

تلخيص شامل سؤال وجواب

الثقافة المالية

الصف العاشر - الفصل الأول



أ. تانيا شروخ هاكوز

المنهاج
الجديد
2020



م. التحصيل من موقع الأمان التعليمي

تلاخيص مناهج أردني

تلاخيص مناهج أردني - سؤال وجواب

من نحن

تلاخيص مناهج أردني - سؤال وجواب

- أول وأكبر منصة تلاخيص مطبوعة بشكل إلكتروني و مجانية.
- تعنى المنصة بتوفير مختلف المواد الدراسية بشكل مميز ومناسب للطلاب وتهتم بتوفير كل ما يخص العملية التعليمية للمناهج الأردني فقط.
- تأسست المنصة على يد مجموعة من المعلمين والمتطوعين في عام ٢٠١٨م وهي للإنتفاع الشخصي من قبل الطلاب أو المعلمين.
- لمنصة تلاخيص فقط حق النشر على شبكة الإنترنت ومواقع التواصل سواء ملفات المصورة PDF أو صور تلك الملفات ويسمح بمشاركتها أو نشرها من المواقع الأخرى بشرط حفظ حقوق الملكية للملخصات من اسم المعلم وشعار الفريق.

إدارة منصة فريق تلاخيص

يمكنكم التواصل معنا من خلال



تلاخيص مناهج أردني - سؤال وجواب



talakheesjo@gmail.com



المنسق الإعلامي أ. معاذ أمجد أبو يحيى 0795360003



م التحميل من موقع الأمازون التعليمي



الوحدة الأولى: الخطر و التأمين

الدرس الأول : الخطر

س: عرف الخطر؟

ج: هو احتمال وقوع حدث معين ينتج منه خسارة مادية أو معنوية

س: اذكر أركان الخطر؟

ج: 1- الإحتمالية وعدم التأكد؛ ويقصد بذلك احتمال وقوع الخطر مستقبلاً فلا

يكون حدوثه مؤكداً أو مستحيلًا

2- الواقعية وعدم التصنع : أي أن يكون الخطر ناجماً عن حادث عرضي (لا إرادي) غير

متعمد من جانب الشخص نفسه

3- الخسارة المالية : يتسبب الخطر عادةً في حدوث خسائر مادية ومعنوية والخسائر

المادية يمكن تعويضها خلافاً للخسائر المعنوية التي يصعب قياسها كمياً أي تحديد قيمتها

س: عرف مسببات الخطر؟

ج: هي مجموعة العوامل والظواهر والحوادث التي تسبب وقوع الخطر ما يؤدي إلى

حدوث خسارة معنوية ومادية

س: عدد أصناف مسببات الخطر؟

ج: أ- مسببات الخطر الطبيعية: هي مجموعة الظواهر الطبيعية التي تؤثر تأثيراً

مباشراً أو غير مباشر في الأشخاص أو ممتلكاتهم مثل: الزلازل والبراكين و الحرائق و

الفيضانات والأعاصير وكل ظاهرة تنشأ بفعل العوامل الطبيعية

ب- مسببات الخطر البشرية: هي مجموعة العوامل والحوادث التي تنتج من تدخل

الإنسان وتسببه في حدوث الخطر والتأثير فيه سواءً عن قصد أو من دون قصد مثل

إشعال الحرائق واصطدام السيارات وعمليات السطو والسرقة والبطالة والمرض

والشيخوخة والوفاة

اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

الخطر: هو احتمال وقوع حدث معين ينتج منه خسارة مادية أو معنوية



السؤال الثاني:

تستثنى الخسارة المعنوية من تعويض الخطر لأن هذا النوع من الخسارة يصعب قياسه كمياً أو تحديد قيمته

السؤال الثالث:

أ- لأن الخطر الواقع هنا كان متعمداً والأصل أن يكون عرضياً

ب- لأن الأصل في الخطر أن يكون غير مؤكد الحدوث وألا يكون مستحيلاً ولكن خطر انفجار البراكين مؤكد الحدوث

ج- لأن الخسارة هنا معنوية يصعب قياسها لذا فهي تُهمل ولا تعوض فالأصل في الخسارة أن تكون مالية ليُمكن قياسها وتحديد ثمن تعويضها

السؤال الرابع:

مسببات الخطر الطبيعية: الزلازل / البراكين / الحريق

مسببات الخطر البشرية: السرقة / البطالة / المرض

الدرس الثاني: التأمين

س: عرف التأمين؟

ج: وسيلة يتحمل فيها جميع الأفراد المعرضين للخطر نفسه قيمة الخسارة المادية (المالية) التي تصيب أحد أفراد المجموعة

س: اذكر أنواع الأخطار التي يمكن تعويضها مادياً؟

ج:

خطر المضاربة	الخطر البحت	الخطر العام	الخطر الخاص	خطر الأشخاص	خطر الممتلكات	خطر المسؤولية المدنية والمهنية
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---------------	--------------------------------

س: عرف أنواع الخطر؟

ج:

نوع الخطر	تعريف نوع الخطر
خطر المضاربة	يلجأ الفرد إلى الإستثمار في مجالات عدة يهدف الحصول على الربح وتحقيق منافع مالية ولكن النتائج قد تأتي أحياناً مخالفة لتوقعاته وهنا يحدث الخطر فمثلاً إذا اشترى شخص (100) سهم من البورصة فإنه سيربح في حال زاد سعر الأسهم أو يخسر إن انخفض



السعر وكذا الإستثمار في العقارات المختلفة أو الدخول في مشروعات تجارية ويعتمد هذا النوع من الخطر في نتيجته على مجموعة من العوامل التي تتحكم في السوق	
خطر ينجم عن تحققه خسارة مادية ولا يترتب على عدم تحققه أي خسارة مادية أو ربح لذا يحاول الفرد تجنبه ما أمكن وهو قد يلحق الضرر بعدد محدود من الأفراد أو بالمجتمع كله مثل: حوادث السيارات التي تلحق الضرر بعدد معين من الأفراد والخطر الذي ينتج من الزلازل والذي قد يلحق الضرر بالمجتمع كافة	الخطر البحث
خطر يصيب قطاعاً كبيراً من المجتمع ويترتب على تحققه خسائر مادية تلحق الضرر بالمجتمع كله أو بمجموعة كبيرة من الأفراد مثل: تعرض المنطقة لخطر البراكين وما ينجم عنها من أضرار تلحق الخسارة بمجموعة كبيرة من الأفراد	الخطر العام
خطر يؤثر فقط في الفرد وينجم عنه خسائر مادية يمكن تقديرها كمياً مثل تعرض محله للسرقه	الخطر الخاص
خطر يصيب الإنسان شخصياً بصفة مباشرة وينجم عنه خسارة مالية تؤثر في الأشخاص أنفسهم مثل: وفاة رب الأسرة التي تؤدي إلى انقطاع الدخل عن أفراد الأسرة	خطر الأشخاص
خطر يثر في ممتلكات الشخص ويؤدي إلى هلاكها أو تلفها مثل تعرض منزله لخطر الحريق	خطر الممتلكات
خطر يتسبب في تحققه شخص معين ويؤدي إلى إصابة آخر بضرر مادي في شخصه أو ممتلكاته أو الإثنين معاً ويكون الشخص المتسبب في الخطر مسؤولاً أمام القانون ويطلق على هذا النوع أحياناً اسم خطر الثروات لأن الخسائر المترتبة على حدوثه لا تصيب الفرد مباشرة وإنما تصيب ثروته بوجه عام مثال ذلك تعرض سمير لكسر في يده نتيجة اصطدامه بسيارة أحمد الذي كان يقودها مسرعاً وهنا يترتب على أحمد دفع جميع المصروفات اللازمة لعلاج سمير	خطر المسؤولية المدنية والمهنية



س: اذكر أقسام الخطر البحث مع التعريف؟

ج: أ-الخطر العام: هو خطر ينتج من التغيرات غير المنتظمة في قوى الطبيعة ويصيب قطاعاً كبيراً من المجتمع ويترتب على تحققه خسائر مادية تلحق الضرر بالمجتمع كله أو بمجموعة كبيرة من الأفراد مثل تعرض المنطقة لخطر البراكين وما ينجم عنها من أضرار تلحق الخسارة بمجموعة كبيرة من الأفراد

ب-الخطر الخاص: خطر يؤثر فقط في الفرد وينجم عنه خسائر مادية يمكن تقديرها كمياً مثل: تعرض محله للسرقه

س: اذكر أقسام الخطر الخاص؟

ج:

نوع الخطر	التعريف
خطر الأشخاص	خطر يصيب الإنسان شخصياً بصفة مباشرة وينجم عنه خسارة مالية تؤثر في الأشخاص أنفسهم مثل وفاة رب الأسرة التي تؤدي الى انقطاع الدخل عن أفراد الأسرة
خطر الممتلكات	خطر يؤثر في ممتلكات الشخص ويؤدي الى هلاكها أو تلفها مثل تعرض منزله لخطر الحريق
خطر المسؤولية المدنية والمهنية	خطر يتسبب في تحققه شخص معين ويؤدي إلى إصابة آخر بضرر مادي في شخصه أو ممتلكاته أو الإثنين معاً ويكون الشخص المتسبب في الخطر مسؤولاً أمام القانون ويطلق على هذا النوع أحياناً اسم خطر الثروات لأن الخسائر المترتبة على حدوثه لا تصيب الفرد مباشرة وإنما تصيب ثروته بوجه عام مثال ذلك تعرض سميح لكسر في يده نتيجة اصطدامه بسيارة أحمد الذي كان يقودها مسرعاً وهنا يترتب على أحمد دفع جميع المصروفات اللازمة لعلاج سميح



اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

التأمين: وسيلة يتحمل فيها جميع الأفراد المعرّضين للخطر نفسه قيمة الخسارة المادية (المالية) التي تصيب أحد أفراد المجموعة

السؤال الثاني:

*خطر المضاربة

*خطر بحت

*خطر بحت

*خطر مضاربة

السؤال الثالث:

*خطر عام

*خطر خاص

*خطر خاص

*خطر عام

السؤال الرابع:

*الخطر الواقع على رهام هو المسؤولية المدنية والمهنية

*الخطر الواقع على إيمان هو خطر الممتلكات

*الخطر الواقع على عامر هو خطر الأشخاص

*الخطر الواقع على لبنى هو خطر الممتلكات

*الخطر الواقع على الطبيب الذي عالج أحمد هو خطر المسؤولية المدنية والمهنية

*الخطر الواقع على سعد هو خطر الأشخاص

الدرس الثالث: عقد التأمين

س: اذكر أطراف التأمين؟

ج: من يدفع التعويض / المستفيد من التعويض

س: عرف عقد التأمين؟

ج: هو اتفاق مكتوب يلزم بمقتضاه الطرف الأول المؤمن (شركة التأمين) بدفع مبلغ

من المال أو إيراد أو أي عوض مالي آخر (مبلغ التأمين) إلى الطرف الثاني المؤمن له

(المستفيد) وذلك في حال وقوع الحادث أو تحقق الخطر المبين في العقد لقاء

قسط مالي يدفعه الطرف الثاني إلى الطرف الأول



س: اذكر عناصر عقد التأمين مع التعريف؟
ج:

العنصر	التعريف
1- المؤمن له	الشخص المعرض للخطر سواء في شخصه أو ممتلكاته أو ذمته المالية وهو طالب التأمين الذي يلتزم بدفع قسط التأمين إلى شركة التأمين
2- المؤمن	الشركة التي تكفل تأمين الأفراد والتي تلتزم بدفع التعويض أو مبلغ التأمين لهم في حال تعرضهم للخطر المحدد في عقد التأمين
3- المستفيد	الشخص الذي تؤول إليه المنفعة المترتبة على عقد التأمين أي الشخص الذي يقبض مبلغ التأمين في حال تحقق الخطر المحدد في عقد التأمين وقد يكون المستفيد هو المؤمن له نفسه أو أي شخص آخر
4- قسط التأمين	المبلغ الذي يدفعه المؤمن له إلى المؤمن (شركة التأمين) لقاء التزام المؤمن بتحمل نتائج الخطر المتفق عليه في عقد التأمين
5- مبلغ التأمين	الحد الأقصى لمبلغ التعويض المتفق عليه بين المؤمن والمؤمن له حيث يلتزم المؤمن بدفعه كله أو دفع جزء منه بحسب قيمة الخسارة الناتجة عن وقوع الخطر المحدد في عقد التأمين ولا يعوّض بأكثر منه
6- مبلغ التعويض	المبلغ الذي يلتزم المؤمن بدفعه إلى المؤمن له أو إلى المستفيد على ألا يتجاوز قيمة الخسارة التي تنجم عن تحقق الخطر المحدد في عقد التأمين
7- المؤمن منه	الخطر أو المصلحة المؤمن عليها بمقتضى عقد التأمين شريطة أن تكون محددة تحديداً جيداً بحيث يمكن تعرفها بسهولة من دون أي التباس قد يقضي إلى حدوث نزاع بين المؤمن له والمؤمن
8- المؤمن عليه	الشيء المعرض للخطر وقد يكون هو الشخص نفسه أو ممتلكاته
مدة التأمين	المدة التي تبدأ من تاريخ توقيع العقد حتى يتحقق الخطر المؤمن منه ويدفع التعويض أو يحل الأجل المتفق عليه أي إنها تمثل المدة الزمنية التي يكون فيها عقد التأمين ساري المفعول

س: اذكر انواع التأمين وفقاً لعقد التأمين؟

ج: أ- التأمين الاختياري: يشمل جميع أنواع التأمين التي يختار فيها الشخص بإرادته الكاملة نوع التأمين الذي يرغب فيه دون إلزام من أي جهة مثل التأمين من الحرائق
ب- التأمين الإلزامي: يشمل جميع أنواع التأمين التي يشترك فيها الشخص بصورة إلزامية إما بحكم القانون وإما بأي حكم آخر خدمة لقطاعات واسعة من المواطنين وحماية لهم من المخاطر وضماناً لمستقبل عائلاتهم مثل التأمين الإلزامي للمركبات والعمال والموظفين



اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

الطرف المؤمن له: فداء

الطرف المؤمن: إحدى شركات التأمين

مبلغ التأمين: 50000 دينار

مبلغ التعويض: 10000 دينار

المؤمن عليه: المنزل

المؤمن منه: الحريق

مدة التأمين: سنة واحدة

قسط التأمين: 500 دينار سنوياً

السؤال الثاني:

*اختياري

*إلزامي

*إلزامي

*اختياري

*اختياري

*اختياري

*إلزامي

*إلزامي

*اختياري

الدرس الرابع: التأمين في الأردن

س: اذكر أنواع التأمين المنتشرة في الأردن؟

ج: 1- التأمين البحري

2- التأمين من الحرائق

3- التأمين من الحوادث العامة

4- التأمين الهندسي

5- تأمين الحياة



6-التأمين الصحي

7-تأمين المركبات

8-تأمينات الحوادث الشخصية

9-تأمينات المسؤولية المدنية والمهنية

س: اذكر أهمية التأمين؟

ج: 1- توفير الامان وتقليل درجة القلق والخوف لدى الأفراد وأصحاب رؤوس الأموال

فالتأمين يقدم التعويضات المالية عن الخسائر الناتجة من تحقق أخطار معينة

2- المحافظة على المستوى المعيشي نفسه فالتأمين يكفل للأفراد والشركات

استعادة المركز المالي على النحو الذي كان عليه قبل وقوع الخسارة ما يضمن

استمرار الشركات في مزاولة أنشطتها والحفاظ على وظائف العاملين فيها

والاستمرار في توفير السلع للمستهلك وهو بذلك يضمن الاستقرار الاقتصادي

للأفراد والشركات

3-النظر إليه بوصفه وسيلة لتكوين رأس المال ومصدراً من مصادر تمويل

المشروعات الاستثمارية وذلك بأنه يمكن استخدام الاحتياطات المالية المتجمعة

لدى شركات التأمين في تمويل خطط التنمية الاقتصادية من خلال أوجه الاستثمار

المختلفة والإفادة من أقساط التأمين في تمويل المشروعات الاقتصادية والمالية

ودعمها والاستثمار فيها ما يساهم في خفض نسب البطالة

4-الإسهام في تطوير وسائل الوقاية من الحوادث التي تهدف إلى خفض معدل

تكرار وقوعها أو تقليل حجم الخسائر

5-المساعدة على توزيع كلفة الخطر إلى أقساط بصورة عادلة موضوعية

س: اشرح أنواع التأمين في الأردن ؟

ج:

نوع التأمين	الشرح
1-التأمين البحري	يشمل تأمين البضائع المشحونة بحراً أو جواً أو براً أو بوساطة سكك الحديد



آلية التعويض: يعرض أصحابها عن الخسائر ببضاعتهم بعد تعرضها للمخاطر التي يشملها التأمين في أثناء النقل أو الشحن الشروط: مجموعة شروط التأمين من مخاطر النقل مجموعة شروط التأمين من مخاطر الحرب مجموعة شروط التأمين من مخاطر الاضطرابات	
يشمل تعويض الخسائر والأضرار التي تلحق بالممتلكات والتي تنجم عن خطر الحرائق والانفجارات والصواعق	التأمين من الحرائق
يشمل التأمين من السرقة وتأمين المسؤولية المدنية والتأمين من كسر الزجاج والتأمين المتعلق بتعويض العمال	التأمين من الحوادث العامة
يوفر للمؤمن له خدمات العناية والرعاية الطبية اللازمة وما يتعلق بها من نفقات تبعاً لنوع وثيقة التأمين المتفق عليها التي قد تشمل العلاج داخل المستشفى (أجور / الإقامة / الأطباء / الجراحة / الفحوصات) أو خارجه (زيارة الطبيب / الأدوية / الفحوصات) أو العلاج الشامل (نفقات المعالجة داخل المستشفى وخارجه)	التأمين الصحي
هو عقد تأمين يبرم بين صاحب وثيقة التأمين وشركة التأمين وفيه يتفق على أن تدفع شركة التأمين مبلغاً معيناً من المال إلى الورثة أو المستفيدين الذين اختارهم صاحب الوثيقة لأخذه في حال وفاته يُحدّد في العقد مدة سريانه آلية العمل: يتفق فيه عادة على تحديد المبلغ الذي ستدفعه الشركة إلى الورثة أو المستفيدين في حال الوفاة لصاحب الوثيقة وقد تدفع له مبلغاً آخر متفقاً عليه في حال بلوغه سن الخامسة والستين مثلاً ليكون جزءاً من المعاش (المرتّب)	تأمين الحياة



وقد تحتوي وثيقة التأمين على عقود ومنافع إضافية تشمل العجز / الإعاقة / والأمراض الخطيرة والتعليم الجامعي للأولاد وغير ذلك من المنافع	
يشمل هذا النوع من التأمين الأعمال المدنية والهندسية التي تتضمن إنشاء المواقع والآلات التي تؤمن الحماية للمقاولين منذ اليوم الأول لبدء العمل وتوريد المواد إلى المواقع لحين اكتمال المشروع وتسليمه	التأمين الهندسي
أنواعه: التأمين من مخاطر تثبيت (نصب) الرافعات والمعدات الهندسية والتأمين من عطب المكنات	
يشمل تعويض الخسارة الناجمة عن الأضرار التي تحصل للمركبات أو سائقيها	تأمين المركبات

س: اذكر أنواع تأمين المركبات في الأردن مع التعريف؟

ج: 1- التأمين الإلزامي (تأمين المسؤولية المدنية تجاه الآخرين): هو تأمين واجب

بحسب القانون إذ يلزم كل صاحب مركبة بعمل تأمين لها عند التراخيص يشمل: المسؤولية المدنية الناجمة عن استعمال المؤمن له (السائق) المركبة وما قد يسببه للآخرين من إصابات جسدية أو أضرار مادية وهو يشمل أيضاً تأمين سائق (مالك) المركبة وركابها

2- التأمين التكميلي: هو تأمين اختياري لهيكل المركبة التي تسببت في الحادث والتي لا يشملها التأمين الإلزامي إذ تتعهد شركة التأمين بتعويض المؤمن له عن الضرر الذي أصاب المركبة وملحقاتها وقطع غيارها المشمولة بالتأمين ويمكن توسيع نطاق التأمين (التغطية) ليشمل السائق والركاب

3- التأمين الشامل: يجمع هذا النوع بين التأمين الإلزامي والتأمين التكميلي ويمكن

الحصول عليه مباشرة من شركات التأمين يتضمن: عقد التأمين الشامل ووثيقتين: أحدهما تخضع لقوانين التأمين الإلزامي وشروطه والأخرى تخضع لشروط وثيقة التأمين التكميلي وقد يشمل الحوادث الشخصية التي تلحق الضرر بالسائق والركاب وذلك ضمن شروط معينة يتفق عليها وقسط إضافي يناسبها

س: اذكر إجراءات إصدار وثائق التأمين وإجراءات التعويض؟



ج: التأمين الإلزامي: يشرف عليها مكتب التأمين الإلزامي الموحد في الاتحاد الأردني لشركات التأمين عن طريق مكاتبه المنتشرة في جميع أنحاء المملكة الأردنية الهاشمية ضمن مراكز الترخيص التابعة لدائرة السير :

1- يطبع الموظف النموذج الموحد (عقد تأمين المركبات لتعويض أضرار الغير)

2- دفع المؤمن له المبلغ المحدد بحسب تعليمات الصادرة عن النظام وبحسب شكل المركبة وطبيعة استعمالها إجراءات التعويض:

1- الإبلاغ عن الحادث وتقديم المستندات المطلوبة وهي تقرير الشرطة ورخص السياقة والمركبة وعقد التأمين الساري المفعول وقت وقوع الحادث

2- دفع المؤمن له (صاحب المركبة) مبلغ الإعفاء المقرر عن التأمين الإلزامي أو التكميلي أو الشامل

3- كشف مندوب شركة التأمين عن المركبة المتضررة ثم إعداد كشف يحوي الأضرار والأجزاء التي يلزم إصلاحها أو استبدالها

4- إصلاح المركبة بالتنسيق مع الشركة ووكلائها لقطع الغيار ومحال التصليح المعتمدة وخصم نسب الإعفاءات أو الإستهلاك المحددة في العقد في حال استبدال الأجزاء المتضررة

5- دفع مبلغ التعويض المتفق عليه إلى المؤمن له وتوقيعه براءة الذمة المتعلقة بتسليم المبلغ

6- تقدير نسبة التعويض عن الإضرار الجسدية وفقاً لنوع التأمين والشروط والمبالغ المتفق عليها

اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

أ- يقدم التأمين التعويضات المالية عن الخسائر الناتجة من تحقق أنواع معينة من الخطر ما يجعل الأفراد وأصحاب رؤوس المال يمارسون أعمالهم بصورة طبيعية من دون خوف أو قلق فوجود مصدر يعوضهم عن خسائرهم حال وقوعها نتيجة تعرضها للأخطار المختلفة يحفزهم إلى الاستثمار في أداء أعمالهم على النحو المعتاد ويمنحهم مزيداً من الراحة والثقة والطمأنينة



ب- تعمل شركات التأمين على تجميع الأقساط التي تحصلها من المؤمنين لديها وذلك قبل تقديم الخدمة (تعويض الخسارة الناجمة عن الخطر المؤمن عليه) ثم تستثمرها في صور متعددة (أسهم / سندات / عقارات) مكونة من رأس المال اللازم لتمويل المشروعات الاقتصادية المختلفة من خلال الإقبال على إقامة المشروعات الجديدة

ج- تعكف شركات التأمين على إجراء الدراسات والبحوث التي تعني بتطوير جميع الوسائل والأدوات التي يمكنها التقليل من خطر إصابة العاملين في المصانع أثناء تأديتهم لأعمالهم اليومية فضلاً عن دعم تلك الوسائل وجلب المتخصصين في مجال الأمن والسلامة لاستحداث وسائل الوقاية وتطويرها وتقديم التوصيات بخصوصها للتقليل من حجم الخسائر المتوقعة

السؤال الثاني:

*التأمين البحري

*التأمين من الحرائق

*التأمين من الحوادث العامة

*التأمين الهندسي

*تأمين الحياة

*التأمين الصحي

*تأمين المركبات

السؤال الثالث:

التأمين الإلزامي: هو تأمين واجب بحسب القانون إذ يلزم كل صاحب مركبة بعمل تأمين لها عند التراخيص ويشمل: المسؤولية المدنية الناجمة عن استعمال المؤمن له (السائق) المركبة وما قد يسببه للآخرين من إصابات جسدية أو أضرار مادية وهو يشمل أيضاً تأمين سائق (مالك) المركبة وركابها

التأمين التكميلي: هو تأمين اختياري لهيكل المركبة التي تسببت في الحادث والتي لا يشملها التأمين الإلزامي إذ تتعهد شركة التأمين بتعويض المؤمن له عن الضرر الذي أصاب المركبة وملحقاتها وقطع غيارها المشمولة بالتأمين ويمكن توسيع نطاق التأمين (التغطية) ليشمل السائق والركاب

التأمين الشامل: يجمع هذا النوع بين التأمين الإلزامي والتأمين التكميلي ويمكن الحصول عليه مباشرة من شركات التأمين ويتضمن: عقد التأمين الشامل وثيقتين: أحدهما تخضع لقوانين التأمين الإلزامي وشروطه والأخرى تخضع لشروط وثيقة



التأمين التكميلي وقد يشمل الحوادث الشخصية التي تلحق بالركاب والركاب وذلك ضمن شروط معينة يتفق عليها وقسط إضافي يناسبها

السؤال الرابع:

*التأمين البحري

*التأمين من الحوادث العامة

*التأمين الإلزامي للمركبات

*التأمين التكميلي للمركبات

*التأمين الهندسي

*التأمين من الحوادث العامة

السؤال الخامس:

أ-الإبلاغ عن الحادث وتقديم المستندات المطلوبة وهي تقرير الشرطة ورخص

السيارة والمركبة وعقد التأمين الساري المفعول وقت وقوع الحادث

ب-دفع المؤمن له (صاحب المركبة) مبلغ الإغفاء المقرر عن التأمين الإلزامي أو

التكميلي أو الشامل

ج-كشف مندوب شركة التأمين عن المركبة المتضررة ثم إعداد كشف يحوي

الأضرار والأجزاء التي يلزم إصلاحها أو استبدالها

د-إصلاح المركبة بالتنسيق مع الشركة ووكلائها لقطع الغيار ومحال التصليح

المعتمدة وخصم نسب الإغفاءات أو الإستهلاك المحددة في العقد في حال

استبدال الأجزاء المتضررة

هـ-دفع مبلغ التعويض المتفق عليه إلى المؤمن له وتوقيعه براءة الذمة المتعلقة

بتسليم المبلغ

و-تقدير نسبة التعويض عن الإضرار الجسدية وفقاً لنوع التأمين والشروط والمبالغ

المتفق عليها

اجابات أسئلة الوحدة

السؤال الأول:

أ-عقد التأمين: هو اتفاق مكتوب يلزم بمقتضاه الطرف الأول المؤمن (شركة التأمين

) بدفع مبلغ من المال أو إيراد أو أي عوض مالي آخر (مبلغ التأمين) إلى الطرف الثاني

المؤمن له (المستفيد) وذلك في حال وقوع الحادث أو تحقق الخطر المبين في

العقد لقاء قسط مالي يدفعه الطرف الثاني إلى الطرف الأول

ب-مسببات الخطر: هي مجموعة العوامل والظواهر والحوادث التي تسبب وقوع

الخطر ما يؤدي إلى حدوث خسارة معنوية ومادية



السؤال الثاني:

التأمين الشامل هو أفضل أنواع التأمين يجمع هذا النوع بين التأمين الإلزامي والتأمين التكميلي ويمكن الحصول عليه مباشرة من شركات التأمين ويتضمن: عقد التأمين الشامل وثيقتين: أحدهما تخضع لقوانين التأمين الإلزامي وشروطه والأخرى تخضع لشروط وثيقة التأمين التكميلي وقد يشمل الحوادث الشخصية التي تلحق الضرر بالسائق والركاب وذلك ضمن شروط معينة يتفق عليها وقسط إضافي يناسبها

السؤال الثالث:

نعم يمكن أن يكون المؤمن له هو المستفيد من التعويض إذ يعرف المستفيد بأنه الشخص الذي تؤول إليه المنفعة المترتبة على عقد التأمين أي الشخص الذي يقبض مبلغ التأمين في حال تحقق الخطر المحدد في عقد التأمين وقد يكون المستفيد هو المؤمن له نفسه أو أي شخص آخر

السؤال الرابع:

أ- التأمين الصحي الذي تشمل العلاج داخل المستشفى (أجور / الإقامة / الأطباء / الجراحة / الفحوصات) ب- التأمين الصحي الذي يقتصر على نفقات العلاج خارج المستشفى (زيارة الطبيب / الأدوية / الفحوصات) ج- التأمين الصحي الذي يشمل نفقات العلاج الشامل (نفقات المعالجة داخل المستشفى وخارجه)

السؤال الخامس:

يشرف عليها مكتب التأمين الإلزامي الموحد في الاتحاد الأردني لشركات التأمين عن طريق مكاتبه المنتشرة في جميع أنحاء المملكة الأردنية الهاشمية ضمن مراكز الترخيص التابعة لدائرة السير :

1- يطبع الموظف النموذج الموحد (عقد تأمين المركبات لتعويض أضرار الغير)

2- دفع المؤمن له المبلغ المحدد بحسب تعليمات الصادرة عن النظام وبحسب شكل المركبة وطبيعة استعمالها

السؤال السادس:

أ- يشمل التأمين من السرقة وتأمين المسؤولية المدنية والتأمين من كسر الزجاج والتأمين المتعلق بتعويض العمال
ب- توفير الحماية للأفراد من مخاطر الوفاة أو أمراض الشيخوخة وتعرض الدخل للنقص ومنح المراء مبلغاً من المال في حال بلغ سنأ معينة ومنح الورثة تعويضاً
ج- التأمين من مخاطر تثبيت (نصب) الرافعات والمعدات الهندسية والتأمين من عطب المكنات



الوحدة الثانية: أنظمة الدفع الإلكتروني

الدرس الأول: نظام الدفع الإلكتروني

س: عرف نظام الدفع الإلكتروني؟

ج: هو منظومة متكاملة من النظم والبرامج التي توفرها المؤسسات ج: المالية والمصرفية بهدف تسهيل إجراء عمليات الدفع الإلكتروني الآمنة وتخضع هذه المنظومة لمجموعة من القواعد والقوانين التي تكفل السرية وضمان وصول الخدمة بصورة أفضل

س: اذكر أهمية الدفع الإلكتروني؟

ج: 1- توفير الوقت والجهد والمال على الأفراد والمؤسسات

2- يوفر طرائق مباشرة آمنة فاعلة للدفع بين الجهات المختلفة من مواقعها

3- يساهم في التقليل من فرص فقدان النقود أو تعرضها للتلف

اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

هو منظومة متكاملة من النظم والبرامج التي توفرها المؤسسات ج: المالية والمصرفية بهدف تسهيل إجراء عمليات الدفع الإلكتروني الآمنة وتخضع هذه المنظومة لمجموعة من القواعد والقوانين التي تكفل السرية وضمان وصول الخدمة بصورة أفضل

السؤال الثاني:

1- توفير الوقت والجهد والمال على الأفراد والمؤسسات

2- يوفر طرائق مباشرة آمنة فاعلة للدفع بين الجهات المختلفة من مواقعها

3- يساهم في التقليل من فرص فقدان النقود أو تعرضها للتلف

السؤال الثالث:

أسهم التطور الكبير في قطاع التكنولوجيا المعلومات والاتصالات إسهاماً فاعلاً في ظهور أنظمة الدفع الإلكتروني وذلك باستخدام البرامج المحوسبة والتطبيقات الذكية المتصلة بالإنترنت لتسهيل إجراء عمليات الدفع الإلكتروني دائماً



الدرس الثاني: نظام إي فواتيركم

س: عرف إي فواتيركم (eFAWATEERcom) ؟

ج: نظام مركزي تكاملي فاعل يوفر خدمة العرض والتحصيل الإلكتروني للفواتير وقد بدأ العمل به 2014م بهدف توفير هذه الخدمة للمواطنين كافة عن طريق المؤسسات البنكية ومقدمي خدمات الدفع (شركات خاصة) فضلاً عن تسهيل عملية العرض والتحصيل للفواتير وتسريعها بوساطة قنوات دفع متعددة وللبنك المركزي الأردني دور رئيس مسؤول عن وضع أسس النظام التنظيمية إذ يخضع هذا النظام لإشرافه ورقابته المباشرة

س: اذكر أهمية وجود نظام دفع إلكتروني؟

توفير الوقت والجهد والوقت والمال ما يسهل على المواطن والشركات والمؤسسات إنجاز الأعمال ودفع قيمة المستحقات المختلفة

س: عرف الجهات المقدمة للخدمة في نظام إي فواتيركم (المفوترون)؟

ج: هي الجهات المسؤولة عن معاملات وخدمات تمس حياة المواطن الذي سهل له نظام إي فواتيركم عملية الإستفسار عن قيمة الفواتير ودفعها عن طريق خدماته المتوافرة على مدار الساعة بكل سهولة وأمان ومن الأمثلة على هذه الجهات شركات الكهرباء والمياه والاتصالات والكثير من المؤسسات الحكومية والخاصة

س: اذكر أهم الخدمات التي يوفرها نظام إي فواتيركم؟

ج: دفع أثمان فواتير الكهرباء والمياه

تسديد الاشتراكات الخاصة بشركات الاتصالات والإنترنت

دفع اقساط الجامعات والمدارس

دفع رسوم العضوية للنقابات والمؤسسات

دفع أثمان تذاكر السفر

دفع رسوم العضوية للنقابات والمؤسسات

دفع رسوم الاشتراك في التأمين الصحي

دفع التبرعات للكثير من الجهات الخيرية

دفع رسوم الاشتراك في التأمين الصحي



اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

نظام مركزي تكاملي فاعل يوفر خدمة العرض والتحصيل الإلكتروني للفواتير وقد بدأ العمل به 2014م بهدف توفير هذه الخدمة للمواطنين كافة عن طريق المؤسسات البنكية ومقدمي خدمات الدفع (شركات خاصة) فضلاً عن تسهيل عملية العرض والتحصيل للفواتير وتسريعها بوساطة قنوات دفع متعددة وللبنك المركزي الأردني دور رئيس مسؤول عن وضع أسس النظام التنظيمية إذ يخضع هذا النظام لإشرافه ورقابته المباشرة

السؤال الثاني:

هي الجهات المسؤولة عن معاملات وخدمات تمس حياة المواطن الذي سهل له نظام إي فواتيركم عملية الإستفسار عن قيمة الفواتير ودفعها عن طريق خدماته المتوافرة على مدار الساعة بكل سهولة وأمان ومن الأمثلة على هذه الجهات شركات الكهرباء والمياه والاتصالات والكثير من المؤسسات الحكومية والخاصة

السؤال الثالث:

توفير الوقت والجهد والوقت والمال مايسهل على المواطن والشركات والمؤسسات إنجاز الأعمال ودفع قيمة المستحقات المختلفة

السؤال الرابع:

يعد نظاماً آمناً لأنه يُدار من البنك المركزي الأردني ما يكفل للعملاء كافة أعلى مستوى الأمان

الدرس الثالث: نظام إي فواتيركم وآليات استخدامه

س: عرف مقدمي خدمات الدفع ضمن نظام إي فواتيركم؟

ج: شركات خاصة مرخصة قانونياً من البنك المركزي (مثل: البنوك / الشركات الخاصة / البريد الأردني) تقدم الخدمة لعملائها وذلك بعد تحقيقها شروط الحماية والشروط التقنية جميعها

س: عرف حوكمة المدفوعات الإلكترونية؟

ج: مجموعة القوانين والنظم والقرارات التي تهدف الى تحقيق الجودة والتميز في الأداء عن طريق اختيار الأساليب الفاعلة المناسبة لتحقيق الخطط والأهداف أما حوكمة المدفوعات الإلكترونية فتعني وجود نظام يعمل على التحكم في العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر في المدفوعات ما يكفل وجود نظام



مركزي تكاملي فاعل يسعى الى توفير الخدمة للمواطنين كافة عن طريق المؤسسات البنكية ومقدمي خدمات الدفع
س: عدد مقدمو خدمة الدفع الإلكتروني؟
ج: البنوك / بطاقات الإئتمان / مكاتب البريد / المراكز المالية الخاصة المعتمدة من البنك المركزي
س: اذكر مزايا الدفع الإلكتروني؟
ج:

المزايا	القطاعات
1- توفير بنية تحتية صلبة للحكومة الإلكترونية بالانتقال من الدفع النقدي الى الدفع الإلكتروني باستخدام نظام إي فواتيركم 2- زيادة الإنتاجية وتقليل الوقت المهدور وزيادة فاعلية الخدمات 3- التحفيز لتبني التجارة الإلكترونية وتنميتها لما يوفره النظام من تسهيل في عمليتي الدفع والشراء	الإقتصاد الوطني
1- تقليل استخدام النقد في المملكة عن طريق الانتقال الى نظام الدفع الإلكتروني 2- تحقيق درجة أعلى من الثقة والامان في المدفوعات الإلكترونية 3- حماية المستهلك وتوفير نظام صديق للبيئة	البنك المركزي
1- توفير الوقت والمال والجهد 2- تقليل فرص انقطاع الخدمة نتيجة التأخر في الدفع 3- فاعلية الخدمة وموثوقيتها وتحقيقها درجة عالية من الثقة والأمان	المواطن
1- القدرة على تقديم الخدمات ذات القيمة مضافة جديدة 2- تعزيز خدمة العملاء وصورة البنك 3- تخفيف أعباء العمليات عن البنوك باستخدام خدمة مركزية	البنوك
1- تحقيق وفر عالٍ وتحصيل أسرع 2- انخفاض كلفة التحصيل 3- زيادة نسبة التحصيل	الجهات المقدمة للخدمة (المفوترون)



س: عرف الخدمات المصرفية عن طريق الإنترنت؟

هي خدمات تتيح للمستخدم الدخول الى حسابه البنكي الخاص من خلال الموقع الإلكتروني للبنك ما يوفر له الراحة والوقت والجهد والتحكم في إدارة معاملاته المختلفة واختيار الوقت المناسب لتنفيذها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

شركات خاصة مرخصة قانونياً من البنك المركزي (مثل: البنوك / الشركات الخاصة / البريد الأردني) تقدم الخدمة لعملائها وذلك بعد تحقيقها شروط الحماية والشروط التقنية جميعها

السؤال الثاني:

نعم يستطيع شخص من خارج الأردن استخدام هذا النظام في دفع الفواتير لأن خدمات إي فواتيركم تقتصر باستخدام الحساب البنكي أو الموقع الإلكتروني الخاص بهذا النظام:

WWW.efawateercom.jo

السؤال الثالث:

يمكن للعميل الاستفادة من خدمات نظام إي فواتيركم في حال عدم توافر حساب بنكي أو بطاقة إئتمانية له عن طريق الدفع النقدي المباشر لقيمة فواتيره في مكاتب البريد الإلكتروني أو في بعض المراكز التي يعتمد هذا النظام مثل البنوك

الدرس الرابع: نظام (JoMoPay) والمحفظة الإلكترونية (E-wallet)

س: عرف نظام الدفع بوساطة الهاتف المحمول (JoMoPay)؟

ج: هو نظام إلكتروني يشرف عليه البنك المركزي الأردني ويتيح للفرد الدفع باستخدام الهاتف المحمول ويمكن للبنوك والشركات والمستفيدين من خدمة الدفع بوساطة الهاتف المحمول التسجيل فيه لغايات تبادل الحركات المالية وهو يسمح باستخدام خدمات الهاتف المحمول في التخزين أو الاحتفاظ بقيمة مالية صغيرة وتحويلها الى آخرين للوفاء بالمتطلبات المالية من خلال تطبيق إلكتروني يدعى المحفظة الإلكترونية



س: اشرح هذا الاختصار (JoMoPay)؟

ج: هي اختصار لعبارة (Jordan Mobile Payment) أي الدفع باستخدام الهاتف المحمول في الأردن

س: عرف المحفظة الإلكترونية (E-wallet) ؟

ج: هي حساب افتراضي يدار عن طريق تطبيق معتمد لإحدى الجهات (مقدمو خدمة الدفع) التي يقرها البنك المركزي الأردني وهو يُثبت (يُنزّل) في جهاز الهاتف المحمول للمستخدم ويُعد وسيلة مريحة آمنة لأداء المعاملات النقدية والمدفوعات الدورية

س: ماهي خدمات (JoMoPay)؟

ج: هي خدمات تتيح إتمام المعاملات المالية جميعها باستخدام حساب للمحفظة الإلكترونية موجود في جهاز الهاتف المحمول ومن الأمثلة:

*إيداع الأموال في حساب المحفظة الإلكترونية عن طريق مكاتب مزود الخدمة
*سحب أموال من حساب المحفظة الإلكترونية عن طريق مكاتب مزود الخدمة أو أجهزة الصراف الآلي

*إرسال الأموال وتحويلها باستخدام حساب المحفظة الإلكترونية بغض النظر عن نوع الهاتف والخط

*دفع أثمان الفواتير وتسديد القروض باستخدام حساب المحفظة الإلكترونية
س: اذكر الإجراءات اللازمة للحصول على خدمات المحفظة الإلكترونية؟

ج: 1- زيارة أحد مكاتب مزودي خدمات الدفع بوساطة الهاتف المحمول لإنشاء (فتح) المحفظة

2- تقديم الهوية الشخصية لموظف المكتب وفي حال كان طالب الخدمة غير أردني فإنه يتعين عليه فقط تقديم أي إثبات (هوية) معتمد

3- بدء موظف المكتب بإجراءات إنشاء محفظة إلكترونية خاصة بالعميل وإيداع النقود لإستخدامها في أي زمان ومكان

4- السماح لأي فرد بفتح محفظة إلكترونية لدى أي من مزودي الخدمة وبعدد غير محدود مثل إمكانية الفرد فتح حسابات بنكية في أي بنك من البنوك



5- عدم اشتراط امتلاك الفرد حساباً بنكياً لفتح محفظة إلكترونية والسماح له بإيداع النقود مباشرة عن طريق مكاتب مزود الخدمة

اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

نظام (JoMoPay)

هو نظام إلكتروني يشرف عليه البنك المركزي الأردني ويتيح للفرد الدفع باستخدام الهاتف المحمول ويمكن للبنوك والشركات والمستفيدين من خدمة الدفع بواسطة الهاتف المحمول التسجيل فيه لغايات تبادل الحركات المالية وهو يسمح باستخدام خدمات الهاتف المحمول في التخزين أو الاحتفاظ بقيمة مالية صغيرة وتحويلها الى آخرين للوفاء بالمتطلبات المالية من خلال تطبيق إلكتروني يدعى المحفظة الإلكترونية المحفظة الإلكترونية:

هي حساب افتراضي يدار عن طريق تطبيق معتمد لإحدى الجهات (مقدمو خدمة الدفع) التي يُقرّها البنك المركزي الأردني وهو يُثبت (يُنزل) في جهاز الهاتف المحمول للمستخدم ويُعد وسيلة مريحة آمنة لأداء المعاملات النقدية والمدفوعات الدورية

السؤال الثاني:

يخدم النظام بوجه خاص المواطنين غير المشمولين بالخدمات المصرفية بسبب الموقع الجغرافي وعدم توافر بنوك في مناطقهم ومحدودية (صغر) المبالغ التي لا تمكنهم من فتح حسابات في البنوك وذلك باستخدام المحفظة الإلكترونية التي لا تشترط امتلاك حساب بنكي لفتحها

الدرس الخامس: مقدمو خدمة الدفع ووكلاؤهم في نظام (JoMoPay)

س: ماذا يُقصد بوكلاء مقدمي خدمة الدفع؟

ج: يُقصد بهم الجهات المتفقة مع مقدم خدمة الدفع لتمثيله وتزويد العملاء مباشرةً بالخدمة التي تشمل: المتاجر الصغيرة مثل محال البقالة والمخابز ومحال بيع الملابس / المتاجر الكبيرة مثل المخازن (المولات) / شركات صرافة

س: اذكر مزايا التي يوفرها (JoMoPay)؟

ج: *يعد وسيلة جديدة آمنة للدفع الإلكتروني الفوري
*يقلل حاجة المستخدمين الى التعامل بالنقد الورقي والمعدني



- * يتيح استخدام الهاتف المحمول في تنفيذ عمليات الدفع والتحويل
 - * يتولى البنك المركزي الأردني مسؤولية تشغيله والإشراف عليه
 - * يخدم النظام بوجه خاص المواطنين غير المشمولين بالخدمات المصرفية بسبب الموقع الجغرافي ومحدودية صغر المبالغ التي لا تمكنهم من فتح حسابات
 - * يسمح بإيداع النقود في المحفظة الإلكترونية والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي
 - * يوفر خدمات الدفع وتحويل الأموال إلكترونياً واستقبال الراتب الشهري مباشرة في المحفظة الإلكترونية
 - * يتيح للحكومة فرصة توزيع الدعم المالي على المواطنين إلكترونياً عن طريق التحويل الى محافظتهم الإلكترونية أو حساباتهم البنكية
 - س: هل تُعد المحفظة الإلكترونية آمنة؟ لماذا؟
 - ج: نعم لإشراف البنك المركزي الأردني عليها واتخاذها جملة من الإجراءات أبرزها:
 - 1- الإشراف على خدمات (JoMoPay) وضمان تطبيقها بصورة صحيحة من طرف مقدمي خدمة الدفع ووكلائهم
 - 2- تطبيق معايير محددة لضمان الأمان في عملية الاستثمار وشفافية الحصول على المعلومات
 - 3- التحقق من قدرة العميل على دفع قيمة الفواتير عن طريق مزودي خدمة الدفع وعلى تحويل الأموال واستقبالها من الأصدقاء والمعارف وأفراد العائلة
- اجابات أسئلة الدرس:**

السؤال الأول:

يُقصَد بهم الجهات المتفقة مع مقدم خدمة الدفع لتمثيله وتزويد العملاء مباشرةً بالخدمة التي تشمل: المتاجر الصغيرة مثل محال البقالة والمخابز ومحال بيع الملابس / المتاجر الكبيرة مثل المخازن (المولات) / شركات صرافة

السؤال الثاني:

- تحقيق الشروط الحماية والشروط التقنية جميعها
- امتلاك رأس المال كاف
- العمل بوصفهم شركات خاصة مرخصة قانونياً لتقديم الخدمة لعملائها
- الترخيص من البنك المركزي
- التمثيل من إحدى شركات الاتصالات أو البنوك



السؤال الثالث:

- * يعد وسيلة جديدة آمنة للدفع الإلكتروني الفوري
- * يقلل حاجة المستخدمين الى التعامل بالنقد الورقي والمعدني
- * يتيح استخدام الهاتف المحمول في تنفيذ عمليات الدفع والتحويل

الدرس السادس: حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية (E-wallet) وواجباتهم:

س: اذكر حقوق مستخدم المحفظة الإلكترونية؟
ج: * يجب على مزود خدمة الدفع والوكلاء أن يقدموا للمستخدم جميع المعلومات اللازمة عن خدمات

(JoMoPay) بما في ذلك الأسعار

* يتعين على مزود خدمة الدفع أن يقدم للمستخدم معلومات عن خصيصة التحقق من رصيد حسابه الموجود في محفظته الإلكترونية
* يجب على مزود خدمة الدفع ووكلائه أن يعاملوا المستخدم بعدل ومسؤولية من دون تمييز

* يتحمل مزود خدمة الدفع قيمة الأضرار التي قد تلحق بالمستخدم نتيجة الخلل التشغيلي أو عملية الإحتيال أو القرصنة
* للمستخدم الحق في تقديم شكوى في حال عدم رضاه عن الخدمة أو تعرضه لمشكلة ما

س: اذكر واجبات مستخدم المحفظة الإلكترونية؟

ج: * يجب أن يحافظ المستخدم على معلوماته الشخصية آمنة سرية
* يجب أن يواظب المستخدم دائماً على عملية التحقق من تاريخ معاملاته وحركاته المالية التي قام بها
* إذا تلقى المستخدم إشعار تنبيه يفيد بتحويل المال الى حسابه فليحرص على التحقق من رصيده

* يجب على المستخدم أن يرسل المال الى الجهات التي يعرفها فقط

اجابات أسئلة الدرس:

السؤال الأول:

أ- خطأ

خطأ

صح

صح



السؤال الثاني:

لتجنب شعور أي طرف بالغبن أو الظلم فالثقة هي ميزان هذه العلاقة التفاعلية وهي التي تحدد مقدار الفائدة التي قد تعمّ كلاً من المستخدمين ومقدمي خدمة الدفع ووكلائهم وكما أن الهمّ الرئيس للمستخدم هو ضمان أمواله والإطمئنان أنها في أيدي أمينة فإن الهمّ الرئيس لمقدمي خدمة الدفع ووكلائهم يكمن في السمعة الحسنة

السؤال الثالث:

لديه الحق في تقديم شكوى ويمكنه تعرّف المزيد من التفاصيل عن ذلك بسؤال مزود خدمة الدفع فهو ملزم بالتعامل مع شكاوي المستخدمين

اجابات أسئلة الوحدة:

السؤال الأول:

أ- خطأ

ب- صح

ج- صح

د- صح

هـ- صح

و- خطأ

ز- صح

ح- خطأ

السؤال الثاني:

قنوات الدفع: شركات خاصة مرخصة قانونياً من البنك المركزي (مثل: البنوك /

الشركات الخاصة / البريد الأردني) تقدم الخدمة لعملائها وذلك بعد تحقيقها

شروط الحماية والشروط التقنية جميعها

نظام الدفع الإلكتروني: هو منظومة متكاملة من النظم والبرامج التي توفرها

المؤسسات ج: المالية والمصرفية بهدف تسهيل إجراء عمليات الدفع الإلكتروني

الأمانة وتخضع هذه المنظومة لمجموعة من القواعد والقوانين التي تكفل السرية

و ضمان وصول الخدمة بصورة أفضل

مقدمو خدمة الدفع: يُقصد بهم الجهات المتفقة مع مقدّم خدمة الدفع

لتمثيله وتزويد العملاء مباشرة بالخدمة التي تشمل: المتاجر الصغيرة مثل محال

البقالة والمخابز ومحال بيع الملابس / المتاجر الكبيرة مثل المخازن (المولات)

/ شركات صرافة



السؤال الثالث:

دفع أثمان فواتير الكهرباء والمياه
تسديد الاشتراكات الخاصة بشركات الاتصالات والإنترنت
دفع أقساط الجامعات والمدارس
دفع رسوم العضوية للنقابات والمؤسسات
دفع أثمان تذاكر السفر

السؤال الرابع:

– تحقيق وفورات عالية وتحصيل أسرع
– كلفة تحصيل أقل
– زيادة نسبة التحصيل
– تدفقات نقدية أسرع
– إنهاء مخاطر التعامل مع النقد
السؤال الخامس:

– يقوم البنك المركزي بالإشراف على خدمات (JoMoPay) وضمان تطبيقها بشكل صحيح من قبل مقدمي خدمة الدفع ووكلائهم
– يُطبق البنك المركزي معايير محددة لضمان الأمان في عملية الاستثمار وشغافية الحصول على المعلومات
– يتأكد البنك المركزي من أنه بإمكان العميل دفع فواتير من خلال مزودي خدمة الدفع وأيضاً من إمكانية تحويل الأموال واستقبالها من قبل الأصدقاء والمعارف وأفراد العائلة حتى إن اختلف مزود خدمة الدفع

أ–

تم بحمد الله

التلخيص شامل لمادة الكتاب ويشمل حل أسئلة الدروس
يُفضل الرجوع لاختيارات أستاذ المادة وما يحدده من المادة النظرية