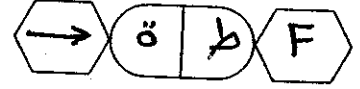




بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩

مدة الامتحان: ٠٠ : ٠٠ : ٢٠  
اليوم والتاريخ: السبت ٢٠١٩/٦/١٥

(وثيقة محمية/محمود)

المبحث : نظم المعلومات الإدارية / م ٣  
الفرع : الإدارة المعلوماتية

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٥ )، علماً بأن عدد الصفحات ( ٤ ).  
السؤال الأول: (٢٠ علامة)

أ) تبدأ عملية تحديد متطلبات النظام الجديد بجمع المعلومات التفصيلية عن الإجراءات والنظم المستخدمة في طريقة تطوير دورة حياة النظام (SDLC)، وهناك عدة طرق تستخدم لجمع هذه المعلومات، منها الطرق التقليدية، أذكرها. (٨ علامات)

ب) في ما يأتي قائمتان تتضمن القائمة الأولى ( أ ) مراحل تطوير النظام وتتضمن القائمة الأخرى ( ب ) أهم مخرجات المراحل في طريقة دورة حياة النظام (SDLC). (٦ علامات)

القائمة ( أ )	القائمة ( ب )
تطبيق النظام	نظام محسن
صيانة النظام	متطلبات العمل
تصميم النظام	نظام منفذ (تشغيل)
	مواصفات النظام

المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك اسم المرحلة من القائمة ( أ ) ثم اكتب بجانبها العبارة المناسبة من القائمة ( ب ).

ج) يتكون هذا الفرع من (٦) فقرات، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة وضع إشارة (✓) أمام الفقرة الصحيحة، وإشارة (x) أمام الفقرة الخاطئة. (٦ علامات)

١- ( ) يقصد بتصميم واجهة الاستخدام طريقة تفاعل المصممون مع النظام.

٢- ( ) يعد التدريب على نظام المعلومات المطور من أهم النشاطات والمراحل اللازمة لإثبات مدى نجاح النظام.

٣- ( ) تبنى أساسيات طريقة دورة حياة النظام عند شراء الحزم التطبيقية مما يعطي سهولة في عملية تقييم البدائل المتوافرة.

٤- ( ) ينظر محللو النظم إلى توثيق النظام كوصف للخوارزميات التي استخدمت في تصميم النظام وبنائه.

يتبع الصفحة الثانية ....

الصفحة الثانية

- ٥- ( ) الكينونة تمثل أي عنصر خارج حدود النظام وله دور رئيس في تزويد النظام بالبيانات أو استلام المعلومات منه.
- ٦- ( ) يجب تجنب التكنولوجيا الحديثة التي لم يتم فحصها لأنها ستتسبب بمشكلات مختلفة وغير محددة.

السؤال الثاني: (٢٠ علامة)

أ ( ) تتجه المؤسسات إلى الاستفادة من الخدمات السلكية أو اللاسلكية التي توفرها شركات الاتصالات العامة، اذكر أشهر هذه الخدمات. (٦ علامات)

ب) يستخدم في بناء وربط شبكات الحاسوب العديد من المعدات التي تعالج وتتحكم بتراسل البيانات عبر الشبكة، والمكرر أحد هذه المعدات، اذكر ثلاثاً من أهم الميزات التي يمتلكها المكرر. (٦ علامات)

ج) يتكون هذا الفرع من (٤) فقرات، لكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح، انقل إلى دفتر إجابتك الفقرة والبديل الصحيح لها: (٨ علامات)

١- تسمى مجموعة الأجهزة والبرامج التي تربط بين شبكات حاسوب تستخدم بروتوكولات مختلفة بـ :

- أ ( ) البوابة  
ب) المحول  
ج) الموزع  
د ( ) الجسر

٢- تصنف شبكات الحاسوب إلى الشبكة التناظرية وشبكة الخادم والمستفيد وفقاً لمعيار:

- أ ( ) المدى الجغرافي  
ب) طرق ربط مكونات الشبكة  
ج) طرق الوصول للموارد  
د ( ) وسائط النقل

٣- يطلق على إحدى الوسائط اللاسلكية المستخدمة في الاتصالات والتي لها القدرة على الانتقال إلى مسافات طويلة واخترق المباني بسهولة بـ :

- أ ( ) الأمواج الميكروية  
ب) الأمواج الراديوية  
ج) الأمواج تحت الحمراء  
د ( ) الأقمار الصناعية

٤- إحدى طرق نقل البيانات والمعلومات التي يستطيع فيها المرسل أن يقوم بإرسال إشارات وفي نفس الوقت لا يستطيع المستقبل إرسالها إليه إلا بعد أن ينتهي المرسل من إرساله هي طريقة:

- أ ( ) الإرسال باتجاه واحد  
ب) الإرسال باتجاهين في نفس الوقت  
ج) الاستقبال باتجاه واحد  
د ( ) الإرسال باتجاهين في أوقات مختلفة

يتبع الصفحة الثالثة ....

الصفحة الثالثةالسؤال الثالث: (١٦ علامة)

أ) تعتبر طبيعة النظم إحدى العوامل وراء المخاطر التي تهدد نظم المعلومات، وفي العادة تصمم هذه النظم بحيث تخفي بعض الأمور عن المستخدم، اذكر تلك الأمور. (٤ علامات)

ب) تتعرض نظم المعلومات إلى أنواع متعددة من المخاطر الداخلية، اذكر أربعة مخاطر منها. (٨ علامات)

ج) يمكن تقييد الدخول إلى أنظمة شبكات الكمبيوتر وقواعد البيانات ومواقع المعلوماتية عمومًا باستخدام ما يعرف بأنظمة التعريف والتحويل، ما الخطوات المستخدمة في تقييد الدخول إلى تلك الأنظمة؟ (٤ علامات)

السؤال الرابع: (٢٤ علامة)

أ) عرّف ما يأتي: (١٢ علامة)

١- إن أنسب وقت لثبيت نظام المعلومات الجديد عندما يكون نشاط المؤسسة عند أدنى مستوياته.

٢- يستعين محلل النظم بإحدى أدوات تحليل النظم وتصميمها أو يدمج بينها أثناء عملية تطوير النظام.

٣- تؤدي الاتصالات دورًا مهمًا في دعم نشاطات المؤسسات وأعمالها.

٤- تخضع عمليات حفظ النسخ الاحتياطية إلى قواعد محددة سلفًا وموثقة ومكتوبة يتم الالتزام بها.

ب) أعطِ مثالاً واحدًا على كل مما يأتي: (٤ علامات)

١- أنواع النماذج التجريبية.

٢- إحدى مظاهر التقاء الحوسبة والاتصالات.

ج) يتكون هذا الفرع من (٤) فقرات، لكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح، انقل إلى دفتر إجابتك الفقرة والبديل الصحيح لها: (٨ علامات)

١- يسمى الفحص الذي يتم من خلاله فحص النظام من قبل المستخدمين المعنيين باستخدامه تحت ظروف

عمل تشغيلية لبيان مدى تلبية ظروف واحتياجات العمل الذي صمم من أجله بفحص:

أ) الوحدات (ب) المدمج

ج) التأكيد (د) النظام

٢- تسمى المرحلة التي تساعد على اتخاذ القرار لاختيار حزمة التطبيق المناسبة للمؤسسة بالمرحلة:

أ) الأولية (ب) التطوير

ج) التنفيذ (د) التشغيل والصيانة

يتبع الصفحة الرابعة ....

الصفحة الرابعة

- ٣- يتم ربط محطة العمل أو العميل بالشبكة إما سلكياً أو لاسلكياً باستخدام:
- أ ( المحطات  
ب) أجهزة الربط  
ج) وسائط الإرسال  
د) بطاقة الشبكة (NIC)
- ٤- يتولى مسؤولية تحديد المشكلة في المرحلة التمهيديّة ضمن طريقة تطوير حياة النظام (SDLC):
- أ ( المبرمج  
ب) فريق البدء بالمشروع  
ج) الكاتب التقني  
د) المصمم

السؤال الخامس: (٢٠ علامة)

أ ( اقرأ الموقف الآتي، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه:

ترغب مؤسسة السلطان بتطوير نظام المعلومات الخاص بها بإحدى طرق تطوير النظام التي تمكنها من استخدام الجداول الإلكترونية، حيث تمتاز تلك الطريقة بعدم الحاجة إلى الكثير من التدريب عليها.

- ١- استنتج الطريقة التي اختارتها مؤسسة السلطان لتطوير نظام المعلومات الخاص بها. (٣ علامات)
- ٢- بيّن دور المستخدم في المرحلة الأولى ضمن هذه الطريقة. (علامة)
- ٣- علّل: عدم الحاجة للكثير من التدريب على النظام المعد في الطريقة التي استخدمتها المؤسسة لتطوير نظامها. (علامة)
- ٤- اذكر اثنتين من مساوئ هذه الطريقة التي استخدمتها المؤسسة أعلاه في تطوير نظامها. (٤ علامات)
- (حسب جدول المقارنة بين طرق تطوير نظم المعلومات)
- ب) السرية والأمن تعني التأكد من أن المعلومات لا تُكشف ولا يُطّلع عليها من قبل أشخاص غير مخولين بذلك، وهناك درجات مختلفة من السرية، اذكر ثلاثاً منها. (٣ علامات)
- ج) تُستخدم نظم الاتصالات وسائط مختلفة لنقل البيانات، ولكل منها صفات ومميزات خاصة، وتستخدم عدة معايير للمقارنة بين تلك الوسائط، اذكر تلك المعايير. (٦ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾

بسم الله الرحمن الرحيم

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩

صفحة رقم (١)



الجمهورية العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامةالمبحث : نظم المعلومات الإدارية ٣٣  
الفرع : إلكترونية

مدة الامتحان : ٣٠

التاريخ : ١٥ / ٦ / ٢٠١٥

رقم الصفحة  
في الكتاب

الإجابة النموذجية :

اجابة السؤال الأول : (٢٠ علامة)

٢١٢ - ٢٠٨

١) طرح جمع المعلومات التقليدية :-

١- المقابلة

٢- الاستبانة

٣- الملاحظة المباشرة

٤- تحليل وكائفة النظام الحالي

اعد مكان لكل اجابة صحيحة = (٨ علامات)

ب)

٢٠١

- تصنيف النظام ← نظام منفذ (تفصيل)

- صيانة النظام ← نظام حاسب

- تصميم النظام ← مواصفات النظام

اعد مكان لكل اجابة صحيحة = (٦ علامات)

٢١٦

ج) ١- خطأ

٢٢٢

٢- صح

٢٤٦

٣- صح

٢٢٠

٤- خطأ

٢٢٨

٥- صح

٢٠٢

٦- صح

اعد مكان لكل اجابة صحيحة = (٦ علامات)

رقم الصفحة في الكتاب	
	إجابة السؤال الثاني (٢٠ علامة)
٢٩٦ - ٢٩٧	<p>(٩) اختبار الألياف أو الألياف التي توفرها - كان لإصدار لعامة:</p> <p>١- خطوط الألياف البصرية (Dial up)</p> <p>٢- الخطوط المخصصة (Leased lines)</p> <p>٣- ADSL</p> <p>(علامة لكل إجابة صحيحة) = (٦ علامات)</p>
	(١٠)
٢٩٧	<p>١- المبرر لسهولة أي علاقة بالبريد كونه مستخدم.</p> <p>٢- يتم استخدامه داخل مبنى وعيد.</p> <p>٣- سرعة الألياف البصرية بعد بها المبرر هي نفس الألياف البصرية.</p> <p>٤- لا يرتبط به بتكلفة مختلفة.</p> <p>٥- لا يقوم بعد أي تغييرات على الألياف البصرية لمرة واحدة بل تقوم بتقوية الطول ثم بعد إرسالها مرة أخرى.</p> <p>(المطلوب ثلاثة من إجابات)</p> <p>(علامة لكل إجابة صحيحة) = (٦ علامات)</p>
	(١١)
٣٠٢	١- البوابة (P)
٢٧٤	٢- طرق الوصول للوارد (ع)
٢٦٤	٣- الأمواج الراديوية (ب)
٢٦٢	٤- إرسال البيانات فيه في أوقات مختلفة (د)
	(علامة لكل إجابة صحيحة) = (٨ علامات)

رقم الصفحة في الكتاب	
	اجابة السؤال الثالث (١٦ علامة)
٣٤٤	<p>١- الأمور التي تخضع <sup>من تنظيم</sup> لتنظيم عن الحتم :-</p> <p>١- تقاضيل عملية معالجة البيانات</p> <p>٢- طريقة برمجة النظام</p>
٣١٦-٣١٤	<p>(عدد مائة لكل اجابة صحيحة) = (٤ علامات)</p> <p>١- المخاطر الداخلية التي تتعرض لها نظم معلومات</p> <p>٢- الأخطاء البشرية .</p> <p>٣- خلل في المهارة .</p> <p>٤- أخطاء في البرمجيات .</p> <p>٥- أخطاء في البيانات .</p> <p>٥- نقاط الضعف أو الثغرات .</p> <p>(الطلوبه : اربعة من المخاطر لداخلية)</p> <p>(عدد مائة لكل اجابة صحيحة) = (٨ علامات)</p>
٣٤٧	<p>١- الخطوات المتخذة في تقييد دخول إلى الأنظمة:</p> <p>١- وسيلة تعريف شخص المستخدم .</p> <p>٢- قبول وسيلة تعريف أو ما يسمى بـ كلمة مرور</p> <p>٣- صورة كصورة مقدمة .</p> <p>(عدد مائة لكل اجابة صحيحة) = (٤ علامات)</p>





رقم الصفحة في الكتاب	اجابة السؤال الخامس (٢٠ علامة)
	(١٠)
٢٤٢	١- طريقة تطوير المستخدم الأخير (٣ علامات) ٢٤٢
٢٤٣	٢- دور المستخدم في المرحلة الأولية : ١- تحديد المشكلة . ٢- تحديد كيفية حل المشكلة فهم الأدوات المتوافرة . (علامتان علامة واحدة لكل اجابة صحيحة)
٢٤٣	٣- لأن التطور هو نفسه المستخدم فمادراعي للتدريب أو أن تدريب باقى المستخدمين سيكون سهلاً نظراً للإمام المستخدم بكل منه ونظام وآلية العمل (علامتان للاجابة بصحة)
٢٤٧	٤- مادي طريقة استخدام الأخير :- ١- بناء على التغير المحدود للبيانات . ٢- نشره عادة بنقله من مصدر الكفاءة . (علامتان لكل اجابة صحيحة) = (٤ علامات)
	(١١) درجات السرية :-
٣١٥	١- سرى . ٢- سرى جداً . ٣- سرى للغاية . ٤- محظور الاطلاع عليه . (الاطلوب : ثلاثة درجات من السرية ، علامة واحدة لكل اجابة صحيحة) (٣ علامات)
٢٦١	(١٢) الممارس المتقدمة للمعارضة بين وسائل نقل البيانات المختلفة : ١- سرية نقل البيانات . ٢- معدل البور . ٣- رعة لنقله . (علامتان لكل اجابة صحيحة) = (٦ علامات)