

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان: $\frac{1}{2}$: $\frac{1}{2}$ س
اليوم والتاريخ: السبت ٢٠١٩/٦/١٥

المبحث: الإدارة والسلامة المهنية
الفرع: الاقتصاد المنزلي/ (خطة ٢٠١٩)

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٤).

السؤال الأول: (٣٦ علامة)

(١٢ علامة)

أ) وضح المقصود بكل مما يأتي:

- ١- المشروع الصغير
٢- الفوائد
٣- الجودة
٤- التسويق الإلكتروني

ب) يتكون هذا الفرع من (٨) فقرات، لكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح، انقل على دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب:

(٢٤ علامة)

١- أهم خطوة من خطوات المشروع وتعتمد عليها بقية المراحل:

- أ) دراسة الجدوى
ب) إنشاء المشروع
ج) تحديد نشاط المشروع
د) تقييم المشروع

٢- تُقسم مراحل دورة حياة المشروع إلى مرحلتين هما:

- أ) التشغيل والتقييم
ب) دراسة الجدوى ونشاط المشروع
ج) نشاط المشروع والربح
د) التأسيس والعمل

٣- البداية المناسبة لدراسة الجدوى هي الدراسة:

- أ) المالية
ب) التسويقية
ج) المكانية
د) الفنية

٤- تُمنح شهادة علامة الجودة الأردنية لمدة:

- أ) سنة واحدة
ب) سنتين
ج) ثلاث سنوات
د) أربع سنوات

٥- سرعة الحصول على تغذية راجعة ومباشرة من العملاء إحدى مزايا:

- أ) الوكيل
ب) البيع الآلي
ج) التسويق الإلكتروني
د) البيع عن طريق البريد

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

٦- مجموعة الأنشطة المتكاملة والمُصمَّمة لتخطيط وتسعير وترويج وتوزيع السلع والخدمات القادرة على إشباع رغبات المستهلكين تُعرف بـ :

- (أ) التنوع
(ب) التسويق
(ج) التوزيع
(د) البيع

٧- الغلاف الذي يُحدِّد هوية المنتج ويحميه في أثناء الشحن يُسمى:

- (أ) الغلاف الثانوي
(ب) غلاف الشحن
(ج) غلاف إضافي
(د) غلاف يحوي المنتج

٨- واحد من العناصر التالية ليس من العناصر التي تتكون منها الدراسة الفنية للمشروع:

- (أ) المواد الخام
(ب) رأس مال المشروع
(ج) الآلات والأدوات
(د) الموقع

السؤال الثاني: (٢٤ علامة)

(أ) اذكر ثلاثاً لكلٍ من:

(٢٤ علامة)

- ١- أهداف التسويق.
- ٢- أهمية دراسة الجدوى.
- ٣- شروط الصحة والسلامة العامة الواجب توافرها في المكان المخصص لعمل مشروع صغير.
- ٤- معلومات يرسلها القائمون على المشروع إلى الزبائن عبر البريد الإلكتروني.

(ب) يتكون هذا الفرع من (٦) فقرات، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة، وضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة

وإشارة (X) أمام العبارة الخاطئة: (١٨ علامة)

- ١- () تكمن أهمية تقييم المشروعات الصغيرة في إصدار حكم على نتائج المشروع فقط.
- ٢- () التكاليف المتغيرة هي التكاليف التي تتغير قيمتها بتغير الكمية المنتجة.
- ٣- () نمط الاستهلاك يُمثل مزيج من الجودة والسعر فقط للسلعة التي يختارها المستهلك عند الشراء.
- ٤- () حصول المنشأة على شهادة الجودة العالمية لا يعني الكمال.
- ٥- () يُعد التقدير الذاتي لصاحب المشروع أحد مصادر المعرفة لاحتياجات المجموعة المستهدفة.
- ٦- () تُعد المشروعات الصغيرة والمتوسطة أداة مهمة من أدوات نشر ثقافة العمل الحر والريادة.

يتبع الصفحة الثالثة

الصفحة الثالثةالسؤال الثالث: (٤٢ علامة)

(١٨ علامة)

أ) علل كلاً مما يأتي:

- ١- الاستمرار في عمل الدراسات التسويقية.
- ٢- يجب على صاحب المشروع تسجيل العمليات المالية الخاصة بمشروعه في دفاتر وسجلات خاصة وحساب خلاصة أعماله نهاية كل شهر.
- ٣- غالباً ما تختلف التكاليف الفعلية للمشروع عما كان مخططاً له.
- ٤- من المفيد أن يكون المشروع قريباً من مشروعات أخرى.
- ٥- على المشروعات التي ترغب في بناء موقع على شبكة الإنترنت تحديد طبيعة الزوار المحتملين.
- ٦- من الفوائد العامة لتطبيق نظام الجودة دعم الاقتصاد الوطني.

ب) انظر محتويات الصندوق أدناه والذي يتضمن مجموعة من عناصر المنتج وعناصر المزيج الترويجي:

(٢٤ علامة)

| | | | |
|---------------|--------------------|------------------|---------------------|
| - جودة المنتج | - العلامة التجارية | - الدعاية والنشر | - البطاقة التعريفية |
| - الإعلان | - العلاقات العامة | - تنشيط المبيعات | - التغليف |

مما سبق، صنف محتويات الصندوق أعلاه إلى :

- ١- عناصر المنتج.
- ٢- عناصر المزيج الترويجي.

السؤال الرابع: (٤٢ علامة)

(٢٤ علامة)

أ) استنتج أربعة لكل مما يأتي:

- ١- إرشادات تُسهم في التميز بخدمة الزبون والمحافظة عليه.
- ٢- إرشادات يجب على صاحب المشروع مراعاتها عند اختيار العاملين.

(١٨ علامة)

ب) أكمل الفراغ في كل من العبارات الآتية، وانقل الإجابة كاملة إلى دفتر إجابتك:

- ١- تُعرف المرحلة المسؤولة عن إظهار المشروع وعناصره وأجزائه على أرض الواقع
- ٢- الربح أو الخسارة عند نقطة التعادل تساوي
- ٣- صدرت الإرادة الملكية السامية عام ٢٠٠٤م بتخصيص جائزة سنوية للمشروعات الصغيرة هي
- ٤- تشمل عناصر الدراسة التسويقية الزبائن و
- ٥- طرائق فحص المنتوجات تشمل الفحص الحسي والمخبري و
- ٦- تشمل أهمية التسويق بالنسبة للمجتمع من خلال توفير عدد من الوظائف وإنعاش التجارة الداخلية والخارجية ورفع

يتبع الصفحة الرابعة

الصفحة الرابعةالسؤال الخامس: (٣٨ علامة)

أ) نظم على شكل مخطط عناصر عملية الاتصال الآتية: (١٨ علامة)

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------------|
| - الرسالة | - المرسل | - المُستقبل |
| - وسيلة الاتصال | - التشويش | - التغذية الراجعة |

ب) أعط مثالين على كل من الجهات التالية الداعمة للمشروعات الصغيرة: (١٢ علامة)

- ١- المؤسسات الحكومية.
- ٢- الهيئات الأجنبية.

ج) عدد أربعاً من فوائد تطبيق نظام الجودة والحصول على شهادة المطابقة وعلامة الجودة بالنسبة للمستهلك.

(٨ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net



صفحة رقم (١)

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

المبحث : الإدارة والسلطة الإدارية
الفرع : الاقتصاد المنزلي / ف (٢٠١٩)

مدة الامتحان : ٣٠ دقيقة
التاريخ : ١٥/٧/٢٠١٩

الإجابة النموذجية :

| رقم الصفحة في الكتاب | |
|-------------------------|---|
| | السؤال الأول (٣٦ علامة) |
| | ١) وضح المقصود بكل مما يأتي : (١٢ علامة) |
| ٩ | ١) المشروع الصغير : نشاط أو عمل منتج يُدار ويُنظم بالمحلية ، ولا يحتاج إلى عمالة كبيرة أو رأس مال كبير وهو لا يقطن على أغلب الأحيان للإدارة عن كثرة ، ولا يشتمل على الضمانات : فبالخاضعة لأخذها التنبؤ أو المؤسسة (٣ علامات) |
| ٢٥ | ٢) الجودة : مجموعة من الخصائص أو الصفات التي تحدد مدى ملائمة وصدق أداء منتج أو خدمة أو منتج التي تلبية لرغبات المستهلك المتوقعة وحاجاته . (٣ علامات) |
| ٩٥ | ٣) التسوية : الإلزامية في توظيف أو تعيينات سببها الإنترنت وسببها التكاليف المختلفة والوسائل المتاحة في تحقيق الأهداف التسويقية . (٣ علامات) |
| | * (٣) علامات / تعريف (٣ = ٤ × ٣) |
| | ٤) منتج دائرية : (٢٤ علامة) |
| ١١ | ١. (ج) إجراء نشاط مشروع |
| ١٠ | ٢. (د) التأسيس والخطط |
| ١٧ | ٣. (ب) التسويقية |
| ٤٧ | ٤. (ج) ضمانات (٣) |
| ٩٦ | ٥. (ج) التسويق الإلكتروني |
| ٦٧ | ٦. (ب) التسويق |
| ٧٤ | ٧. (ب) خلاف الشحن |
| ٢٠ | ٨. (ب) رأس مال المشروع |
| | * (٣) علامات / إجابة (٣ = ٨ × ٣) |

| رقم الصفحة في الكتاب | السؤال الثاني: (٢٣ علامة) |
|-------------------------|---|
| | ١) اذكر ثلاثاً لكل مما يأتي: (٢٤ علامة) |
| ٦٩ | ١. تحقق أخصر ربح ممكن للمشروع ٢. تحقق التقدم والنمو ٣. تحقق القدرة على المنافسة والبقاء في صناعات الأعمال ٤. تحقق للأهداف والإصرار |
| ١٦ | ٢) استوصاء الحامد إلى سيد المرسلين (الناحية الشرعية) ١. تعرف إمكانية إقامة مشروع من ناحية لغوية ٢. تعرف إمكانية إقامة مشروع من ناحية إدارية ٣. المحافظة على الموارد خاصة مالية ٤. التحقق من إمكانية استثمار نجاح المشروع مستقبلاً |
| ٣٣ | ٣) اشرح بيان كبرياء مفعوله ومخفيه ١. لو كان كبرياءه محمية في صناعاته خاصة ولو كان ترغفه ٢. وجود عدد كاف من مطالب الحرف والحجم مختلفه ٣. وجود أمتعة وتفايز واقية للعاملين ٤. توفر دوران مياه |
| ٧ | ٤) اشرح غايته عن الشرع وفوائده ١. (الخصائص التي لا تقلد) ٢. (الشرع على شبكة الانترنت أو المواقع الإلكترونية) ٣. (مفهوم الإنترنت) ٤. (العروض التي تقدمها الشركات المحولة والمنافسة) * مطلوب (٣) فقط / بند (٣) علامة / اجابة (٦×٣=١٨) علامة ب) منحو إشارة (✓) و (X): (١٨ علامة) |
| ٤١ | ١. (X) |
| ٢٣ | ٢. (✓) |
| ٣٧ | ٣. (X) |
| ٥٠ | ٤. (✓) |
| ١٢ | ٥. (✓) |
| ٥١ | ٦. (✓) |
| | * (٣) علامات / اجابة (٣×٦=١٨) |

صحة رقم (٤)

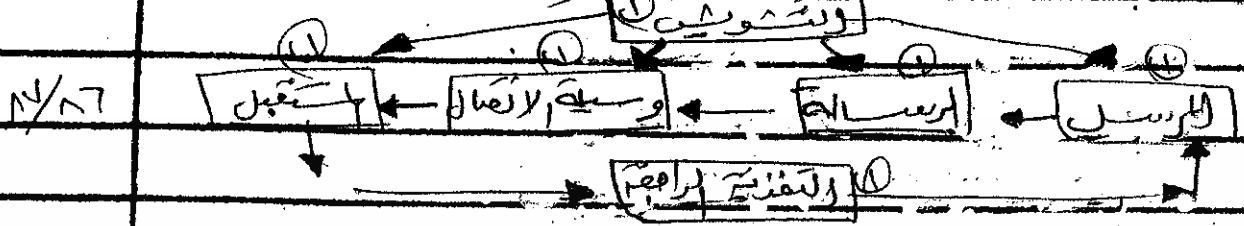
| رقم الصفحة في الكتاب | السؤال (رابع : (٤٤ علامة) |
|-------------------------|---|
| | (٤) استنتج أربعة لكل مما يأتي : (٤٤ علامة) |
| ٩٥ | ١. ارفع الزبون من أثر عناصر مشروع زهبة منه شران الحياة برسن في العمل ومن دونه لن يكون هناك عمل فالمشروع قائم من أوجه ٢. ليس الزبون حجر كدرا معبئي جامد فهو كمن لديه شأوه وكما يملك لنا يجب معاملته بأمن صورة . ٣. الدعوة في الزبون بعضها صاحب المشروع عند زيارته مشروعه والباقي كل له وصداً للارتجاع فهو صرف العمل ويجب الترحيب به واستقباله ٤. عدم مجاملة الزبون والحرص على إشباع حاجاته ورغباته وتوقاته من طبيعة العمل ذو الخدمة التي تقدم ما زالوا يخافوه وشكوكه . ٥. يستجف الزبون من صاحب العمل زحلي قدر من الانسباء والمطاعة الطهوية التي يطغى بها . |
| ٣٥ | (٤٣ = ٤ × ١٠) علامة ١. عند أعمال البناء لسأفيل مشروع : ٢. مهارة العمل مع أصحابه ٣. تصنيف العمال في مشروع إلى صنفين : راعون وموتون ٤. طرائق استقدام العمال - وان عن طريقه يعرف لهم العلاقات العامة ٣ الآخرين أو من إخباره . ٥. صاحب صاحب المشروع ويعف العمال إلى تدريب على العمل من النواحي الضيقة واليدوية (٣ = ٤ × ١٢) علامة |
| | (ب) أكمل الفراغ : (١٨ علامة) |
| | ١. إشهار المشروع / بدء العمل / تقييم المشروع / تصنيف العمل |
| ٢٥ | ٢. هباً |
| ٥١ | ٣. جائزة الهدى عبد الله الثاني للعمل الخیر والبرادة |
| ١٨ | ٤. والمناخس من |
| ٤٥ | ٥. واستعمال أدوات القياس المختلفة |
| ٦٩ | ٦. رفع المستوى والمعيشي للأفراد . |
| | * (٣) علامات / إجابة (١٨ = ٦ × ٣) |

صحة رقم (٥)

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الخامس : (٣٨ علامة)

(٢) عناصر عملية الاتصال : (١٨ علامة)



١٧/٨٦

$(١٨ = ٦ \times ٣)$

(ب) أخط مئلين : (١٥ علامة)

١- الجودة - الحكومية : (٦ علامات)

٥٢

٢- جنائز، التنمية والتفكير (ريادة).

٣- مؤسسة الاقراض التي انشأت.

٤- مؤسسة ادارة وتنمية اموال الايتام.

٥- المؤسسة لصناعة الادوية وكان التطور الحضري

٦- بنوع الادوية للصناعة (مخدرات الحرفيين)

٧- وزارة التنمية الاقتصادية (مخدرات تنمية الاس)

(ج) اولها ثمار - الأجنبية : (٤ علامات)

١- وكالة الأمم المتحدة للإغاثة وتنشيط العمل

٢- شركة إسقف الأوساط لتسويق طائرات صغيرة

* مكالمة هاتفية / بند (١٥ = ٣ × ٥)

(د) أربعة من مبادئ نظام الجودة الإدارية بالمستشفيات :

(٨ علامات)

٤٨

١- حماية من العدوى والاسترخاء

٢- إيمان بمهولة على منتج مطابق للمواصفات وبإشراك جميع رسمية.

٣- تزويد معلومات صحيحة تخدم (أختصاص) منتج بدرجته

الجودة التي يرغب فيها.

٤- إمكانية استقبال المنتج في حال عدم مطابقته للمواصفات

بما توفر على المستهلك ويقبل من مصدر امواله.

$(٨ = ٢ \times ٤)$