



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٧ / الدورة الشتوية

(ونيقة محببة / محدود)

د س

المبحث : السياحة والسفر / المستوى الثالث
الفرع : الفندقى والسياحى
مدة الامتحان : ١٥ : ١
اليوم والتاريخ : الخميس ٢٠١٧/١/١٢

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (١) .
السؤال الأول: (٢٠ علامة)

- أ) اذكر الإجراءات الخمسة التي يجب الالتزام بها في نظام عمل المرشد السياحى . (١٠ علامات)
ب) يقع على عاتق المرشد السياحى قبل البدء بتطبيق البرنامج السياحى مهام أربع، عدّها . (٨ علامات)
ج) يتصف المرشد المستكشف بصفتين رئيسيتين، حددهما . (علامتان)

السؤال الثانى: (٧ علامات)

- أ) حدّد الأهداف الثلاثة التي يسعى ميثاق العمل في القطاع السياحى لتحقيقها . (٣ علامات)
ب) للنهوض بأخلاقيات مهنة الإرشاد السياحى ومبادئ أربع، اذكرها . (٤ علامات)

السؤال الثالث: (١٢ علامة)

- أ) استنتج الخطوات الثلاث التي تقوم بها وزارة السياحة لمنح شهادة مزولة مهنة الإرشاد السياحى للمرشد بعد تقديمه الوثائق المطلوبة. (٦ علامات)
ب) للمنظمات السياحى الدولية غير الحكومية خصائص ثلاث، حددها. (٦ علامات)

السؤال الرابع: (٧ علامات)

- أ) تقسم المنظمات الدولية حسب السلطات التي تمارسها إلى أربعة أقسام، حددها. (٤ علامات)
ب) اذكر ثلاثة من أهداف المنظمة الدولية البحرية (IMO). (٣ علامات)

السؤال الخامس: (٩ علامات)

- أ) تأسس مجلس الطيران المدني للدول العربية بقرار من الجامعة العربية، في ضوء ذلك حدّد ما يأتي:
١- مقر المجلس. ٢- هدفين له. (٤ علامات)
ب) حدّد خمسة من الأعمال التي تقوم بها منظمة السياحة العالمية في مجال إحصائيات التحليل الاقتصادي وأبحاث السوق. (٥ علامات)



المبحث : السياحة والسفر / ٣٣

الفرع : الفندق والسياسي

مدة الامتحان : ١٥٠ : ١٠٠

التاريخ : ١١/١٧/٢٠١٧

الإجابة النموذجية :

السؤال الأول (٢٠ علامة)

١٤ - اذكر الإجراءات الخمسة التي يجب الالتزام بها في نظام عمل المنشآت السياحية؟
(١٠ علامات)

١ - التبليغ بأخلاق المواطنة الصادقة لإباز الأردن رهبة جيدة

٢ - إيراد الزبي المقبول

٣ - وضع الرخصة (السياسة) في مكانها والعمل بها
السياسي وموظفي الوزارة

٤ - تسليم رخصته الى الوزارة عند الخارجه او وقف العمل بها

٥ - القيام بأعماله على الكمال ووجه أثناء مرافقته
للأفراد السياحيين واءاء المعلومات الوافية والرقصه
وشرحها والالتزام بالواجب الذي يرد له للبرنامج السياحي

١٩ - يقع على عاتق المنشآت قبل تطبيق البرنامج السياحي
١٠ - عدم ارجعه كعدمها

(١٠ علامات)

١ - معرفة الأجر السنوي له أدنى

٢ - مناقشته ما جاء بالبرنامج السياحي بقة اصله قبل

اعطاء الكرامة او الرفض على ذلك

رقم الصفحة
في الكتاب

تاجح .. السؤال الاول

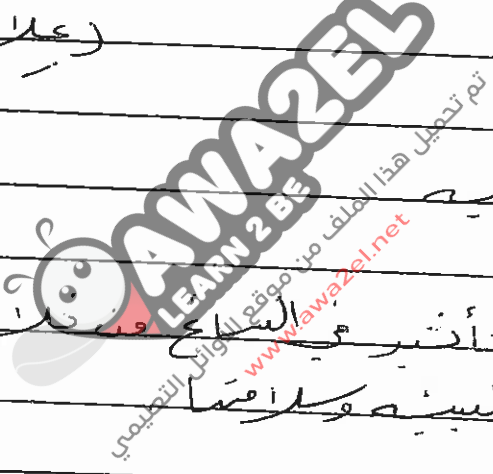
٣- الإلتزام الى الأصيل القانونية جمعها حقولا
برزنتيب الحرش السراحي اي فالرقة أنشاء القيا بوله

٤- بحرفيه متطلباته السائح السثم وليه في البرناج السراحي
وأي متطلبه آخر غير مشه وله في البرناج السراحي يجب على
الحرش عيه تنفيذ الراجوع للشركة المنفذه للبرناج

٥- بيئيه الحرش المستشفه بصفتين رئيسيتين كما حددها
(علامة)

٦- التمازاه العاليه

٧- القدرة على التأثير في السائح
الطبيعه ووجهة البينه ولافتنا



رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني (٧) علامات

٣٤

٢- حدد الأهداف الثلاثة التي يسعى إليها قطاع العمل
لحتمها في القطاع السياحي ؟
(٣ علامات)

١- تعزيز إنتاج العامل لمنتجاته ورفع الإنتاجية والإنتاجية

٢- الإسهام في تطوير المجتمع الذي يعيش فيه ونفوسه

٣- والإرتقاء بالسياحة ورفعها العامل في القطاع السياحي بالسياسة

٤- تخفيض العمل في القطاع السياحي على أن يتقبل قيمه وأخلاقيته
سلوكياً وحضارياً

٥- للنموذج الأخلاقي من الإرشاد السياحي وسائل أربعة
أزكرها

١- وضع قانون أو قواعد أخلاقية لسلوكيات المرشد السياحي

٢- وضع ما يسمى (الإرشاد الأخلاقي) لدى الهيئات المختصة
على عمل المرشد السياحي لتطوير المرشد من أخلاقياً والتحقق في تمارين
الهيئات السياحية

٣- قد دورات تدريبية للمرشدين لتأهيلهم وتوجيههم لتطوير
المنضم ادافياً واولاً أساساً المرشد سياح مسؤولاً الكفاءة عليه

٤- وضع دوافع وعنصر ومادته للمرشدين الذين يؤدون عملهم بحفاوة وأخلاقيات

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثالث (١٢) علامه

١٣ ٢- استنبخ الخطون الثالث التي تقوم بها وزارة السياحة
لغرض تهيئة مزيد من الإرشاد السياحي للزوار
تتمتع بالورد الفع الاطالوب ؟
(٦ علامه)

١- ترسل وزارة السياحة الاسماء الى مركز اللغة المختص
للتأكد من اقتراح المرشد ومباراة اللغة التي تختص بها

٢- يرفع المترجم الى توريثها استأثيرت تاء لاطالوب
على المواقع السياحية والتاريخية في الأردن ومقتضياتها
امعانان نظريه وعلميه

٣- بعد نجاح المترجم يرفع تياره مزيد من الإرشاد السياحي

١٤ ١- للخطوات السياحية في مركز الكويز
جودها ؟
(٦ علامه)

١- لا تتضح التسمية او الأهمية القانونية

٢- تتضح المراكز التابعة لها لقانون البلد الذي تكون فيه

٣- لا تتضح أي اعتباراته او افضاداته

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الرابع (٧) علاماته

٢- تقسم المنظمات الدولية حسب السلطات التي تتارسها الى اربعة اقسام كما يدرها (٤ علاماته)

- ١- المنظمات القضائية
- ٢- المنظمات الإدارية
- ٣- المنظمات الشريفة
- ٤- المنظمات الصحية

٣- اذكر ثلاث آغف اهداء المنظمة الدولية البحرية (IMO) (٣ علاماته)

٤- العمل على تحسين الامن في الملاحة البحرية وتشجيع السياحة البحرية

٣- ارساء نظام لتحويله الانشطة التي يتكبدون خسائر عالية بسبب التلوث البحري

٤- تأسيس نظام دولي لتراتات الاستغاثه وعمليات البحث والانتقاد

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الخامس (٩) علاقات

١- تأسس مجلس الطيران العربي للبول العربية بقراره الصادر في ٦٣
العربية في ضوء ذلك حدد ما يأتي (٤ علاقات)

٢- مقر المجلس في هونغ كونغ
٣- مقر المجلس (القاهرة) (علاقات)

٤- أهدافه (علاقات)

- ١- التسيمة بين المطارات العربية والعالمية في مجال النقل الجوي
- ٢- توحيد القوانين والتنظيم والشهادات الخاصة بالطيران العربي
- ٣- تشجيع التعاون العربي المشترك في الاتية السيادة وممارستها

٥- حدد خمس أعمدة الأعمال التي تقوم عليها السياحة العالمية
في مجال احصائيات التكاليف الاقتصادية وأبحاث السوق
(علاقات)

١- تصدر المنظمة مركزاً رائداً لمجم البيانات السياحية من أكثر من ١٨٠ بلداً
وتجلبها ونشرها.

٢- تراعى التوجهات السياحية عبر العالم وتصدر المنشورات للأعضاء

٣- تصدر مجاً عالمياً لقياس السياحة

٤- طورت المنظمة العالمية نظام تصنيفات السياحة العالمية لقياسها
وأثرها على الاقتصاديات الوطنية

٥- مراعية الإحتياجات حول العالم وتجليها

٦- إعداد التقارير حول تنفق الرحلات السياحية وحجم الإنفاق على السياحة