد السياحي ؟

(٦ علامات) علامة بطلونة

١- وضع برامج إعلامية متعاقبة يتم من خلالها توعية

الجمهور والطاقتان لتحقيق أهداف العلاقات العامة للجمهور والمجتمعات المستهدفة

وترويج المنتج والخدمات السياحية وحلقت التفاعل والتفاهم بينهم

٢- بناء السمعة الإيجابية والصورة الشائعة للبلاط والمؤسسات السياحية

٣- إعطاء صورة مبسطة عن أبرز خبرات المجتمع من فني ومعدات

وأحراز رقبته التقارب والتفاهم

٤- نشر الوعي السياحي بين سكان المواقع السياحية وحشدهم

على مساعدة السياح وتنظيمهم

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الرابع (لا إجابات)

٩- عرف صائغاً نوعي : (مع إجابات) علامته رقم نقله ٥٢

١- المنظمات الإدارية : هي المنظمات التي ترتبها بإدارة مؤسسة

دولي عام كمثل اتحاد البريد العالمي والائتلاف الدولي للمواطنة اللاتينية والبرلمان

٢- المنظمات الإقليمية : هي المنظمات التي تنحصر العضوية فيها

بحدود الدولة التي تقع في مجال جغرافي أو حضاري أو سياسي

معينة كمثل جامعة الدول العربية والاتحاد الإفريقي

١٠- عدد ثلاثه أهداف للمنظمة العالمية ؟ ٥٧

(٣ أهداف) علامته رقم نقله

١- نقل الخبرات الدولية والتجارب والمعرفة الضخمة لقطاع السباحة

٢- الإسهام في بناء قدرات الممارسين في المجال السباحي

٣- تعزيز الشراكة في التنمية السباحية

٤- ترويج السباحة وآلية للسلام وأداة للدخول المبتدئين

٥- تبادل الخبرات والتجارب المتوافقة لدى الدول الأخرى

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني (١٥ علامة)

٥٠. P هناك نوعين من الشخصيات القانونية للخط أن
الدولية، حدد هذين؟ (علامة واحدة)

١. الشخصية القانونية الداخلية
٢. الشخصية القانونية الدولية

٦٠. B حدد ثلاثة مبادئ تقوم بها منظمة اليونسكو
والثقافة التابعة للأمم المتحدة (UNESCO)
(٣ علامات) علامة بحددها

١- التعاون بين منظمات السياحة العالمية في مجال السياحة
٢- إدارة المواقع التراثية والتراثية والتسويقية

٣- إدارة منشورات خاصة بالحكومة السياحية

٤- تشجيع التعاون بين دول العالم في الحفاظ على المواقع
التراثية والأثرية بهدف تحقيق تنمية سياحية مستدامة للأجيال

٦٣-٦٧. C اذكر خمساً من المخططات السياحية الأردنية
(١٠ علامات) علامة بحددها

١- وزارة السياحة والآثار ٢- هيئة تنظيم السياحة

٣- جمعية الفنادق الأردنية ٤- جمعية وكالات وشركات السياحة والسفر

٥- الجمعية الملكية لحماية البيئة العربية ٦- الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

٧- جمعية أصحاب المطاعم السياحية الأردنية

٨- الجمعية الأردنية للسياحة الرياضية