



## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

[وثيقة محمية/محدود]

المبحث: إنتاج الطعام وخدمته / المستوى الرابع  
الفرع: الفندقى والسياحي  
مدة الامتحان: ٣٠ د ١ س  
اليوم والتاريخ: السبت ٢٥/٦/٢٠١٦

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول: (٢٦ علامة)

- أ) استنتج الوظائف الثلاث التي تؤديها المواد الدهنية في الحلويات والعجائن. (٦ علامات)
- ب) للحصول على جودة عالية للعجائن ومنتجاتها يجب مراعاة سبعة أمور، حددها. (١٤ علامة)
- ج) انكر بنقاط ست الأمور الواجب مراعاتها عند استخدام الشوكولاته للتزيين. (٦ علامات)

السؤال الثاني: (٢٠ علامة)

- أ) حدّد بنقطتين سر فعالية المثجات في تحسين مزاج الإنسان. (٤ علامات)
- ب) حدّد الشروط الستة التي يجب مراعاتها عند استلام الحليب ومنتجات الألبان. (١٢ علامة)
- ج) الأسباب الميكانيكية تُسبب فسادًا للأطعمة وتلوثها، فسّر ذلك. (٤ علامات)

السؤال الثالث: (١٦ علامة)

- أ) حدّد الأمور الأربعة الواجب مراعاتها لتجنّب التلوّث (المتبادل) بين المواد الغذائية المبرّدة. (٤ علامات)
- ب) " تحتاج خدمة الاجتماعات والمؤتمرات إلى تركيز من قبل مدير الحفلات ورئيس الطهاة للمعلومات التي يتم أخذها من قبل صاحب الدعوة لإيصالها للأقسام المعنية ".  
١- حدّد ستاً من هذه المعلومات.  
٢- اقترح أربعة أشكال لترتيب قاعات الاجتماعات.
- ج) تحرص الفنادق على توظيف كوادر مؤهلة وتدريبها لخدمة الحفلات، فسّر ذلك. (علامتان)

## الصفحة الثانية

### السؤال الرابع: (١٤ علامة)

- أ) تجهز قاعات الحفلات بوسائل إعلان وأجهزة تتناسب مع نوع الحفلة، سمّ خمساً منها. (٥ علامات)
- ب) يجب مراعاة نقاط ثلاث في اختيار أثاث الحفلات، اذكرها. (٣ علامات)
- ج) تتبع الإجراءات الستة التي يقوم بها أمين الصندوق لمحاسبة الضيف بالشيكات السياحية. (٦ علامات)

### السؤال الخامس: (١٤ علامة)

- أ) حدّد الأهداف الأربعة التي تحقّقها إدارة الفندق من نتائج تقييم العاملين لديها. (٤ علامات)
- ب) عدّد أربع خطوات يقوم بها المضيف على جهاز الحاسوب قبل استقبال الضيوف. (٤ علامات)
- ج) بلغت إيرادات فندق النهضة لشهر نيسان للعام ٢٠١٥ (١٢٠٠٠٠٠) دينار، ومجموع عدد الضيوف (٤٠٠٠) ضيف.

المطلوب: احسب ما يأتي مع ذكر القانون:

- ١- معدّل صرف الشخص الواحد.
- ٢- معدّل عدد الضيوف اليومي.
- ٣- معدّل الإيرادات اليومي.

﴿ انتهى الأسئلة ﴾



المبحث: إنتاج الطعام وخدمة عمال  
الفرع: الفندقية والسياحي

مدة الامتحان: ٣٠ : ١٠  
التاريخ: ٦ / ٥ / ٢٠١٦

الإجابة النموذجية:

رقم الصفحة في الكتاب	
	السؤال الأول ٢٦ علامة
	١- ٦ علامات كل نقطة صحيحة علاقتان .
١٣+١٢	١- التلوه ٢- اعداد الطاولات للحلويات
	٢- اعداد الخبز على انتفاخ العجين ونعومة .
	٣- ٤ علامة كل نقطة صحيحة علاقتان
٢٣	١- اختيار مواد خام جيدة ٢- كهن الملوّنات على نحو وصف ، ذهبت الوصفات ٣- استخدام الأرواق والكمادات المناسبة ٤- الاستمرار في العجن من نصيب العجينة معكثراً ٥- اعماء الفرن بمراسم ، واختيار درجة حرارة الفرن المناسبة ٦- عدم فتح الفرن أكثر من مرة ، للحفاظ على درجة الحرارة المطلوبة ٧- أن تكون درجة الخبز كافية .
	٦- ٦ علامات كل نقطة صحيحة علاقتان
٤٤	١- اختيار الشوكولاتة التي تكون نسبة حبيبات الكاكاو فيها كبيرة ٢- استخدام الحمام المائي لتذويب الشوكولاتة . ٣- عدم ذوبان الشوكولاتة بوضعها في ماء دافئ ، لتسهيل ذوبانها . ٤- حفظ الشوكولاتة في مكان جاف وبارد . ٥- استخدام الشوكولاتة الذائبة مباشرة . ٦- لينة لينة الشوكولاتة في الحمام المائي من حبات في لاسكوت (حبيبات نينا)

السؤال الثاني . علامية

رقم الصفحة  
في الكتاب

٤٥

١- علاميات كل نقطة صححة علاميات ٥ اطلوب توضيحها

١- الحدبات المنبوعة تغير المناطق الداعمة المؤولة عن قاع السور والبرحة .

٢- توتر بصوت فوراً ومباشرة في أجزاء الدماغ المسير على المزاج

٣- تخط مركز السور والعادة في الدماغ

٤- علامية كل نقطة صححة علاميات

١- أن تكون العلب مستراة ، وكذلك متجانسة .

٢- التأكد من أن وسادة العقل مبردة .

٣- الحرارة الداخلية للعلب ومتجانسة (أرض) كما ما طرقت عوائق ونفاذ

حرارتها داخلها سيما أن حرارة قاعها وبنائها مبردة وعزم تحريكها .

٤- أنه يكون القوام متجانسا وخالي من الحبات والتكيدات .

٥- مبالغة من العيوب للطعم والرائحة على العكس والمزاجية وغيرها .

٦- لتأكد من تاريخ الصلاحية ، وأنه يتغير بعدد ما يوجد على العلب .

٣- ٤ اربع علاميات

٤٥

اطابة المواد الغذائية بحرق وهدوشه وكذا ان نتاجه تكون بغيرها

تكون بعض بديان كثيرة يجعلها غير صالحة ويؤدي الى اضرارها وتلفها .

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثالث ١٦ علامة

٢٥

- ١- ٤ اربع علامات كل نقطة صحبة علامة
- ١- تغليظها بأحد م
  - ٢- عدم وضع (واو الغنائية) على ارضية الشذبة مباشرة بل على روف
  - ٣- العلة طاف وكثر صلال الماء او حركتها
  - ٤- ان يكون بعيدا عن الجيران

١٥  
١٩

- ب- ٦ من علامات كل نقطة صحبة علامة العلامة ستة فقط
- ١- تاريخ الصنع او المدة ووقته
  - ٢- ترتيب اقامة وفر شهرها
  - ٣- عدد المالكين
  - ٤- اوقات الاضائة وابعادات
  - ٥- الادوات والامان المطلوبة
  - ٦- اسم الشركة او صاحبها
  - ٧- اي معلومة اخرى تصد وتكون

١٤

- ج- ٤ اربع علامات كل نقطة صحبة علامة فقط
- ١- شكله وصوره
  - ٢- بطاوان وانزلة
  - ٣- شكل حرف U
  - ٤- بطاوان من طباطبة

٢٠

د- علامتين كل نقطة صحبة علامة

١- للحدائق من دور في العناية والاعلان

٢- زيادة المبيعات

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الرابع ٤٤ علامة

٢٨

- ٤- هـ عن عدنان بن ثعلبة عن عروة (العلوي عن صفاء)
- ١- كتابان عن ابن عباس
  - ٢- طاولان هرايا وجوائز
  - ٣- من جملات قابل للهن
  - ٤- من جملات الفاء الكلمات
  - ٥- اجيزه سجيله وكبر ان صون
  - ٦- لوجان اعراضه

٢٨

- ٥- ثلاث علامات كل نقطة علامة
- ١- صنف لوزن من فله نزلت واحدة للرجل لمنع الهون ونجرح الازمنة
  - ٢- سوره حمد الكاسه ونحوها فوضعت في بيت من اهل ساهه ممكنة
  - ٣- الالهة في تصيم الطاولان القابل للهن والخرين

٥١

- ٦- ستة علامات كل نقطة علامة
- ١- استلام الشك من الرجوع وتارة قية قللة وتوعس
  - ٢- لطف من لطف نوع الشك وانه نظامه لتو معبره لاوله والباقي
  - ٣- مراعاة ان النبوة والكوسمان والتميز الخاصة بالبيدة العامة المقودم للفاو
  - ٤- تدوين اسم لصف ورثه جواز على ظهر الشك
  - ٥- صرف قية الشك بالذمة بحالة من امر لرض المتبر
  - ٦- تسليم لينة الاصلية من افاثوة وايضا سبيل العملة للصف

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الخامس ١٤ علامة

١٤ اربع علامات كل نقطة مصرية علامة

٧٨

١- التآلف ناسب الروايات والمكافآت المصنوعة والعمل المأثور .

٢- الثقة من أن الموظف نشف كرمية تقديرية لجهوده

٣- تحريم مربي الحاجة التي برناج تدريس للمنافع تطوير لوظائفهم ورفع مهاراتهم

٤- تقوية العلاقة بين الموظفين والادارة لزيادة الانتقد

١٥ ب اربع علامات كل نقطة مصرية علامة ( وطولها ٤ فقط )

٨٥

١- اذ قال الرعم السري او عمر لبطانة لهقطة .

٢- فتح خاتمة جديرة واذ قال عم البطانة

٣- اذ قال عبد الاشكال

٤- اذ قال رعم الغريرة اذ قال مقيال لسنوق

٥- اذ قال طبانة لرضيف

٦- اربع علامات ( ٣ للقرائين )

٦٣ ١- معدل من مجموع اعداد = مجموع الاعداد  
عدد الاعداد

$$30 = \frac{1000}{33}$$

٢- معدل عدد اصفون ليوكة = مجموع عدد اصفون  
عدد ايام الشهر

$$133,33 = \frac{400}{3}$$

٣- معدل الاعداد ليوكة = مجموع الاعداد ليوكة  
عدد ايام الشهر

$$4 = \frac{1000}{250}$$