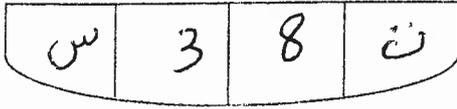
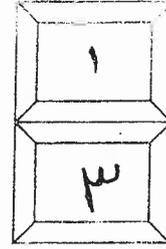




المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الإعلاميات والإخباريات  
قسم الإعلاميات العامة



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العام ٢٠١٨ / الدورة الشتوية

مدة الامتحان : ٣٠ : ١ : س  
اليوم والتاريخ : الاثنين ٢٠١٨/١/٨

(وثيقة محمية/محدود)

المبحث : الإدارة والسلامة المهنية  
الفرع : الاقتصاد المنزلي (جديد+قديم)

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٣).

### السؤال الأول: (٢٠ علامة)

(٨ علامات)

أ - وضّح المقصود بكل مما يأتي:

- ١- المشروع الصغير.
- ٢- الشكل القانوني للمشروع.
- ٣- التسويق.
- ٤- التشويش.

ب- ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وإشارة (X) أمام العبارة الخاطئة في ما يأتي، وانقل الإجابة

(١٢ علامة)

إلى دفتر إجابتك:

- ١- من المقومات الشخصية لنجاح المشروع تحلّي صاحب المشروع بالأمانة والصدق. ( )
- ٢- تكمن أهمية تقييم المشروعات الصغيرة في إصدار حكم على نتائج المشروع فقط. ( )
- ٣- السلعة التي تحمل علامة الأيزو، هي منتج عالي الجودة. ( )
- ٤- من أهداف التسويق تحقيق التقدم والنمو. ( )
- ٥- الاتصال هو عملية تبادل المعلومات والأفكار بين الأفراد بصورة تحقق الأهداف المنشودة. ( )
- ٦- التسويق الإلكتروني هو توظيف إمكانيات شبكة الإنترنت وشبكات الاتصال المختلفة والوسائط المتعددة في تحقيق الأهداف التسويقية. ( )

### السؤال الثاني: (٢٠ علامة)

(١٢ علامة)

أ - اذكر ثلاثاً لكل مما يأتي:

- ١- مجالات المشروعات الصغيرة الخاصة بالاقتصاد المنزلي.
- ٢- صفات الشخص الذي يقوم بدراسة الجدوى.
- ٣- مميزات المؤسسة الفردية.
- ٤- أهمية التسويق بالنسبة للمجتمع.

يتبع الصفحة الثانية/ ...

الصفحة الثانية

- ب- أكمل الفراغ في العبارات الآتية، وانقل الإجابة كاملة إلى دفتر إجابتك: (٨ علامات)
- ١- تُقسم دورة حياة المشروع إلى مرحلتين هما: مرحلة التأسيس ومرحلة .....
  - ٢- الربح أو الخسارة عند نقطة التعادل يساوي .....
  - ٣- الشخص الذي يتلقى الرسالة والمقصود في عملية الاتصال هو .....
  - ٤- تُمنح شهادة علامة الجودة الأردنية لمدة (.....) سنوات.

السؤال الثالث: (٢٠ علامة)

- أ - علّل كلاً مما يأتي: (٨ علامات)
- ١- يجب أن تكون الإنارة في قسم الإنتاج جيدة.
  - ٢- يجب على صاحب المشروع تسجيل العمليات المالية الخاصة بمشروعه في دفاتر وسجلات وحساب أعماله الشهرية في نهاية كل شهر.
  - ٣- يتعيّن على صاحب المشروع التفكير في الأبعاد الثلاثة الرئيسة للمنتج.
  - ٤- تلعب الاتصالات دورًا كبيرًا في الحياة اليومية للأفراد والمشروعات على حدّ سواء.
- ب- انظر الصندوق أدناه الذي يتضمّن بعض المؤسسات الداعمة للمشروعات الصغيرة. (١٢ علامة)

- صناديق التنمية والتشغيل (ريادة).	- الصندوق الأردني الهاشمي.
- مؤسسة نور الحسين.	- صندوق إقراض المرأة.
- بنك الإنماء الصناعي.	- مؤسسة إدارة وتنمية أموال الأيتام.

مما سبق، صنّف محتويات الصندوق إلى مؤسسات داعمة: ١- حكومية. ٢- غير حكومية (أهلية).

السؤال الرابع: (٢٠ علامة)

- أ - اقترح طريقة مناسبة لكل مما يأتي: (١٢ علامة)
- ١- تنشيط المبيعات.
  - ٢- المحافظة على الزبون والاستمرار في كسب ثقته.
  - ٣- استقدام العمالة لغايات التوظيف.
  - ٤- فحص المنتجات.
  - ٥- تحديد السعر.
  - ٦- التسويق الإلكتروني.
- ب- تقوم الدراسة الفنية على دراسة أربعة عناصر أساسية، اذكرها. (٨ علامات)

يتبع الصفحة الثالثة/ ...

الصفحة الثالثة

السؤال الخامس: (٢٠ علامة)

(٨ علامات)

أ - حدّد أربعاً من مزايا التسويق الإلكتروني.

(٦ علامات)

ب- اذكر ثلاثاً من فوائد تطبيق نظام الجودة الخاصة بالمستهلك.

(٦ علامات)

ج- حدّد ثلاثاً من قنوات التوزيع المباشرة.

﴿ انتهى الأسئلة ﴾



تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net



# امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٨ / الدورة الشتوية

## الإجابة النموذجية

وزارة التربية والتعليم  
الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

صفحة رقم (١)

مدة الامتحان : ٢٠ د.  
التاريخ : ٨ / ١١ / ٢٠١٨

مبحث : الإدارة بالسلامة المهنية  
سرع : الاقتصاد المخطئ (جديد + قديم)

نابة النموذجية :

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الأول : (٢٠ علامة)  
٤) وضع المقصود بكل مما يأتي : (٨ علامات)

٩ ١. المشروع الصغير : نشاط أو عمل منتج للأثر اقتصادياً يتم إنجازه، ولا يحتاج إلى عمالة كثيفة أو رأس مال كبير لإتمامه. لا يعتمد على أغلب الاتصالات للإدارة عن الملكية، أي أن مالك المشروع يديره (معلومة)

٢٧ ٢. الشكل القانوني للمشروع : شكل ملكية المشروع الذي يشير به رسمياً من مشاركة الصناعة والتجارة. (٢ علامة)

٦٦ ٣. (التوزيع) : مجموعة أنشطة متكاملة ومتممة لتغطية وتسيير وتوزيع وتوزيع السلع والخدمات، بقادرة على إشباع وتأمين احتياجات المستهلكين. (٢ علامة)

٨٧ ٤. (التسويق) : أي عامل يسهل في عملية الاتصال وينجح عنه تمثيل فاعلية الاتصال ودفعه أو إيقافه أو إعاقة الرسالة وتكتم مضمونها في أي عنصر من عناصر الاتصال كالضوضاء مثلاً. (٢ علامة)

٣٧ (ب) صفوا إشارة (✓) ، وإشارة (X) (١٢ علامة)

- ٤٠ - ١ (✓)
- ٤٩ - ٢ (X)
- ٦٩ - ٣ (X)
- ٨٥ - ٤ (✓)
- ٩٥ - ٥ (✓)
- ٦ (✓)

عدد امتحان لكل إجابة (١٢ = ٢ × ٦)

رقم الصفحة في الكتاب	
	السؤال الثاني (٢. علامة)
	(م) اذكر ثلاثاً لكل مما يأتي: (١٢ علامة)
١٥/٤	١. التصنيع الفولاذي الفولاذي
	٢. إنتاج البلاستيك ولصقه البلاستيك
	٣. التحميل
	٤. تربية الطفل
١٧	١. البقرة على اتخاذ القرار
	٢. الاهتمام بالتفاصيل
	٣. القدرة على التفكير السليم وترتيب الأفكار
	٤. الترويح وعدم الاسترخاء
	٥. قبول أفكار الآخرين وعدم الانحياز لأفكاره
٢٨	١. سهولة إجراءات التسجيل
	٢. الأرباح كلها من نصيب الملاك
	٣. الحرية في اتخاذ القرار
٦٨	١. توفير النشاطات الترفيهية عدا من الوظائف
٦٩	٢. انفاش التجارة الداخلية والخارجية
	٣. رفع المستوى المعيشي للأفراد والوصول بهم إلى الرضاية
	* مطلوب (٣) نقاط لكل بند (٣ × ٤ = ١٢)
	(ب) أتمم الفراغ لكل مما يأتي: (٨ علامات)
١.	١ - مرحلة العمل
٢٥	٢ - صفر
٨٧	٣ - المستقبلي
٤٧	٤ - (ثلاث سنوات)
	* علامتان لكل إجابة (٤ × ٢ = ٨)

رقم الصفحة  
في الكتاب

## السؤال الثالث : (٢٠ علامة)

١٤ على كلا مما يأتي : (٨ علامات)

٢٣ ١. لتوجيه الإنارة اللازمة لمنع وقوع الحوادث، واكتشاف

العيوب والحلل الذي يجب لأجهزة بسهولة. (٢ علامة)

٤١ ٢. لمعرفة إن كان كفاءة هناك رجاء أو عنسارة، وإن

كان فستارة مغلقة ليحت في الأساس وإيجار طول (٢ علامة)

٣. لتتأكد من تقديم منتج بصنات مختلفة وممنوعة عن العمل

صنات الأعمال من صنات المناقصين من لسوق. (٢ علامة)

٨٥ ٤. نظراً إلى أن الأوساط الأساسية لتتأكد

التفاعل مع الآخرين، وهناك الأهداف المطلوب تحقيقها. (٢ علامة)

## ١٥) انظر الصنف أدناه : (١٢ علامة)

[١] المؤسسة العامة لإدارة مياه

٥٢ ١. منادى بتفوية والتشغيل (٢ علامة)

٢. مؤسسة إدارة وتنمية أموال الأيتام

٣. نيل الإنشاء الصناعي.

## [٢] المؤسسات العامة غير الحكومية (٤ علامة)

١. الصنف الأردني طماسمي

٢. مؤسسة نورالدين

٣. صنف إقرا من المرأة.

\* علامتان لكل اجابة (٦ × ٢ = ١٢)

رقم الصفحة في الكتاب	السؤال الرابع (٢٠ علامة)
٨٤	<p>(٤) اقترح طريقة مناسبة لكل مما يأتي: (٢٠ علامة)</p> <p>١. إحصاء التنكارية . ٢. إحصيات مجانية</p> <p>٣. ترتيب لداخلي للحل . ٤. استراتيجيات (المقومات)</p> <p>٥. بيع الأقساط (الدين)</p>
٩١	<p>١. إضاءة الاتصال بالزيون (البريد العام / الإلكتروني / الشرائح)</p> <p>٢. دعوة الزيون إلى زيارة المعرض أو مكان مشروع</p> <p>٣. تقديم هدايا جديدة تهم المستهدفين</p>
٣٥	<p>١. عن طريق الإعلان في الصحف المحلية أو التلفاز أو الإنترنت</p> <p>٢. عن طريق إعلانات الجامعة مع الأقران</p> <p>٣. استقدامهم من الخارج كالعامة الوافدة</p>
٤٥	<p>١. لعضو الحسبي باستخدام الحواس</p> <p>٢. العنوص التجريبية الفرضية الكيميائية</p> <p>٣. استعمال أدوات العنوص المختلفة</p>
٧٧	<p>١. على أساس التكلفة</p> <p>٢. على أساس الطلب</p> <p>٣. على أساس المنافسة</p>
٩٧	<p>١. بناء موقع على شبكة الانترنت</p> <p>٢. استخدام محررات البحث</p> <p>٣. البريد الإلكتروني</p> <p>* مطلوب طريقة واحدة لكل بند علامتان لكل إجابة (١٢ = ٢ × ٦)</p>
٢٠	<p>(ب) عناصر الدراسة الفنية: (٨ علامات)</p> <p>١. المادة الخام</p> <p>٢. الآلات والأدوات</p> <p>٣. الموقع</p> <p>٤. العمالة</p> <p>* عرضتان لكل إجابة (٨ = ٢ × ٤)</p>

رقم الصفحة  
في الكتابالسؤال الخامس : (٢٠ علامة)

٤) رُبعاً من مزايا التسويق الإلكتروني (٨ علامات) ٩٧/٩٥

١. توسيع قاعدة العملاء نتيجة دخول المنتج أي وقت.
  ٢. الانسيابية بين العملاء بين البائع والمشتري.
  ٣. تقليل وقت إتمام المعاملات واختزال الأعمال لوقتية.
  ٤. دخول أسواق جديدة بسهولة وإمكانية الوصول للأسواق العالمية.
  ٥. زيادة الفترة على جميع معلومات تفصيلية عن العملاء.
  ٦. المرونة في عرض بيانات المنتجات وإمكانية تحديثها بسهولة وبكلفة محدودة.
  ٧. سرعة الحصول على تنفيذ تراخيص ومباينة من العملاء.
  ٨. توفير وسيلة توزيع جديدة مريحة للمستهلكين كإتاحة.
- \* مطلوب (٤) نقاط فقط (٤ × ٢ = ٨)

ب) ثلث من فوائد تطبيق الجورة خاص بالمنتجات: (٦ علامات) ٤٨

١. حمايته من الضياع والاستغلال.
  ٢. ضمان حصوله على منتج مطابق للمواصفات.
  ٣. تزويده بمعلومات مهمة تابعة اختيار المنتج.
  ٤. إمكانية استبدال المنتج في حال عدم مطابقته للمواصفات.
- \* مطلوب (٣) نقاط فقط (٣ × ٢ = ٦)

ج) ثلث من قنوات التوزيع المباشرة: (٦ علامات) ٧٩

١. البيع الآلي.
  ٢. التوزيع بالبريد.
  ٣. المعارض.
  ٤. البيع الشخصي.
  ٥. البيع الإلكتروني.
  ٦. مشاريع (في موقع الإنتاج).
- \* مطلوب (٣) نقاط فقط (٣ × ٢ = ٦)