

بسم الله الرحمن الرحيم

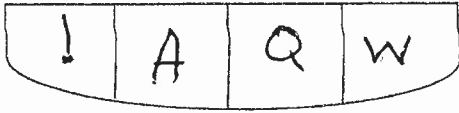
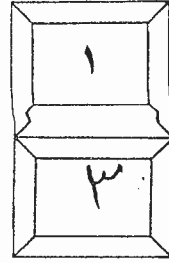


المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات والإخبارات

قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٨ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محمود)

س د

مدة الامتحان : ٣٠ : ١

اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٠١٨/١/٨

المبحث : الدوائر الأمامية والتدبير الفندقية / ف ١ + م ٣

الفرع : الفندقية والسياحية

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول: (٢٦ علامة)

أ) يتكوّن هذا السؤال من (٨) فقرات، لكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح. انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها:

(١) المسؤول عن عملية نقل أمتعة الضيف من غرفته إلى غرفة أمانات الأمتعة هو:

أ - البواب

ب - حامل الأمتعة

ج - موظف غرفة الأمانات

د - موظف المصعد

(٢) تنظيم حركة السير أمام مدخل الفندق من مهام:

أ - موظف الخدمة الخصوصية

ب - المنادون

ج - موظف الاصطفاف

د - المراسلون الخارجيون

(٣) نوع الإقامة التي يُرمز لها بالرمز (FB) هي:

أ - منامة مع الإفطار

ب - الإقامة الكاملة

ج - الإقامة الشاملة

د - إقامة مجانية

(٤) نوع الإقامة التي يرمز لها بالرمز (RO) هي:

أ - منامة مع الإفطار

ب - إقامة يومية

ج - إقامة مجانية

د - منامة فقط

(٥) العمق المفضل للخزائن الفندقية هو:

أ - ٧٠ سم

ب - ٩٠ سم

ج - ٦٠ سم

د - ٥٠ سم

(٦) نوع الزجاج المستخدم للأبواب والشبابيك التي تحتاج لحماية خاصة هو:

أ - المسلح

ب - الملون

ج - المنقوش

د - الشفاف

(٧) بلاط الأرضيات المعمارية الصلبة المصنوع من الخزف الصيني هو:

أ - الأرضيات الحجرية

ب - السيراميك

ج - الرخام

د - بلاط الموزاييك

(٨) الأرضيات شبه الصلبة المناسبة لغرف الرياضة وملاعب الأطفال هي:

أ - الفيل

ب - الإسفلتية

ج - الخشبية

د - المطاطية

يتبع الصفحة الثانية/ ...

الصفحة الثانية

ب) عدّد المهام الخمس الرئيسية لمدير قسم الاستعلامات. (١٠ علامات)

السؤال الثاني: (١٨ علامة)

أ) اذكر خمسًا من الصفات المعرفية لموظفي قسم الاستعلامات في الفندق. (٥ علامات)

ب) يتعامل أمين الصندوق في قسم الدوائر الأمامية مع أربع أنواع رئيسة من الفواتير، عدّها. (٨ علامات)

ج) عدّد خمسًا من النماذج والقسائم التي يتعامل معها أمين الصندوق. (٥ علامات)

السؤال الثالث: (١٤ علامة)

أ) استنتج الأهداف الأربعة لمراقبة الحسابات الداخلية في الفندق. (٤ علامات)

ب) للغرفة الفارغة في الفنادق خمس حالات: (١٠ علامات)

١) عدّها. ٢) اذكر الرمز الدالّ على كل منها.

السؤال الرابع: (١١ علامة)

أ) تتكوّن الأسرة الفندقية من مكوّنات عدّة، اذكر أربعًا منها. (٤ علامات)

ب) تتبّع الخطوات الأربعة لعملية تنظيف حوض الاستحمام في الغرفة الفندقية. (٤ علامات)

ج) يقسم السجّاد المُستخدم في الفنادق إلى ثلاثة أنواع رئيسة، أذكرها. (٣ علامات)

السؤال الخامس: (١١ علامة)

أ) عدّد ثلاث مميّزات لاستخدام الحديد في تغطية سطوح الأثاث في الفندق. (٣ علامات)

ب) "تعدّ الأرضيات الحجرية من الأرضيات المعمارية المُستخدمة في الفنادق". عدّد اثنين من: (٤ علامات)

١) أنواعها. ٢) أماكن استخدامها.

ج) عدّد الطرق الأربعة لإزالة السوائل والدهون عن الأرضيات. (٤ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٨ / الدورة الشتوية

الإجابة النموذجية

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

صفحة رقم (١).

مدة الامتحان : ١٥٠ دقيقة
التاريخ : ١٨ / ١ / ٢٠١٨

المبحث : الدوائر الأساسية والديريه الضري / ف١ + ٣٣

الفرع : الضري والسباصي

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الأول

١٦ علامه

١ - ب - حامل الرضقه

٢ - ب - موظف الرضقه

٣ - ب - الإقامة الكاملة

٤ - د - فنام فقه

٥ - ج - ٦٣

٦ - ب - المساح

٧ - ب - السراويل

٨ - ب - الفيل

٩ - ب - علامه

١٠ - ب - الاشتراك في سداد الفرضية

١١ - ب - الاشتراك في سداد الفرضية

١٢ - ب - الاشتراك في سداد الفرضية

١٣ - ب - الاشتراك في سداد الفرضية

١٤ - ب - الاشتراك في سداد الفرضية

١٥ - ب - الاشتراك في سداد الفرضية

رقم الصفحة
في الكتاب

١٨ علاماته

والثاني

(مطلوب منه قتل)

٥ علاماته

١١

١- جارية مؤهل علمي وأكاديمي مناسب

٢- القدرة على استخدام الأداة الحديثة في تنظيم البيانات الإلكترونية

٣- المعرفة العامة باستخدام الحاسوب والمعلومات العامة

٤- اجادة لغة اجنبية واحدة من الأقل

٥- المعرفة العامة بحرف الفقه المتفق والمخالف المحظ

٦- القدرة على قراءة الحزاعط بأشكالها

٧- القدرة على حل المشكلات التي تواجه المبتدئين

٨- المعرفة بحدود القوة البشرية - وعرفه بالقوانين والأحكام الشرعية

٨ علاماته

٩١

١- مؤثرات البيئة المحيطة

٢- مؤثرات البيئة غير المباشرة

٣- المؤثرات الشخصية

٤- مؤثرات العوامل الطبيعية

١٠٢

٥ علاماته

(مطلوب منه قتل)

١- من قبيح

٢- من دفع

٣- من الصفات التقديرية (التأويلية)

٤- من قبيح قدر يلزم

٥- من قبيح الخلق والموجبات

٦- من قبيح توبيل الكمال

رقم
الصفحة

السؤال الثالث ١٤ علامة

١٤

١٤ علامة

١- توثيق العمليات الحاسوبية المختلفة

٢- التحقق من دقة العمليات الحاسوبية

٣- تحديد نقاط الضغط والأخطاء الحاسوبية التي يمكن

الملاحظة من خلالها

٤- مراقبة الحركات التقديرية التي تحدث في القتر، بعضها

نداء للفرقة ونداء للمفر

٥- إشارات

VR

١- معرفة جاهزة

NR

٢- معرفة غير جاهزة

C/O

٣- معرفة تم إقلاؤها

O.O.O

٤- معرفة مطلية

R

٥- معرفة تحت التطبيق

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الرابع ١١ علامة

P - ٤ علامة مطلوب : قمتوا

١٥

١- قاعدة السرير

١٦

٢- رأسية السرير

٣- مستارة القصيرة

٤- الفرشة

٥- غطاء الفرشة

٦- مشربف السرير

٧- اللهاية أو البطانية

٨- الوسائد

٩- كيس اللحاف

٤٥

B - ٤ علامات

١- تنظيف وسطح طوح كلفات الدائر والمنازل

٢- طيف الكوخ بالماء (جيران الماء من الصناديق)

٣- إزالة الرشم أو أي شيء عالقة بمسودة الكوخ

٤- التأكد من نظافة فتحة الكوخ

٧٤

ج - ٣ علامات

١- السجاد اليدوي

٢- اسجاد المصنوع آلياً

٣- الموكيت

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الخامس العلامة

P - ٣ علامات

٥٤

(مطلوب ٣ فقط)

P - ١ - العلامة

١ - قوة العقل

٢ - سهولة صيانة أجهزة المكافئة

٣ - إمكانية دمجها بالواتس فون

٤ - يمكن تقطيعه باليد أو بالآلة أو باليد أو بالآلة

١.١

P - ٤ علامات

أنواع

(مطلوب ٤ فقط)

١ - الرغام

٢ - الكراش

٣ - الشفط

٤ - الحجر الرملي

استخدامات

(مطلوب ٤ فقط)

١ - حواطة السيارات

٢ - حواطة البركة

٣ - حواطة الموضات

٤ - حواطة غرف الرضاعة

١.٢

(٢) ٤ علامات

١ - الكاشط

٢ - الكاشط

٣ - الشاوي

٤ - الشاوي