



بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩

(وثيقة محمية/محمود)

س د
١ ١٥

مدة الامتحان :
اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٤/٦/٢٠١٩

المبحث : السياحة والسفر / الفصل الأول + المستوى الثالث
الفرع : الفندقي والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).
السؤال الأول: (١٠ علامات)

يتكوّن هذا السؤال من (٥) فقرات، انقل رقم الفقرة إلى دفتر إجابتك ثم ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وإشارة (×) أمام العبارة الخاطئة:

- ١- () المرشد الذي يتولّى تنفيذ البرنامج السياحي في منطقة جغرافية محدّدة يُسمّى المرشد الخاص.
- ٢- () يُقصد بالقناة في عملية الإتصال السياحي الإرشادي مجموعة الكلمات والمعاني والرموز المُراد إرسالها للمجموعة السياحية.
- ٣- () اجتياز امتحانيّ اللغة الأجنبية والمعلومات السياحية من أهم الشروط الواجب توفرها في الشخص الذي يسعى للحصول على ترخيص ممارسة مهنة الإرشاد السياحي.
- ٤- () يُعد بيع تذاكر السفر أحد أهداف الجمعية الأردنية للسياحة الإنسانية.
- ٥- () تتألّف المنظمة السياحية الدولية من مجموعة من الدول ذات السيادة وهي القاعدة الأساسية لإنشاء المنظمات السياحية الدولية.

السؤال الثاني: (١١ علامة)

- أ) تتضح أهمية مهنة الإرشاد السياحي في أمور عدّة، حدّد أربعا منها. (٨ علامات)
- ب) للحصول على ترخيص ممارسة مهنة المرشد السياحي، يُقدّم طلباً إلى وزارة السياحة يتضمّن وثائق ثلاثة، حدّدها. (٣ علامات)

يتبع الصفحة الثانية/،،،،

الصفحة الثانيةالسؤال الثالث: (١٠ علامات)

- أ (استنتج مصادر الأخلاقيات الثلاثة في عمل المرشد السياحي. (٦ علامات)
- ب) تقسم المنظمات الدولية من حيث الأهداف إلى عدة أقسام، حدّد أربعاً منها. (٤ علامات)

السؤال الرابع: (٥ علامات)

- أ (يُعدّ الإتحاد العربي للفنادق من المنظمات السياحية العربية العاملة في القطاع السياحي، في ضوء ذلك حدّد ما يأتي:
- ١- مقرّ الإتحاد.
- ٢- الهدفين الرئيسيين له.

- ب) اذكر اثنين من مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية الدولية. (علامتان)

السؤال الخامس: (٤ علامات)

- استنتج أربعة من الأهداف الاستراتيجية لمنظمة السياحة العربية.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩

صفحة رقم (١)

٢٠١٨ مئادون

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

المبحث : السياحة والسفر ٢٣/١٩

الفرع : الفندق والسياحي

مدة الامتحان : ١٠٥ : ١٠٥

التاريخ : ٢٠١٩ / ٦ / ٢٤

الإجابة النموذجية

رقم الصفحة في الكتاب	د : مدة الإمتحان : س	مبحث : السياحة والسفر / ف1+م3	فرع : الفندق والسياحي
14	1 : 15	اليوم والتاريخ :	السؤال الأول : (10 علامات)
26		1- المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي في منطقة جغرافية محددة يسمى المرشد الخاص	
13		2- يقصد بالقناة في عملية الإتصال السياحي الإرشادي مجموعة الكلمات والمعاني والرموز المراد إرسالها للمجموعة السياحية	
67		3- اجتياز امتحاني اللغة الأجنبية والمعلومات السياحية من أهم الشروط الواجب توافرها في الشخص الذي يسعى للحصول على ترخيص ممارسة مهنة الإرشاد السياحي	
50		4- يعد بيع تذاكر السفر أحد أهداف الجمعية الأردنية للسياحة الإنسانية	
		5- تتألف المنظمة السياحية الدولية من مجموعة من الدول ذات السيادة وهي القاعدة الأساسية لإنشاء المنظمات السياحية الدولية .	
		الإجابة :	
		1- (✓)	
		2- (×)	
		3- (✓)	
		4- (×)	
		5- (✓)	

صفحة رقم (2)

10

السؤال الثاني : (11 علامة)

(أ) تتضح أهمية مهنة الإرشاد السياحي في أمور عدة ، حدد اربعا منها .

(8 علامات)

الإجابة :

1 - تسهم مهنة الإرشاد في تهيئة معلومات وبيانات دقيقة وصحيحة وموثقة وحديثة عن إتجاهات الطلب السياحي ورغبات السياح وحاجاتهم وسلوكياتهم

2- يسهم في تطبيق آليات التسويق المباشر من خلال قدرة المرشد على التواصل الإيجابي مع المجموعة

السياحية

3- يسهم في تحقيق التفاعل المنشود بين حضارات الشعوب من خلال إيجاد العلاقات التفاعلية الصحيحة بين المرشد والضيف الزائر

4- تتطلب الحاجات والدوافع المختلفة للسائح إشباعاً والتي يتم تحقيقها من خلال تطوير مهنة الإرشاد السياحي

5- تتضمن مهنة الإرشاد السياحي عدداً من النشاطات الإجتماعية والاقتصادية الفرعية التي تؤدي الى زيادة الدخل القومي مما ينعكس على تطوير صناعة السياحة من جهة وتلبية حاجات السائح ودوافعه من جهة أخرى

www.awa2el.net

(ب) للحصول على ترخيص ممارسة مهنة المرشد السياحي ، يقدم طلباً الى وزارة السياحة يتضمن وثائق ثلاث ، حددها.

13

(3 علامات)

الإجابة :

1- الأوراق الجامعية

2- مصدقة عدم المحكومية

3- صورة عن الهوية الشخصية او جواز السفر

رؤ الصفحة في الكتاب	صفحة رقم (3)
------------------------------	--------------

35

السؤال الثالث : (10 علامات)

(أ) استنتج مصادر الأخلاقيات الثلاثة في عمل المرشد السياحي .

(6 علامات)

1- البيئة الاجتماعية والعادات والتقاليد

2- التشريعات السياحية

3- المصدر الديني

51

(4 علامات)

(ب) تقسم المنظمات الدولية من حيث الأهداف الى عدة أقسام ، حدد أربعاً منها .

الإجابة :

1- المنظمات العامة

2- المنظمات الخاصة

3- المنظمات الإقتصادية والعلمية

4- المنظمات الاجتماعية والإنسانية

5- المنظمات التي تتعلق بالمواصلات

رقم الصفحة في الكتاب	صفحة رقم (4)
63	السؤال الرابع : (5 علامات) أ) يعد الإتحاد العربي للفنادق من المنظمات السياحية العربية العاملة في القطاع السياحي ، في ضوء ذلك حدد ما يأتي (3 علامات) 1- مقر الإتحاد 2- الهدفين الرئيسيين له الإجابة : 1- مقر الإتحاد (القاهرة) 2- الأهداف 1- التنسيق والتعاون بين المنشآت الفندقية 2- رعاية المصالح الفندقية في الدول العربية
53	ب) إذكر إثنين من مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية الدولية. (علامتان) الإجابة : 1- الاتفاقيات والمعاهدات الدولية 2- مبادئ القانون الدولي العام 3- القرارات الصادرة من المنظمة الدولية 4- الأعراف الدولية

صفحة رقم (5)

62

السؤال الخامس : (4 علامات)

استنتج أربعة من الأهداف الاستراتيجية لمنظمة السياحة العربية .

الإجابة :

- 1- تعظيم العوائد الاقتصادية للسياحة وتفعيل مشاركة القطاع الخاص والمجتمعات المحلية في عملية التنمية السياحية
- 2- اعتماد قطاع السياحة كأداة فاعلة في تحسين الدخل والحد من الفقر والبطالة وتعزيز مبدأ الشراكة في الإدارة الوطنية للسياحة ورفع كفاءة البناء المؤسسي لقطاع السياحة
- 3- وضع سياسات التسويق السياحي والترويج لها وقيادتها وتعظيم العوائد الاقتصادية للسياحة وزيادة المقبوضات السياحية وزيادة الإسهام في الناتج القومي الإجمالي
- 4- خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية وتشجيع إقامة مشاريع سياحية في مختلف المناطق في الدول العربية وإشراك المجتمعات المحلية وتوعيتها بأهمية السياحة
- 5- توزيع المنافع السياحية جغرافياً مما يحقق خلق منتج سياحي في مختلف الأقاليم
- 6- تشجيع صناعة الحرف اليدوية وزيادة إسهام المجتمعات المحلية في هذه الصناعة من خلال وضع أنظمة بالتعاون مع الحكومات لإنشاء قطاع حرفي متخصص في الصناعات التقليدية