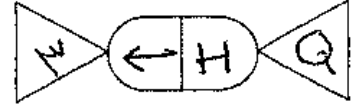


بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩ / التكميلي

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان : ١٥ د / ١ س

اليوم والتاريخ: الأربعاء ٢٠١٩/٠٨/٠٧

المبحث : السياحة والسفر/ الفصل الأول + المستوى الثالث

الفرع : الفندقي والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول: (١٠ علامات)

يتكوّن هذا السؤال من (٥) فقرات، انقل رقم الفقرة إلى دفتر إجابتك ثم ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وإشارة (X) أمام العبارة الخاطئة:

١- () يُعتبر إرتداء الزي المقرّر من الأمور الواجب الإلتزام بها في إجراءات نظام عمل المرشد السياحي.

٢- () مقدرة المرشد السياحي على رؤية البرنامج السياحي بشكل متكامل تُعد من المهارات الاجتماعية له.

٣- () يُعتبر المصدر الديني من مصادر الأخلاقيات في عمل المرشد السياحي.

٤- () تنشأ المنظمة السياحية الدولية بموجب إتفاقيات دولية متعدّدة الأطراف تدخل حيّز التنفيذ عندما تصادق عليها مجموعة من الدول يُحددها ميثاق المنظمة.

٥- () يُطلق على المنظمات السياحية غير الحكومية اسم شبكة الأعمال الكبيرة.

السؤال الثاني: (١٢ علامة)

أ) تُعد عملية الإرشاد السياحي الحلقة الأقوى في عناصر تنظيم السياحة، فسّر ذلك بنقطتين. (٤ علامات)

ب) يتوجب على المرشد السياحي خلال تنفيذه لبرنامج الرحلة السياحية مهام عدّة، حدّد أربعاً منها. (٨ علامات)

يتبع الصفحة الثانية/،،،،

الصفحة الثانيةالسؤال الثالث: (٨ علامات)

- أ) اذكر أربعة من الأطراف المشتركة في عملية الإتصال السياحي الإرشادي. (٤ علامات)
- ب) قارن بين المنظمات العالمية والمنظمات الإقليمية من حيث العضوية. (٤ علامات)

السؤال الرابع: (٦ علامات)

- أ) تقسم المنظمات من حيث السلطات التي تمارسها إلى عدة أقسام، عدد ثلاثاً منها. (٣ علامات)
- ب) حدد ثلاثة من مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية. (٣ علامات)

السؤال الخامس: (٤ علامات)

اذكر أربعة من أهداف جمعية مكاتب وشركات السياحة والسفر الأردنية.

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



مدة الامتحان: ١٥ : ١٥

التاريخ: ٢٠١٩ / ١١ / ١٧

المبحث: سياحة وسفر / ٢٣
الفرع: المرشد السياحي

رقم : مدة الإمتحان :

المبحث : السياحة والسفر / ف1+3 (تكملي)

الصفحة : د س

في : 1 : 15
الكتاب :

اليوم والتاريخ :

فرع : الفندقى والسياحي

السؤال الأول : (10 علامات)

- ١٤ 1- يعتبر إرتداء الزي المقرر من الأمور الواجب الإلتزام بها في إجراءات نظام عمل المرشد السياحي
- ١٨ 2- مقدرة المرشد السياحي على رؤية البرنامج السياحي بشكل متكامل تعد من المهارات الاجتماعية له
- ٣٥ 3- يعتبر المصدر الديني من مصادر الأخلاقيات في عمل المرشد السياحي
- ٤٩ 4- تنشأ المنظمة السياحية الدولية بموجب إتفاقيات دولية متعددة الأطراف تدخل حيز التنفيذ عندما تصادق عليها مجموعة من الدول يحددها ميثاق المنظمة
- ٥٣ 5- يطلق على المنظمات السياحية غير الحكومية اسم شبكة الأعمال الكبيرة

الإجابة :

-1 (√)

-2 (×)

-3 (√)

-4 (√)

-5 (×)

صفحة رقم (2)

السؤال الثاني : (12 علامة)

(٤ علامات)

١١ (أ) تعد عملية الإرشاد السياحي الحلقة الأقوى في عناصر تنظيم السياحة ، فسر ذلك بنقطتين .

الإجابة :

- ١- من خلال تأثيرها على درجة رضا السائح والذي بدوره يسوق الدولة بين أبناء دولته
١- كلما كانت عملية الإرشاد السياحي ذات نوعية وجودة متميزتين انعكس ذلك إيجاباً على العملية السياحية للدولة

٢١ (ب) يتوجب على المرشد السياحي خلال تنفيذه لبرنامج الرحلة السياحية مهام عدة ، حدد أربعاً منها .

(٨ علامات)

الإجابة :

- 1- الإلتزام الدقيق ببرنامج الرحلة السياحية وعدم اجراء اي تغييرات الا للضرورة القصوى وذلك بالرجوع للشركة السياحية المنفذة للبرنامج
2- الإلتزام التام بالمواعيد
3- تفتيش الحافلة والتأكد من نظافتها وتوفر وسائل تنفيذ البرنامج السياحي والتأكد من سلامتها بالتعاون مع سائق الحافلة
4- التأكد من حجوزات المطاعم والإقامة بالتواصل مع الشركة السياحية المنظمة للرحلة
5- التأكد من عد الحقايب وتثبيت عددها لديه
6- التأكد من عد أفراد المجموعة السياحية وعدم الاعتماد على الزاكرة خوفا من ترك احد
7- الإلتزام بدقة عرض المعلومات التي يعطيها المرشد السياحي عن المواقع السياحية وعدم تعارضها مع المعلومات المثبتة في مراكز الزوار

رقم
الصفحة
في
الكتاب

صفحة رقم (3)

السؤال الثالث : (٨ علامات)

أ) إذكر أربعة من الأطراف المشتركة في عملية الإتصال السياحي الإرشادي .

(٤ علامات)

الإجابة

1- المرسل ٢- المستقبل ٣- القناة ٤- المستقبل. ٥- إرجاع الأثر

٥٢

ب) قارن بين المنظمات العالمي والمنظمات الإقليمية من حيث العضوية .

(٤ علامات)

الإجابة :

المنظمات العالمية : تشمل الدول جميعها في عضويتها
 المنظمات الاقليمية: تنحصر العضوية فيها بعدد من الدول في مجال جغرافي او حضاري او سياسي معين

www.awa2el.net

صفحة رقم (4)

السؤال الرابع : (٦ علامات)

٥١

(أ) تقسم المنظمات من حيث السلطات التي تمارسها الى عدة أقسام ، عدد ثلاثاً منها
الإجابة :

(٣ علامات)

1- المنظمات القضائية 2- المنظمات الإدارية 3- المنظمات التشريعية 4- المنظمات العامة

(ب) حدد ثلاثة من مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية .

53

(٣ علامات)

الإجابة :

- 1- والإتفايات والمعاهدات الدولية
- 2- مبادئ القانون الدولي العام
- 3- القرارات الصادرة من المنظمة الدولية
- 4- الأعراف الدولية

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net

صفحة رقم (5)

64

السؤال الخامس : (٤ علامات)

إذكر أربعة من أهداف جمعية مكاتب وشركات السياحة والسفر الأردنية.

الإجابة :

- 1- بيع تذاكر السفر بأنواعها المختلفة أو تبديلها وتأمين التذاكر للسياح والمسافرين بالتعاون مع شركات النقل
- 2- إجراءات الحجز في الفنادق داخل المملكة وخارجها
- 3- العمل مع مكاتب تأجير السيارات السياحية وشركات النقل لتأمين هذه الخدمة للسياح والمسافرين مقابل قسيمة تبادل
- 4- تأمين التأشيرات للسياح والمسافرين
- 5- تأمين السياح والمسافرين وأمتعتهم لدى شركات التأمين العاملة في المملكة وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net