



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

[وثيقة محمية / محدود]

مدة الامتحان: ١٥٠ د
اليوم والتاريخ: السبت ٢٠١٦/٦/١٨

المبحث: السياحة والسفر / المستوى الثالث
الفرع: الفندقية والسياحي

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١).

السؤال الأول: (١٧ علامة)

- أ) عدد أربعة من أنواع المرشدين السياحيين. (٨ علامات)
- ب) اذكر أربعة من الأطراف المشتركة في عملية الاتصال السياحي. (٤ علامات)
- ج) حدّد خمساً من المعلومات التي يحتاجها المرشد السياحي عند زيارة أي موقع سياحي. (٥ علامات)

السؤال الثاني: (١٠ علامات)

- أ) سمّ مصادر الأخلاق الثلاثة في عمل المرشد السياحي. (٣ علامات)
- ب) وضح المقصود بأخلاقيات الإرشاد السياحي. (٣ علامات)
- ج) ناقش الأمور الواجب على المرشد السياحي مراعاتها في تكيف التعامل مع المجموعات السياحية. (٤ علامات)

السؤال الثالث: (١٦ علامة)

- أ) برّر ثلاثة من الأمور التي تدفع المرشد لإتقان قراءة الخرائط السياحية. (٦ علامات)
- ب) اذكر ثلاثة من البرامج التي تُقدمها منظمة السياحة العالمية. (٦ علامات)
- ج) حدّد اثنين من أهداف اللجنة الأوروبية للسياحة. (٤ علامات)

السؤال الرابع: (٨ علامات)

- أ) عدد مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية الدولية. (٤ علامات)
- ب) فرّق بين المنظمات العقائدية والمنظمات الإقليمية من حيث العضوية. (٤ علامات)

السؤال الخامس: (٤ علامات)

- أ) حدّد صفتين تميّز بهما جمعية الفنادق الأردنية بموجب القانون الأردني. (علامتان)
- ب) وضح الدور الذي تلعبه منظمة السياحة العربية لتشجيع صناعة الحرف اليدوية. (علامتان)



مدة الامتحان : ١٥ : ١٠
التاريخ : ١٨ / ٦ / ٢٠١٦

المبحث : السياحة والسفر / ٣٤
الفرع : الفندقي والسياحي

السؤال الأول (٧ اعلامة)

١٤ P - عدد أربعاً من انواع المرشدين السياحيين ؟
(اعلامة) علامة لكل نقطة

- ١- المرشد العام
- ٢- المرشد الخاص
- ٣- مرشد المؤسسات الرسمية
- ٤- مرشد الشركات التجارية والصناعية
- ٥- المرشد المستكشف
- ٦- منظم الرحلات

٢٦ B - اذكر أربعاً من الاطراف المشتركة في عملية الاتصال السياحي ؟
(اعلامة) علامة لكل نقطة

- ١- المرسل
- ٢- الرسالة
- ٣- القناة
- ٤- المستقبل
- ٥- ارجاع الأثر « الاستجابة »

٣٨ ج - حدد خمساً من المعلومات التي يحتاجها المرشد السياحي
عند زيارة اي موقع ؟ (اعلامة) علامة لكل نقطة

- ١- طرق النقل والمواصلات
- ٢- التوزيع الإداري
- ٣- المناخ والطقس
- ٤- العادات والتقاليد والطقوس الدينية
- ٥- المطبوعات والخطوط
- ٦- خريطة التوزيع الجغرافي للمواقع السياحية
- ٧- معلومات عن تاريخ وتراث المنطقة
- ٨- العوامل الطبيعية والجولوجية للمنطقة
- ٩- معلومات البنية التحتية والفوقية والمنشآت السياحية

السؤال الثاني (١٠ علامات)

٣٥ م - سم مصادر الأخلاق الثلاثة في عمل المرشد السياحي

(٣ علامات) علامة لمرشد

١- البيئة الإجتماعية والعادات والتقاليد

٢- التشريعات السياحية

٣- المصدر الديني

٣٤ ب - وضع المقصود بأخلاقيات الإرشاد السياحي

(٣ علامات)

مجموعة القواعد والأسس التي يجب على المرشد السياحي

التمسك بها والعمل بمقتضاها لكي يكون ناجحاً في تعامله

مع المجموعات السياحية / تقادراً على اكتساب ثقة العاملين

من المخائب السياحية وشركات الطيران والضيافة

٣٠ ج - ناقش الأمور الواجب على المرشد السياحي مراعاتها

في إتبعيته التعامل مع المجموعات السياحية ؟ (٤ علامات) علامة لمرشد

١- المحافظة على الوقت واستخدامه بحكمة والإلتزام بها

٢- مراعاة أساليب التعارف والتقديم والمصافح

السؤال الثالث (٦٦ علامته)

٦٦ - P- بور ثلاثاً من الأمور التي تدفع المرشد للإنتقال
تجارية الخرائط السياحية؟ (٦٦ علامته) علامته كونه

١- تتميز الخرائط السياحية بأنها وسيلة مركزية للمعلومات
التي يمكن استغلالها بمجرد النظر إليها

٢- تبين الخرائط أوجه الاختلاف والتشابه
والتماثل الجغرافي بين عدد من مخرج من الظواهر الجغرافية للموقع السياحي

٣- تساعد الخرائط على فهم العلاقات الجغرافية بين المواقع
السياحية وقراءتها انما الحركة السياحية وتحديد الاتجاه

٤- تساعد على عرض اضافة الألوان وتزيد سرعة التمييز
والتفصيل والتحديد

ب- اذكر ثلاثاً من البرامح التي تقدمها منظمة السياحة العالمية؟ (٥٨
(٦٦ علامته) علامته كونه

١- التعاون من اجل التنمية - ٢- تنمية الموارد البشرية

٣- التنمية المستدامة - ٤- الجودة النوعية للتنمية السياحية

٥- اخصائيات التحليل الاقتصادي وأبحاث السوق

٦٦ - ج- حدد اثنين من أهداف اللجنة الأوروبية للسياحة؟
١- تشجيع السياحة والسفر (٤ علامته)

٢- تبادل الترويج والاعلام السياحي بين الدول

السؤال الرابع (٨ علامات)

٥٣ ٢-٤-٤ مصادر القواعد القانونية للمنظمة ان السياحيه الدوليه ؟ (٤ علامات) علامه.

- ١- الاتفاقيات والمعاهدات الدوليه
- ٢- مصادر القانون الدولي العام
- ٣- القرارات الصادره عن المنظمه الدوليه
- ٤- الاعراف الدوليه

٥٤ ب- فرق بين المنظمات العموميه والمنظمات الاقليميه من حيث الموضوعية ؟ (٤ علامات) علامتان

له المنظمات المقارنيه تضم في عضويتها كمن الدول تتصف بأيدولوجيه معينه

المنظمات الاقليميه تضم العضويه فيما بعد من الدول تقع في مجال جغرافي محدد

السؤال الخامس (٤ علامات)

٦٤ ٢- حدد هفتين تميز لهما مجموعيه الضادف الأردنيه
بموجب القانون الأردنيه ؟ (علامتان)

- ١- ذات شخصيه اعتباريه .
- ٢- لهما استقلال مالي واداري .
- ٣- لهما مرفه تملك الأموال المرفوله وغير المنقوله .

٦٣ ٣- وضع الرور الذي تلعبه منظمه السياحه العربيه
لتشجيع صناعه الحرفه العربيه . (علامتان)

وتقوم بوضع أنظف بالتعاون مع الحكومات لخلق
قطاع حرفي متنوع في الصناعه العربيه والتراثيه .

