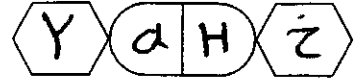


بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩

(وثيقة معمية/محدود) $\frac{د}{س}$

المبحث : الدوائر الأمامية والتدبير الفندق / الفصل الثاني + المستوى الرابع مدة الامتحان: ٣٠ ١
الفرع : الفندق والسياحي اليوم والتاريخ: الثلاثاء ٢٠١٩/٦/١٨

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (٢) .
السؤال الأول: (١٦ علامة)

يتكوّن هذا السؤال من (٨) فقرات، انقل رقم الفقرة إلى دفتر إجابتك ثم ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وإشارة (X) أمام العبارة الخاطئة:

١. ليس من واجب المدقق الليلي معالجة الاختلاف في حالات الغرف.
٢. من الجهات التي تُعنى بالإحصاءات الفندقية (الفنادق المنافسة).
٣. يمكن استخدام جهاز الحاسوب في حساب تكلفة الطبق الواحد من الطعام.
٤. يمكن للنزيل تسديد القيمة المطلوبة منه بالعملة الأجنبية.
٥. يُعتبر جهاز صنع القهوة من الأجهزة الكمالية بالغرفة.
٦. تُعتبر مفاتيح التعقيم في غرف النوم من الوسائل المستخدمة في توفير الطاقة.
٧. قسم الاستعلامات مسؤول عن تحديد رمز الأقفال لصندوق الأمانات للضيف.
٨. توجي الألوان الزاهية بالثقل والقوة.

السؤال الثاني: (١٦ علامة)

- أ) اذكر خمساً من المعلومات التي يحتوي عليها تقرير الإدارة الذي يُعدّه المدقق الليلي. (١٠ علامات)
- ب) عدّد الطرائق الثلاث التي يستطيع الضيف من خلالها دفع المبلغ المستحق عليه نقدًا. (٦ علامات)

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

السؤال الثالث: (١٦ علامة)

أ) يُفضّل العديد من الناس استخدام جهاز الماسح الضوئي على جهاز الناسوخ عند تصفح البريد الإلكتروني لأسباب ثلاث، اذكرها. (٦ علامات)

ب) عدّد المزايا الخمس لأنظمة محاسبة الاتصالات الهاتفية. (١٠ علامات)

السؤال الرابع: (١٣ علامة)

أ) عدّد الإجراءات الأربعة الواجب مراعاتها عند ترتيب الأثاث في الغرفة ذات السقف المنخفض. (٨ علامات)

ب) حدّد خمسة من الإمكانيات التي يمكن الحصول عليها من خلال تقنية التفاز التفاعلي. (٥ علامات)

السؤال الخامس: (١٩ علامة)

أ) عدّد خمسة من أسباب إخضاع عملية التخزين لأنظمة المراقبة الداخلية. (١٠ علامات)

ب) وضح المقصود بكل مما يلي: (٩ علامات)

١- توصيف المواد.

٢- تبويب المواد.

٣- ترميز المواد.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾

بسم الله الرحمن الرحيم

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩



وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات والاختبارات

قسم الامتحانات العامة

صفحة رقم (١)

٢٠١٨ م. ٢٠١٩

المبحث: الروايات والامامية والتبليغ

مدة الامتحان: ٣٠ : ٣٥

التاريخ: ١٨ / ٦ / ٢٠١٩

الفرع: الفقه والسياسة

السؤال الاول	(16 علامة)	
1. ليس من واجب المدقق الليلي معالجة الاختلاف في حالات الغرف	x	35
2. من الجهات التي تعنى بالإحصاءات الفندقية (الفنادق المنافسة)	√	75
3. يمكن استخدام جهاز الحاسوب في حساب تكلفة الطبق الواحد من الطعام	√	104
4. يمكن للنزير تسديد القيمة المطلوبة منه بالعملة الاجنبية	√	16
5. يعتبر جهاز صنع القهوة من الاجهزة الكمالية بالغرفة	√	99
6. تعتبر مفاتيح التعقيم في غرف النوم من الوسائل المستخدمة في توفير الطاقة	√	102
7. قسم الاستعلامات مسؤول عن تحديد رمز الاقفال لصندوق الامانات للضيف	x	95
8. توحى الالوان الزاهية بالنقل و القوة	x	53

الصفحة الثانية

السؤال الثاني (16 علامة)

58

-

أ- اذكر خمسا من المعلومات التي يحتوي عليها تقرير الادارة الذي يعده المدقق الليلي.
10 علامات

1- عدد الغرف المتاحة

2- عدد الغرف المشغولة ومنها غرف الضيافة و غرف الاستخدام الداخلي

3- نسبة الاشغال.

4- معدل سعر الغرفة

5- رصيد مجموع الايرادات من الغرف المشغولة

6- عدد الاشخاص المقيمين بالفندق

7- مبيعات اقسام الطعام و الشراب

8- ايرادات الفندق

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net

16

ب- عدد الطرائق الثلاث التي يستطيع الضيف من خلالها دفع المبلغ المستحق عليه نقداً.
6 علامات

1- العملة المحلية

2- العملة الاجنبية

3- الشيكات السياحية

	الصفحة الثالثة
101	السؤال الثالث (16 علامة) أ- يفضل العديد من الناس استخدام جهاز الماسح الضوئي على جهاز الفاسوخ عند تصفح البريد الإلكتروني لأسباب ثلاث. اذكرها 6 علامات 1- سرعته 2- انخفاض التكاليف 3- إمكانية إرسال الصورة نفسها لأكثر من عنوان ب- عدد المزايا الخمس لأنظمة محاسبة الاتصالات الهاتفية 10 علامات 1- تحديد موقع الاتصال اليأ 2- اختيار المسار التلقائي 3- اختيار مسار أقل المكالمات كلفة 4- توفير برنامج تحديد اسعار المكالمات 5- توفير ملفات الاتصال
+144 145	

الصفحة الرابعة	
السؤال الرابع (13 علامة) أ- عدد الاجراءات الاربعة الواجب مراعاتها عند ترتيب الاثاث في الغرفة ذات السقف المنخفض 1- طلاء الغرفة كلها بلون واحد 2- تجنب عمل تصاميم عميقة للسقف تقلل من ارتفاعه 3- استخدام قطع اثاث او زراعة نباتات تمتح على نحو طولي 4- وضع خطوط او رسوم طولية على الجدران ب- وضع خمسة من الامكانيات التي يمكن الحصول عليها من خلال تقنية التلفاز التفاعلي	51 8 علامات
1- مشاهدة القنوات الفضائية 2- استخدام شبكة الانترنت 3- ممارسة الالعاب الالكترونية 4- التسوق 5- الاطلاع على فاتورة الغرفة 6- تعرف أنشطة وبرامج الفندق 7- مشاهدة الافلام عند طلبها 8- اعادة عرض البرامج و ايقافها 9- عرض الرسائل الواردة	98 5 علامات

الصفحة الخامسة	السؤال الخامس (19 علامة)
17	أ- بين اسباب خمسة لإخضاع عملية التخزين لأنظمة المراقبة الداخلية 10 علامات 1- المحافظة على الموجودات 2- ضمان سير العمل الطبيعي 3- التأكد من توافر المواد جميعها في اثناء مدد زمنية محددة 4- معرفة المواد التي مضى على تخزينها مدة طويلة 5- دراسة مواد المخزون الراكدة و البطيئة 6- العمل على تصريف المواد الراكدة
23	ب- وضح المقصود بكل مما يلي : 9 علامات 1- توصيف المواد : هو السرد التفصيلي لكل مادة بما في ذلك وصف جودة المادة واستعمالاتها 2- تبويب المواد :
24	فرز المواد ووضعها في مجموعات رئيسة ثم تقسيم كل مجموعة لمجموعات فرعية حسب درجة تجانسها.
26	3- ترميز المواد: هو استخدام حروف او ارقام او اشارات للدلالة على المواد المخزنة