

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

[وثيقة محمية/محدود]

س د

مدة الامتحان : ٣٠ ١

المبحث : الدوائر الأمامية والتدبير الفندقي/ المستوى الثالث

اليوم والتاريخ: الأربعاء ٢٢/٦/٢٠١٦

الفرع : الفندقي والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (٢) .

السؤال الأول : (٢١ علامة)

أ) يُعتبر السرير أهم محتويات (أثاث) غرفة النوم، عدّد خمسة من محتوياته. (٥ علامات)

ب) " الغرفة المشغولة والتي يُرمز لها بالرمز (O) هي غرفة مؤجرة أو مشغولة مجاناً تتغير حالتها باستمرار".
١. سمّ ستاً من حالاتها. (٦ علامات)

٢. اذكر الرمز الدال على كل حالة. (٦ علامات)

ج) اذكر أربع إيجابيات للدهانات المستخدمة في تغطية الجدران بالفندق. (٤ علامات)

السؤال الثاني : (١٢ علامة)

أ) عدّد أربع خصائص لألواح الجبس المستخدمة في الفندق. (٤ علامات)

ب) اذكر الأنواع الأربعة الرئيسة للأرضيات المستخدمة في الفنادق. (٤ علامات)

ج) عدّد الطرق الأربعة لإزالة الغبار والأوحال عن الأرضيات. (٤ علامات)

السؤال الثالث : (١٥ علامة)

أ) اقترح سبع تعليمات للسلامة العامة يجب اتباعها عند التعامل مع المواد الكيميائية المستخدمة في تنظيف الأرضيات بالفندق. (٧ علامات)

ب) الصفات المعرفية هي التي يكتسبها الموظف خلال دراسته الأكاديمية ومن خلال الخبرة والممارسة العملية.
اذكر أربعاً منها. (٤ علامات)

ج) صنّف البريد الوارد للفندق في مجموعاتٍ أربع. (٤ علامات)

يتبع الصفحة الثانية/،،،،

الصفحة الثانية

السؤال الرابع : (١٧ علامة)

(١٠ علامات)

أ) عدد خمساً من مهام حاملي الأمتعة بالفندق.

ب) يستخدم أمين الصندوق قسيمة الخصم والمسوحات لإجراء خصم محدد على فاتورة الضيف،

(٧ علامات)

ويكون ذلك في حالتين:

١. انكرهما.

٢. سمّ خمساً من المعلومات التي تحويها القسيمة.

السؤال الخامس : (٢٥ علامة)

(١٢ علامة)

أ) عدد ستة من واجبات ومسؤوليات أمناء الصالون في الدوائر الأمامية.

(٧ علامات)

ب) تُقسم أنواع الإقامة الرئيسية والإضافية في الفندق إلى سبعة أنواع، اذكرها.

(٦ علامات)

ج) تُقسم الحسابات إلى ثلاثة أنواع رئيسية، اذكرها.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



مدة الامتحان : ٣٠ : ١٥
التاريخ : ١٦ / ١٦ / ٢٠١٦

المبحث : الروايات الإمامية والتدبير الفندقي / ٢٣
الفرع : الفندقي والسياحي

في الكتاب	الإجابة المطلوبة :
١٧، ١٦، ١٥	<p>السؤال الأول (١١ علامة)</p> <p>١- اعادة السيرة السريرة - ٢- السيرة ٣- اعادة السيرة السريرة - ٤- السيرة السريرة ٥- نظار الفريشة - ٦- شريفة ٧- السيرة - ٨- الوسائط - ٩- تيسر الخفاف ١٠- البطيانية + الخوف مطلوب فقط ٥ علامات</p>
١٣ + ١٣	<p>ب - مشقونة وجاهة مطلوب ٥ علامات فقط ١٣ + ١٣ ١٤ علامة</p> <p>١- مشقونة وجاهة ٢- مشقونة في جاهة ٣- مشقونة في جاهة ٤- مشقونة في جاهة ٥- مشقونة في جاهة ٦- مشقونة في جاهة ٧- مشقونة في جاهة ٨- مشقونة في جاهة ٩- مشقونة في جاهة ١٠- مشقونة في جاهة ١١- مشقونة في جاهة ١٢- مشقونة في جاهة ١٣- مشقونة في جاهة ١٤- مشقونة في جاهة ١٥- مشقونة في جاهة ١٦- مشقونة في جاهة ١٧- مشقونة في جاهة ١٨- مشقونة في جاهة ١٩- مشقونة في جاهة ٢٠- مشقونة في جاهة</p>
١٢	<p>ج - ١٢ علامة</p> <p>١- مشقونة في جاهة ٢- مشقونة في جاهة ٣- مشقونة في جاهة ٤- مشقونة في جاهة ٥- مشقونة في جاهة ٦- مشقونة في جاهة ٧- مشقونة في جاهة ٨- مشقونة في جاهة ٩- مشقونة في جاهة ١٠- مشقونة في جاهة ١١- مشقونة في جاهة ١٢- مشقونة في جاهة ١٣- مشقونة في جاهة ١٤- مشقونة في جاهة ١٥- مشقونة في جاهة ١٦- مشقونة في جاهة ١٧- مشقونة في جاهة ١٨- مشقونة في جاهة ١٩- مشقونة في جاهة ٢٠- مشقونة في جاهة</p>

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني ٢ علامة

١١ + ٨

P - ٤ علامات

- ١- مقادير الحزطوية
- ٢- مقادير الكريف
- ٣- بيت الأحيوات
- ٤- ناعم الكلب
- ٥- قابول للدهن

١٢ + ١١

Q - ٤ علامات

- ١- الارضيات الطبية
- ٢- الارضيات مشقة الطبية
- ٣- السيار والموتيرة
- ٤- الارضيات القشبية

١٣

R - ٤ علامات

- ١- الأنت
- ٢- العج
- ٣- الفزاج
- ٤- استقط بالإنه الكرواية

السؤال الثاني عشر ١٥ علامه

110

P - ٧ علاماته (مطلوب لا فقط)

- ١- العر دائيات ونطقة صيرة التهرب
- ٢- تحت العر وكان فيه معد- رهي حقول
- ٣- خزنة مواد التنظيف في اماكن امنية بصيرة في اشارة
- ٤- ارتداد القضاة الطويله كما في الايدي من اموال العمارة
- ٥- ارتداد الكرافات من اموال التنظيف الحرفية
- ٦- تجريب طوط المواد بعضها بسوق بدمية اشارة المختصين
- ٧- قراءة الخطبات عن السموات قبل تنفيذها بالعام
- ٨- حفظ المواد في اماكنها الاصلية وانما فقط بالعام
- ٩- اتي في مبادر الاسفان في اموالها في ماله لا في المصروف او الجمل

11

١٠- اشارة المواد المحللة وعند تنفيذها في علاماته فقط

- ١- صارت حوول على بون في العر بالعام
- ٢- القدرة على احترام الانظمة المتبعة في التوفيق في القبح
- ٣- المعرفه العامة في احترام الشرائع في اشارة الى صلاحتهم
- ٤- اجابة لفة اقية راحة، وتقبل اللفه الإنجليزية
- ٥- العرفه العامة لمرافقه القذف والمنطقه الكمطه به
- ٦- العرفه بالواقع السياسي، والتأخر واقالت الرقبة المتعلقه
- ٧- الهدية في قرانه الخرائط المختلفه
- ٨- العرفه في حد الاشارة الرتوانه الضيوف وبلا من
- ٩- العرفه بعاداته وتقاليد الشعوب الاخرى
- ١٠- العرفه بالقوانين والاوضاع التي يحياها الضيوف بلا حاشية فهو ما

14

P - ٤ علاماته

- ١- رسائل موجهه للداره القدره
- ٢- رسائل فاهه بحوظفي القذف ٢- ساك فاهه بضيوف القدره
- ٣- رسائل لاستجابه من طرفه

السؤال الرابع الاملاصة

٣٩

طوبى من قطع

الاملاصة

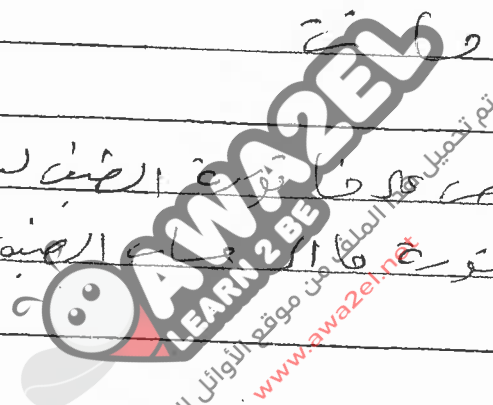
- ١- نقل اصدقاء الضيوف من الزينة ولباسها عند القبول من القادرة
- ٢- تفرقة الضيوف بالسيارات والمركبات المقتدات
- ٣- نقل اصدقاء الضيوف الى غرفه اماناً الاقفة عند رغبة الضيوف ذلك
- ٤- تسليم الراتب والهدايا والاحتياطات فاقه للضيوف بفرحهم
- ٥- استلام تسليم طابقت الضيوف بعد اتمامها او كسرها
- ٦- القيام بصفه التنظيم البسيط لاداء المهام والرد على الاماظة
- ٧- ترتيب جريد نقل الاصدقاء بشكل منظم اشبه بالعلم

١١٠

الاملاصة

١١

١- كل ضم فاصلة فاصلة في الضمة لسبب ما
٢- اضافة قتيه فلتوه ما الضمة شكل فاصلة



الاملاصة

مطلوب في قطع

- التاريخ
- اسم الضيف
- رقم الغرفة
- المبلغ
- الشرح
- الملاحظات
- التوقيع

السؤال الخامس

٨٥

(P) ١٢ علامات مطلوبه فقط

١- تقويم صوة ايجابية من الصندق للضيوف أثناء العشاء

٢- المحافظة على العهدة التقوية

٣- صاحب رتبة

٣- اكمال امر امانة وهو لتكثيف الضيوف فقط

٤- تسجيل الملاحظات و حفظها عن الاصول

٥- تسجيل قسم المصروفات للضيوف كصياغة الربح

٦- اكمال امر امانة توعية المائات للضيوف عند المغادرة

٧- تقويم خزنة سيركل الملائ للضيوف القندق

٨- تقويم خدمة قبول بطاقات الائتمان المصونة بالندق للضيوف

٩- تدقيق حسابات الضيوف و اتمام التقييمات عند اكمالها

١٠- تقويم خدمة صناديق الملاحظات للضيوف

١١- مراقبة خزنة صناديق الملاحظات و اتمامها عند اكمالها

١٢- اشراف مائة من الضيوف الى صناديق الملاحظات و اتمامها عند اكمالها

١٣- تسليم الدفاتر المالية الى قسم المحاسبة و اتمامها عند اكمالها

١٤- اعداد التقارير المالية المتعلقة بمرتبقاتها قبل رفعها الى الادارة

١٥- اكمال قوائم سرية المائات الشخصية و المالية للضيوف

١٦- ٧ علامات

١- الإقامة فقط ٢- المائات و الاقلام ٣- الإقامة شبه كاملة

٤- الإقامة الكاملة ٥- الإقامة الشاملة

٦- الإقامة الهيانية ٧- الإقامة الوافية

٨٨

٧ علامات

١- المائات الرسمية

٢- المائات الحقيقية

٣- المائات الوهية / الاسمية