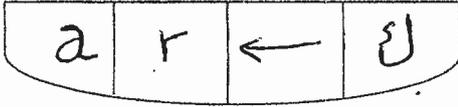
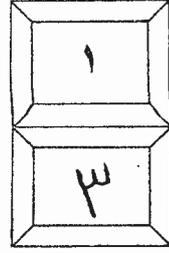


بسم الله الرحمن الرحيم



الجمهورية الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والإخبارات  
قسم الإعلانات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٨ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محدود)

د  
س

مدة الامتحان: ١٥ : ١

اليوم والتاريخ: الخميس ٢٠١٨/١/١٨

المبحث: السياحة والسفر / ف١ + م٣

الفرع: الفندقية والسياحية

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

### السؤال الأول: (٨ علامات)

يتكوّن هذا السؤال من (٤) فقرات، لكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح. انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها:

(١) المرشد الذي لديه القدرة في التأثير على السائح من خلال إبراز جمال الطبيعة وصحة البيئة وسلامتها هو:  
أ) المرشد الخاص ب) المرشد المستكشف ج) المرشد العام د) مُنظّم الرحلات  
(٢) يُطلق على وسيلة الاتصال التي تنتقل من خلالها الرسالة المطلوب توصيلها إلى أفراد المجموعة السياحية في عملية الاتصال السياحي اسم:

أ) إرجاع الأثر ب) الاستجابة ج) القناة د) الرمز

(٣) المُنظمة السياحية الأردنية التي تهدف إلى تنشيط سياحة ذوي الاحتياجات الخاصة والترويج لها محلياً وإقليمياً هي:

أ) الجمعية الأردنية للسياحة الإنسانية ب) جمعية الفنادق الأردنية

ج) هيئة تنشيط السياحة د) الجمعية العلمية الملكية

(٤) المُنظمات التي تنحصر العضوية فيها بعدد من الدول وتقع في مجال جغرافي محدد أو حضاري أو سياسي معين هي:

أ) المُنظمات العقائدية ب) المُنظمات الإقليمية

ج) المُنظمات الاجتماعية د) المُنظمات الخاصة

### السؤال الثاني: (١٠ علامات)

أ) يتوجب على المرشد السياحي قبل البدء بتنفيذ البرنامج السياحي التعرف على أمور أربعة، حددها.

(٨ علامات)

(علامة)

ب) اذكر مصدرين من مصادر الأخلاق في عمل المرشد السياحي.

يتبع الصفحة الثانية/ ...

الصفحة الثانيةالسؤال الثالث: ( ٨ علامات)

أ ) يجب أن يمتلك المرشد السياحي مهارات علاقات عامة مع مختلف الأطراف في العملية السياحية، ومنها "علاقته بشركات النقل والسياحة" ، فسّر ذلك.

(٣ علامات)

ب) تتضح أهمية الإرشاد السياحي في نقاط خمس رئيسة، حدّدها.

(٥ علامات)

السؤال الرابع: ( ٦ علامات)

أ ) للمنظمات السياحية الدولية غير الحكومية خصائص ثلاثة، عدّدها.

(٣ علامات)

ب) توفر منظمة السياحة العالمية إطارًا استراتيجيًا لتنظيم التعليم والتدريب السياحي من خلال "برامج تنمية

الموارد البشرية" ، فسّر ذلك.

(٣ علامات)

السؤال الخامس: ( ٨ علامات)

أ ) تُقسّم المنظمات الدولية من حيث السلطات التي تمارسها إلى أربعة أقسام، حدّدها.

(٤ علامات)

ب) عدّد الأهداف الأربعة العامة للاتفاقيات الدولية في مجال تطوير القطاع السياحي.

(٤ علامات)

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثاني (اعلومات)

٢ - تتوسع على كرسى السياح قبل البدء بتقسيم السياح السياحيين السعوديين ١٩  
على امور الوجة كما عددها ؟ (اعلومات)

١ - عرفه الاخر الشخصي له اولاً

٣ - مناقشة ما جاء في السياح السياحيين في ظل إعطاء الأولوية للأولويات

٤ - التوجه الى الصور العامة التي لا يتركها كرسى ابي على الاضواء قبل العمل

٥ - عرفه مقلات السياح المستول على السياح كما وانهم مقلات  
غير متحول في السياح بجزء من تقديراته الى السياح الى الشركة

٦ - انظر مصدرين منهم ادر الاختلاف في عمل كرسى السياح السعوديين  
(علائقانه)

١ - البيئة الاحتمالية والعمارة والبيئة

٢ - الترتيبات السياحية

٣ - كرسى الالبيتي

رقم الصفحة  
في الكتاب

### السؤال الثالث ( ٨ علامات )

٢٠ - يجب ان يمتلك المرفق السياحي مدارك علاقات عامه مع مختلف الأطراف في العملية السياحية ومنها (علاقاته شركات السفر والسياحة) فسرد ذلك (٣ علامات)

١ - ضرورة تشييد علاقاته معهم

٢ - معرفة اصول عمليات هذه الشركات

٣ - تقوية الصلة المستمر معهم

ب - تدفع اهمية الاستناد السياحي في ارتقاء اوضاعهم وتنشيط احوالهم (٣ علامات)

١ - شرح في فهمه معلوماته وبياناته وفهمه وتدريبه على اخطاها في الظاهر السياحي ورعيات السياح وواجباتهم وسبلوهم

٢ - ليسر في تطبيق آليات التوثيق المتكامل كما انه عند الحاجة يفتقد على التواكل مع أفراد الكوادر السياحية

٣ - يسر في تحقيق التفاعل المطلوب بين مؤسسات التوجيه كما انه خلال العلاقات التفاعلية الرصينة بين السياح والزوار والمرفق

٤ - يتطلب الحاجات والذوايق المختلفة للسياح اذ يستأجر هذه الحاجات التي تحققها هذه خلال توافر مسند الاستناد السياحي

٥ - تتفطن مسند الاستناد استلام احدى العيوب واقتصادها كما وتصلح الشاغلان تؤدي الى زياده الدخل بما يتحقق بما يتحقق على تطوير السياحة وتلبية حاجات السياح

رقم الصفحة  
قرن الكتاب

### السؤال الرابع (إعلامية)

٢- للمفوضية السياسية الدولية غير الربحية في عمان تطلعت في  
عدها ؟ (إعلامية)

١- لا تتفتح والتخصيص الوالد العميد القانوني

٢- فوضع المراكز التابعة لها لقانون البلاد الذي تكون

٣- لا تتفتح بأي إفتيات او اوجه اعداد

٤- تتوفر ضمن السياسة العالمية إظهاراً استراتيجياً لتضم  
التعليم والتدريب السياحي منه خلال أبحاث تعليم الأبرار التعليم  
فسبح ذلك ؟  
ويجيبون

٥- انتم في الدوران التدرج الحديث

٦- دورات قصيرة وطويلة التي للتعليم عن بعد

٧- نسبة متساوية في مراكز التعليم والتدريب التابع للتعليم

رقم الصفحة  
من الكتاب

السؤال الخامس (٨ علامات)

١- اشرح النظام القانوني للدولة من حيث السلطات التي يتقاسمها بين  
الرجح اهتمامك بحسبها ؟  
(٤ علامات)

١- النظام الرئاسية  
٢- الاداريه  
٣- التشريعية  
٤- العمومية

٢- حدد الأقسام الرئيسية للإدارة العامة للدولة في مجال تنظيم  
المقارن السراحي ؟  
(٤ علامات)

١- التفرقة بين الدول المعقدة على الإقليم وفي حدود التفرقة  
السياسية والحدود التفرقة للمنظمات السياسية وضع الحواجز بين

٢- تميز بتفرقة الاستقلال السياسي بين الدول كما وتشرح أبعاد  
المقارن السياسية المتفرقة

٣- تمييز المقبول الزمني وتسهيل الاجراءات الحكومية  
في المقارن الحكومية للمقارن

٤- بناء أنظمة التفرقة للدولة على التأسيسية السياسية  
وتوضيح آليات الخصومة عليها