

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢١/التكميلي

(وثيقة معيية/معلود)

المبحث : نظم المعلومات الإدارية / ٣م

مدة الامتحان: ٣٠ : ١ س
اليوم والتاريخ: الأربعاء ١٩/١/٢٠٢٢م
رقم الجلوس:

رقم المبحث: 302

الفرع: الإدارة المعلوماتية
اسم الطالب:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلّل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علماً بأن عدد الفقرات (٤٠)، وعدد الصفحات (٤).

١- أهم مخرجات مرحلة تطبيق النظام في طريقة تطوير دورة حياة النظام (SDLC)، هو:

(أ) موازنة المشروع (ب) متطلبات العمل (ج) نظام منفذ (تشغيل) (د) نظام محسن

٢- إحدى الخصائص التي يجب تحديدها في تحليل المشكلة في المرحلة التمهيديّة في طريقة دورة حياة النظام، والتي تُحدد المخاطر التي قد تتجم عن خلل أداء النظام، وكيفية السيطرة عليها، مما يحدد متطلبات الصيانة لها، تُسمى بـ:

(أ) إمكانية الربط (ب) الأداء (ج) الدعم (د) الوثوقية

٣- العملية التي تُعدّ منهجية لاتخاذ القرارات إذ تعتمد على مجموعة من الأساليب والأدوات والأسس العلمية التي تعمل على المعرفة الدقيقة لاحتمالات نجاح أو فشل مشروع معين (مشروع تطوير النظام)، هي:

(أ) التخطيط للنظام (ب) إعداد دراسة الجدوى (ج) تحليل المشكلة (د) تحديد المشكلة

٤- يتولى مسؤولية إعداد الموازنة في المرحلة التمهيديّة ضمن طريقة تطوير دورة حياة النظام، هو:

(أ) المصمم (ب) المبرمج (ج) مدير المشروع (د) محلل النظم

٥- من الطرق الرئيسة في جمع المعلومات عن النظام الحالي وتحديد الاحتياجات للنظام الجديد أو المطور، طريقة:

(أ) تحليل وثائق النظام الحالي (ب) الملاحظة المباشرة للمستخدمين

(ج) الاستبانة (د) المقابلة

٦- تُسمى المرحلة التي يتم فيها هيكله متطلبات النظام ضمن طريقة تطوير دورة حياة النظام، بـ:

(أ) التصميم (ب) التحليل (ج) الصيانة (د) الأوليّة

٧- يُسمى الفحص الذي يتم من خلاله فحص المعدات وأجهزة الحاسوب والخدمات وقواعد البيانات على نحو كامل بفحص:

(أ) النظام (ب) الوحدات (ج) المدمج (د) التأكيد

٨- التوثيق الذي يشمل إنشاء الخوارزميات وقواعد البيانات وتركيبها، يقصد به توثيق:

(أ) البرنامج المصدري (ب) التشغيل (ج) التصميم (د) المستخدم

٩- يتولى الكاتب التقني في مرحلة تطبيق النظام ضمن طريقة تطوير دورة حياة النظام مسؤولية:

(أ) تكيف النظام ليتناسب مع طبيعة العمل (ب) تثبيت البرامج وإعدادها للتشغيل

(ج) تصميم طريقة تفاعل المستخدمين مع النظام (د) الصياغة والإشراف على توثيق النظام

١٠- الوقت المناسب لتثبيت النظام الجديد في طريقة تطوير دورة حياة النظام، عندما يكون نشاط المؤسسة فيها عند أدنى مستوياتها، وذلك لـ:

(أ) تمثيل البيانات

(ب) تجنب إعاقة عمل المؤسسة

(ج) استخدام لغات البرمجة التي تم اختيارها لبناء النظام

(د) وضع مخططات سير العمليات التفصيلية لكل عملية يتضمنها النظام

الصفحة الثانية

١١- يتم توثيق الأخطاء غير المؤثرة في فاعلية النظام ووظائفه في مرحلة صيانة النظام ضمن طريقة دورة حياة النظام، في وثيقة:

١٢- تُسمى أداة تحليل النظم وتصميمها التي تستخدم لتمثيل الحالات المختلفة لشروط العمليات وسياسات العمل داخل النظام بـ:

أ) شجرة القرار
ب) جداول القرار
ج) مخطط الكينونات والعلاقات (E-R)
د) مخطط تدفق البيانات (DFD)
١٣- تبقى الشركات المنتجة لنظم حزم التطبيقات الجاهزة على اتصال دائم بالزبائن لـ :

أ) ترجمة عمليات المعالجة إلى مخططات
ب) إعداد بدائل التصميم واختيار أفضلها
ج) تقسيم النظام إلى نماذج يسهل التعامل معها
د) أخذ التغذية الراجعة منهم واستقبال ملحوظاتهم لتطوير النسخ الجديدة
١٤- المرحلة الثانية من مراحل دورة حياة حزم التطبيقات الجاهزة، هي مرحلة :

أ) الأولية
ب) التنفيذ
ج) التطوير
د) التشغيل والصيانة
١٥- النموذج التجريبي الذي يستعمل أقصر الطرق التطويرية الأساسية من أجل الوصول إلى تطوير سريع لإنتاج نسخة أولية من النظام، هو:

أ) المستبعد
ب) التطويري
ج) التدريجي
د) المتسارع
١٦- الطريقة الملائمة لبناء نظم المعلومات التي يجب على المطورين إتباعها في مؤسسة تستخدم نظام مبيعات يعمل على تسجيل دفعات تسديد الفواتير بشيكات آجلة ولكن هذا النظام لا يتابع تاريخ هذه الشيكات، هي طريقة :

أ) حزم التطبيقات الجاهزة
ب) تطوير المستخدم الأخير
ج) النموذج التجريبي
د) تطوير دورة حياة النظام
١٧- من مساوئ طريقة تطوير المستخدم الأخير حسب جدول المقارنة بين طرق تطوير نظم المعلومات :

أ) تنتج كمأ هائلاً من الوثائق
ب) تتطلب تكلفة ووقتاً كبيرين
ج) ينتهي عادة بنظام متوسط الكفاءة
د) صعوبة نقل احتياجات المستخدم للخبراء
١٨- بناء على دراستك المزج بين طرق تطوير نظم المعلومات، حدّد العبارة الخطأ في ما يأتي :

أ) استخدام النموذج التجريبي كجزء من دورة حياة النظام
ب) تبنى أساسيات طريقة النموذج التجريبي عند شراء طريقة دورة حياة النظام لتقييم المعدات المتوافرة
ج) إضافة عنصر تطوير نظام المستخدم الأخير إلى طريقة دورة حياة النظام لبناء نظام بمواصفات محددة
د) عند اللجوء إلى طريقة دورة حياة النظام، يمكن استخدام حزم البرامج التطبيقية لتكون مساعداً في عملية التحليل
١٩- يُسمى المصطلح الذي يُشير إلى عدد النبضات التي تحدث في الثانية الواحدة، بـ :

أ) معدل البود
ب) سعة النطاق
ج) البروتوكول
د) سرعة نقل البيانات
٢٠- إحدى طرق نقل البيانات والمعلومات التي يستطيع فيها المرسل أن يقوم بإرسال إشارات وفي نفس الوقت لا يستطيع المستقبل إرسالها إليه إلا بعد أن ينتهي المرسل من إرساله هي طريقة:

أ) الإرسال باتجاهين في نفس الوقت
ب) الإرسال باتجاهين في أوقات مختلفة
ج) الإرسال باتجاه واحد
د) الاستقبال باتجاه واحد
٢١- أجهزة التحكم عن بُعد المستخدمة في التلفاز، تُعدّ مثلاً على :

أ) الأقمار الصناعية
ب) الأمواج الميكروية
ج) الأمواج الراديوية
د) الأمواج تحت الحمراء

الصفحة الثالثة

٢٢- كل مما يأتي من تطبيقات الاتصالات الداعمة للأعمال الالكترونية التي تتم خلال نشاط المبيعات ما عدا:

(أ) بث الطلبات إلى المؤسسة

(ب) السماح للزبائن بإدخال الطلبات مباشرة

(ج) توفير معلومات للزبائن عن الأسعار والمنتجات

(د) تجميع بيانات نوعية عن عملية التصنيع لتحليل الجودة

٢٣- من مظاهر النقاء الحوسبة بالاتصالات والتي تُمكن المستخدم من تخزين البيانات في موقع والمعالجة عليها في مواقع أخرى، هو:

(أ) دور الاتصالات في الحوسبة

(ب) اعتماد الاتصالات على نظم الحاسوب

(ج) اتصالات جديدة بين البيانات والحوسبة

(د) ظهور بدائل جديدة في الإرسال السلكي واللاسلكي

٢٤- تُصنّف شبكات الحاسوب إلى شبكة سلكية وشبكة لاسلكية، وفقاً لمعيار:

(أ) طرق الوصول للموارد

(ب) طرق ربط مكونات الشبكات

(ج) وسائط النقل

(د) المدى الجغرافي

٢٥- تُشير عبارة " هي أي أجهزة بالشبكة يمكن أن تطلب استخدام موارد الشبكة نفسها" الى مفهوم :

(أ) المحطات (ب) أجهزة الربط (ج) وسائط الإرسال (د) مزود خدمة الإنترنت

٢٦- " استخدمت مؤسسة المعن أحد أنواع الشبكات المحلية المصنّفة حسب طرق الوصول للموارد في ربط مكاتبها،

لتبادل البيانات فيما بينها بوجود جهاز مركزي، يقوم على إدارة موارد الشبكة ويوفر الخدمات للعميل " في هذا

الموقف الشبكة التي استخدمتها مؤسسة المعن في ربط مكاتبها، هي:

(أ) التناظرية (ب) الخادم / المستفيد (ج) الخطية (د) النجمية

٢٧- تبادل المستخدمين جميعهم الملفات الكبيرة باستخدام الشبكات المحلية، يُعدّ مثلاً على المشاركة في:

(أ) الاتصالات الخارجية (ب) المعدات (ج) البرمجيات (د) البيانات

٢٨- الخدمة التي توفرها شركات الاتصالات العامة ومصنّمة للاتصالات القصيرة وتتسم باختلاف عدد قنوات الإرسال

والاستقبال، هي:

(أ) خطوط الاتصال الهاتفي (Dial up)

(ب) ADSL

(ج) خطوط المخصصة (Leased Lines)

(د) شبكات التصنيع

٢٩- عندما يقرر المُستخدم إضافة شبكة ذات كوابل وتصميم مختلف وأكثر تطوراً إلى شبكة ذات كوابل وتصميم قديم،

فإنّ الجهاز المناسب لهذه المهمة، هو:

(أ) الجسر (ب) المودم (ج) المحوّل (د) الموزّع

٣٠- توفّر بطاقات ربط الشبكية (NIC) الوصل الفيزيائي بين :

(أ) أجزاء الشبكة الواحدة (ب) شبكة وشبكة

(ج) شبكة وجهاز الحاسوب (د) شبكة وبرامج التشغيل

٣١- يُسمّى الجهاز الذي يدخل ضمن التركيبة الوظيفية لبعض أنواع الموزّعات والمحوّلات بـ :

(أ) الموجّه (ب) الجسر (ج) البوابة (د) المكرّر

٣٢- تُشير عبارة "التأكد من أن المعلومات لا تكشف ولا يطلع عليها من قبل أشخاص غير مخوّلين بذلك " إلى مفهوم:

(أ) أمن المعلومات (ب) السرية والأمن

(ج) سلامة المحتوى والتكاملية (د) استمرارية توفّر المعلومات

يتبع الصفحة الرابعة

الصفحة الرابعة

- ٣٣- بناء على دراستك المواطن الأساسية التي تطالها الاعتداءات في بيئة المعلومات، حدد العبارة الصحيحة في ما يأتي:
- (أ) البرامج هي الأدوات المادية المرتبة في نسق معين لإنجاز الأعمال
(ب) العنصر الأكثر استهدافاً في عمليات الاعتداءات هي المعدات
(ج) الاتصالات موطن من مواطن الخطر الحقيقي، تُتيح فرصة اختراق النظم عبرها
(د) الكوارث الطبيعية ومشكلات الكهرباء من أكثر المخاطر التي تواجهها المعطيات
- ٣٤- يقوم المستخدم بتحديد هوامش معينة للصفحة والطباعة لا تكون كما تم تحديده " يُعد مثلاً على أخطاء في:
- (أ) البرمجيات (ب) المعدات (ج) البيانات (د) الاستخدام
- ٣٥- يُعد (Melissa Worm) أحد الامثلة على :
- (أ) القنابل المنطقية (ب) القنابل الموقوتة (ج) الديدان (د) حصان طروادة
- ٣٦- العبارة التي تشير الى مفهوم نقاط الضعف أو الثغرات :
- (أ) وصف الاعتداءات بنتائجها أو بموضع الاستهداف
(ب) الطرق المتبعة لحماية النظام من هجمات الموظفين الحاقدين
(ج) برنامج من برامج الحاسوب تم تصميمه بهدف إلحاق الضرر بنظام الحاسوب
(د) عنصراً أو موقفاً في النظام يحتمل أن ينفذ من خلاله المعتدي أو يتحقق بسببه الاختراق
- ٣٧- كل مما يأتي يُعد من العوامل التي تؤدي إلى زيادة مخاطر نظم المعلومات، ما عدا :
- (أ) عوامل بشرية (ب) حواجز العبور (ج) طبيعة النظم (د) ضغوطات بيئة الأعمال
- ٣٨- الوسيلة الأكثر أهمية لتحقيق عناصر الأمن الثلاثة : السرية والتكاملية وتوفير المعلومات، عند تصميم نظم المعلومات لضمان الأمن والحماية وللتقليل من المخاطر، هي :
- (أ) الوقاية من الفيروسات (ب) تدريب المستخدمين
(ج) التعريف والتحويل (د) تشفير البيانات
- ٣٩- الوسيلة التي تعتمد على سجلات الأداء أو سجلات النفاذ إلى النظام لتكشف استخدامات الجهاز وبرمجياته والنفاذ إليه، هي :
- (أ) النسخ الاحتياطية (ب) الاتصالات الداخلية (ج) مراقبة النظام (د) الوقاية من مشكلات المعدات
- ٤٠- كل مما يأتي يُعد من مراحل خطة استرجاع نظام المعلومات لمواجهة الأخطار حين حصولها ومعالجتها، ما عدا :
- (أ) توكيل منسق لوضع خطة وتنفيذها إذا حدث الخطر
(ب) تشكيل فريق إعداد الخطة، يضم ممثلين للأقسام التي تستخدم نظام المعلومات
(ج) تحدّد إجراءات التعافي الفعلية لاسترجاع البيانات من النسخ الاحتياطية والعودة إلى الوضع الطبيعي
(د) تثبيت برنامج للتحقق من وجود فيروسات (Anti Virus software)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾