



الكنز مع الشلول في الثقافة المالية

الصف الثاني عشر - فصل أول منخاج جديد

الوحدة الخامسة - البنك المركزي الأوروبي

الاستاذ محمد الشلول 0779316961

منهاجي
متعة التعليم الهادف





الثقافة المالية

الصف الثاني عشر (12)

الفصل الدراسي الاول (الوحدة الخامسة)

مدرس المادة : الأستاذ محمد د محمد الشلول



0779316961



أضع بين أيديكم دوسيه الوحدة الخامسة من مادة
الثقافة المالية / الفصل الأول ^{تضمن} تفصيلا شاملا
وأفيا وكاملا لكل ما ورد في المنهاج بطريقة سؤال و
جواب مع تمارين إضافية تشمل جميع الأفكار وكل
ما قد يروى في امتحان الوزارة مع حلول جميع الأسئلة
والأنشطة والتمارين الواردة في الكتاب المقرر

كنز العلم مع الشلول في الثقافة المالية
الصف الثاني عشر
فصل أول منهاج جديد
الوحدة الخامسة - البنك المركزي الاردني
الاستاذ محمد الشلول 0779316961

الدرس الاول - البنك المركزي الاردني والسياسة النقدية

س1 : عرّف مفهوم البنك المركزي الاردني .

ج : هو مؤسسة مالية حكومية مستقلة أنشئت في اواخر الخمسينيات من القرن العشرين الميلادي بهدف الحفاظ على الاستقرار النقدي في المملكة وضمان قابلية تحويل الدينار الاردني والاسهام في تحقيق الاستقرار المصرفي والمالي في الاردن وتشجيع النمو الاقتصادي المطّرد وفق السياسات الاقتصادية العامة في المملكة ؛ وصدر قانون البنك المركزي الاردني عام 1959م ثم استكملت اجراءات مباشرة البنك لاعماله في اليوم الاول من شهر تشرين الاول عام 1964م (1-10-1964م) خلفا لمجلس النقد الاردني الذي اسس عام 1950م حيث تمتلك الدولة الاردنية كامل راس مال البنك المركزي الاردني الذي تم زيادته على مراحل من مليون دينار اردني الى 100 مليون دينار اردني وفق قانون البنك المركزي الاردني رقم 23 لسنة 1971 وتعديلاته .

س2: وضح نبذة عن تأسيس البنك المركزي الاردني ونشأته .

ج : شرع الاردن في إنشاء البنك المركزي الاردني في اواخر الخمسينيات من القرن العشرين الميلادي وصدر قانون البنك المركزي الاردني عام 1959م ثم استكملت اجراءات مباشرة البنك لاعماله في اليوم الاول من شهر تشرين الاول عام 1964م (1-10-1964م) خلفا لمجلس النقد الاردني الذي اسس عام 1950م .

س3 : متى شرع الاردن بإنشاء البنك المركزي الاردني .

ج : في اواخر الخمسينيات من القرن العشرين .

س4 : متى صدر قانون البنك المركزي الاردني .

ج : عام 1959م

س5 : متى باشر البنك المركزي الاردني اعماله .

ج : في اليوم الاول من شهر تشرين الاول عام 1964م

س6: متى أسس مجلس النقد الاردني .
ج: عام 1950م .

س7: تم زيادة رأس مال البنك المركزي الاردني من مليون دينار اردني الى 100 مليون دينار اردني وفق قانون البنك المركزي :

- أ - رقم 32 لسنة 1950م وتعديلاته .
 - ب - رقم 23 لسنة 1950م وتعديلاته.
 - ج - رقم 32 لسنة 1964م وتعديلاته.
 - د - رقم 23 لسنة 1971م وتعديلاته.
- ج : د**

س8 : ان البنك المركزي الاردني يتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة بحسب احكام قانون :

- أ - رقم 32 لسنة 1950م وتعديلاته.
 - ب - رقم 23 لسنة 1950م وتعديلاته.
 - ج - رقم 32 لسنة 1964م وتعديلاته.
 - د - رقم 23 لسنة 1971م وتعديلاته.
- ج : د**

س9 : يسهم البنك المركزي الاردني في حماية الاقتصاد الوطني من التقلبات والازمات الاقتصادية العالمية ؛ وضح ذلك .

ج : يسهم البنك المركزي الاردني في حماية الاقتصاد الوطني من التقلبات والازمات الاقتصادية العالمية بناءً على سياسته النقدية التي تحافظ على استقرار الاسعار وتعزز جاذبية الدينار الاردني .

س10 : واكب البنك المركزي الاردني التطور الكبير في التكنولوجيا المالية والتي احدثت تغييرات كبيرة ومتسارعة في تداول الاموال على مستوى العالم ؛ وضح ذلك

ج : حيث عمل على تحسين العمليات الخاصة بتنفيذ أدوات السياسة النقدية وحرص على تطويرها باستخدام الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة مما اسهم في تحسين العمليات المتعلقة باتخاذ القرارات .

س11 :وضح أهداف البنك المركزي الاردني .

ج : الحفاظ على الاستقرار النقدي في المملكة وضمان قابلية تحويل الدينار الاردني والاسهام في تحقيق الاستقرار المصرفي والمالي في الاردن وتشجيع النمو الاقتصادي وفق السياسات الاقتصادية العامة للمملكة .

س12 : وضح المقصود بالنمو الاقتصادي .

ج : هو زيادة مطردة في حجم السلع والخدمات التي ينتجها اقتصاد ما خلال مدة زمنية معينة تكون عادةً سنة واحدة .

س13 : يتولى البنك المركزي الاردني مجموعة من المهام المحددة في قانون البنك المركزي رقم 23 لسنة 1971م وتعديلاته ؛ اذكرها .

ج :

- 1- رسم السياسة النقدية في المملكة وتنفيذها .
- 2- تحديد نظام صرف الدينار الاردني والسياسة المتعلقة بذلك .
- 3- الرقابة على البنوك والاشراف عليها .
- 4- الرقابة على اية مؤسسات مالية خاضعة لرقابته والاشراف عليها .
- 5- تنظيم نظام المدفوعات الوطني وتطويره .
- 6- تنظيم الائتمان .
- 7- اصدار اوراق النقد والمسكوكات .
- 8- الاحتفاظ باحتياطي المملكة من الذهب والعملات الاجنبية وادارته .

س14 : وضح المقصود بالسياسة النقدية .

ج : هي مجموعة من الادوات التي يتخذها البنك المركزي لضبط حجم النقد المعروض واسعار الفائدة تحقيقاً لأهداف اقتصادية معينة .

س15 : ما هدف السياسة النقدية للبنك المركزي الاردني .

ج : تهدف للحفاظ على الاستقرار النقدي في المملكة .

س16 : ما المقصود بالاستقرار النقدي .

ج : استقرار المستوى العام لأسعار السلع والخدمات واستقرار صرف العملة في ظل نظام الصرف الثابت الذي يمثل الركيزة الأساسية للسياسة النقدية .

س17 : يتولى البنك المركزي الاردني الرقابة على البنوك والاشراف عليها ؛ وضح ذلك .

ج : من مهام البنك المركزي الاردني الرقابة على البنوك والاشراف عليها بما يكفل سلامة مراكزها المالية وحماية حقوق المودعين والمساهمين وفق احكام التشريعات النافذة وقواعد الحوكمة التي يضعها البنك المركزي الاردني بموجب التعليمات التي يصدرها لهذه الغاية .

س18 : يتولى البنك المركزي الاردني الرقابة على اية مؤسسة مالية خاضعة لرقابته والاشراف عليها ؛ وضح ذلك .

ج : من مهام البنك المركزي الاردني الرقابة على اية مؤسسة مالية خاضعة لرقابته والاشراف عليها بما يكفل سلامة مركزها المالي وفق احكام التشريعات النافذة وقواعد الحوكمة التي يضعها البنك المركزي الاردني بموجب التعليمات التي يصدرها لهذه الغاية .

س19 : يتولى البنك المركزي الاردني تنظيم نظام المدفوعات الوطني وتطويره ؛ وضح ذلك .

ج : من مهام البنك المركزي الاردني تنظيم نظام المدفوعات الوطني وتطويره بما يضمن نظم آمنه وكفوة للدفع والتقااص والتسوية في المملكة .

س20 : يتولى البنك المركزي الاردني تنظيم الائتمان ؛ وضح ذلك .

ج : من مهام البنك المركزي الاردني تنظيم الائتمان لتحقيق الاستقرار النقدي والمالي ومتطلبات النمو الاقتصادي .

س21 : اذكر بعض الامثلة على البرامج المستخدمة لتحليل الاتجاهات الاقتصادية وتقديم التوصيات .
ج : Claude و Gemini .

س22 : يمتلك البنك المركزي الاردني مجموعة من الادوات اللازمة لتحقيق الاستقرار النقدي ؛ اذكرها .
ج :

- 1- عمليات السوق المفتوحة .
- 2- نسبة الاحتياطي الالزامي .
- 3- سعر اعادة الخصم .
- 4- تسهيلات الايداع والاقراض لليلة واحدة .

س23 : من الادوات التي يمتلكها البنك المركزي الاردني اللازمة لتحقيق الاستقرار النقدي (عمليات السوق المفتوحة) ؛ وضح ذلك .

ج : يحرص البنك المركزي الاردني على تمثل دور البائع او المشتري للاوراق المالية الحكومية المحتفظ بها لدى البنوك ضمن محافظها الاستثمارية وذلك للتأثير في القطاع المصرفي على زيادة عرض النقد او تقليله والتأثير في حجم الائتمان الممنوح للقطاع الخاص بما ينسجم مع التطورات الاقتصادية المحلية والعالمية .

س24 : علل يحرص البنك المركزي الاردني على تمثل دور البائع او المشتري للاوراق المالية الحكومية المحتفظ بها لدى البنوك ضمن محافظها الاستثمارية .

ج : وذلك للتأثير في القطاع المصرفي على زيادة عرض النقد او تقليله والتأثير في حجم الائتمان الممنوح للقطاع الخاص بما ينسجم مع التطورات الاقتصادية المحلية والعالمية .

س25 : من الادوات التي يمتلكها البنك المركزي الاردني اللازمة لتحقيق الاستقرار النقدي (نسبة الاحتياطي الالزامي) ؛ وضح ذلك .

ج : يقصد بذلك النسبة من ودائع البنوك التي يجب الاحتفاظ بها لدى البنك المركزي الاردني وعدم استخدامها في عمليات الاقراض .

س26 : علل : يتم الاحتفاظ بنسبة من ودائع البنوك لدى البنك المركزي الاردني وعدم استخدامها في عمليات الاقراض .
ج : للعمل على تنظيم كم النقد المتاح في الاقتصاد ومن ثم التأثير في مستويات التضخم .

س27 : وضح المقصود بنسبة الاحتياطي الالزامي .
ج : يقصد بذلك النسبة من ودائع البنوك التي يجب الاحتفاظ بها لدى البنك المركزي الاردني وعدم استخدامها في عمليات الاقراض .

س28 : وضح المقصود بالتضخم .
ج : هو زيادة في كمية النقود تؤدي الى زيادة الطلب على نحو يفوق العرض مما يسبب ارتفاعا في مستوى الاسعار وانخفاضا في قيمة النقود مما يؤدي الى تباطؤ النمو الاقتصادي .

س29 : وضح اسباب تباطؤ النمو الاقتصادي .
ج : زيادة في كمية النقود تؤدي الى زيادة الطلب على نحو يفوق العرض مما يسبب ارتفاعا في مستوى الاسعار وانخفاضا في قيمة النقود مما يؤدي الى تباطؤ النمو الاقتصادي .

س30 : من الادوات التي يمتلكها البنك المركزي الاردني اللازمة لتحقيق الاستقرار النقدي (سعر اعادة الخصم) ؛ وضح ذلك .

ج : هي احد ادوات السياسة النقدية التي يستخدمها البنك المركزي الاردني للتأثير في السيولة النقدية واسعار الفائدة ويشير الى التكلفة التي تتحملها البنوك التجارية عند اقتراض الاموال من البنك المركزي الاردني لقاء خصم الاوراق المالية ؛ أي سعر الفائدة التي يتقاضاها البنك المركزي الاردني من البنوك التجارية .

س31 : ما المقصود بأسعار الفائدة .
ج : هي كلفة استثمار رأس المال النقدي التي يدفعها المستثمر للمؤسسات التي تمنح القروض .

س32 : من الادوات التي يمتلكها البنك المركزي الاردني اللازمة لتحقيق الاستقرار النقدي (تسهيلات الايداع والاقتراض لليلة واحدة) ؛ وضع ذلك .

ج : ينظر لهذا الاجراء بوصفه احدى اهم ادوات السياسة النقدية القادرة على التأثير السريع في أسعار الفائدة وادارة السيولة لدى البنوك ؛ اذ تلجأ البنوك التي يتوافر لديها فائض سيولة في نهاية تعاملات اليوم الى توظيف هذا الفائض من السيولة لدى البنك المركزي الاردني في نافذة تسهيلات الايداع لليلة واحدة لقاء حصولها على فائدة . كذلك يعمل البنك المركزي على توفير السيولة للبنوك التي تفتقر الى ذلك لقاء سعر فائدة عمليات الاقتراض لليلة الواحدة .

س33 : الاداة التي يستخدمها البنك المركزي الاردني للتحكم في المعروض النقدي هي .

ج : عمليات السوق المفتوحة .

س34 : الاداة التي يستخدمها البنك المركزي الاردني للتأثير في مستويات التضخم هي .

ج : نسبة الاحتياطي الالزامي .

س35 : الاداة التي يستخدمها البنك المركزي الاردني وتعد من أهم أدوات السياسة النقدية القادرة على التأثير السريع في أسعار الفائدة وادارة السيولة لدى البنوك ؛ هي .

ج : تسهيلات الايداع والاقتراض لليلة الواحدة .

س36 : الاداة التي يستخدمها البنك المركزي الاردني والتي تشير الى التكلفة التي تتحملها البنوك التجارية عند الاقتراض الاموال من البنك المركزي لقاء خصم

الاوراق المالية هي .

ج : سعر اعادة الخصم .

س37 : الاداة التي يستخدمها البنك المركزي الاردني للتأثير في حجم الائتمان هي .

ج : عمليات السوق المفتوحة .

س38 : الدور الاساسي للبنك المركزي الاردني هو :

- أ - الحفاظ على الاستقرار النقدي والمالي في الاردن .
 - ب - منح الافراد قروضا .
 - ج - ادارة الموازنة العامة للدولة .
 - د - الاشراف على الصادرات والواردات .
- ج : أ**

س 39 : اذا رفع البنك المركزي الاردني سعر الفائدة فإن ذلك يؤدي الى :

- أ - زيادة الاقتراض من البنوك .
 - ب - تقليل الانفاق الاستهلاكي .
 - ج - رفع معدلات التضخم .
 - د - زيادة السيولة النقدية في السوق .
- ج : ب**

س 40 : هل يعدّ رفع سعر الفائدة قراراً حكيماً في حال ارتفاع معدلات التضخم.

ج : ان رفع سعر الفائدة من قبل البنك المركزي يعد قراراً حكيماً عند ارتفاع معدلات التضخم لأنه يقلل من الاقتراض ويزيد من الادخار مما يؤدي إلى تقليل الإنفاق الاستهلاكي والاستثماري و هذا الانخفاض في الطلب يخفف الضغط على الأسعار ويساعد في السيطرة على التضخم.

س41 : كيف تؤثر السياسة النقدية للبنك المركزي الاردني في القطاع الخاص بالاردن مع ذكر امثلة على ذلك:

ج : تؤثر السياسة النقدية للبنك المركزي الأردني على القطاع الخاص عن طريق التحكم في المعروض النقدي وأسعار الفائدة والائتمان فعند خفض أسعار الفائدة أو زيادة السيولة فإن ذلك يسهل على الشركات الاقتراض للاستثمار وتوسيع الإنتاج وأما عند رفع أسعار الفائدة ترتفع تكلفة الاقتراض فيقل الاستثمار ويتباطأ نمو القطاع الخاص .

س 42 : مجموعة من الادوات التي يتخذها البنك المركزي الاردني لضبط حجم النقد المعروض واسعار الفائدة لتحقيق أهداف اقتصادية معينة يعرف بـ :

- أ - السياسة المالية .
- ب - السياسة النقدية .
- ج - اسعار الفائدة .
- د - النمو الاقتصادي .

ج : ب

س 43 : من ادوات السياسة النقدية التي يستخدمها البنك المركزي الاردني للتحكم في كم النقد المعروض :

- أ - اصدار الاوراق النقدية .
- ب - نسبة الاحتياطي الالزامي .
- ج - تنظيم نظام المدفوعات .
- د - معالجة شكاوي العملاء .

ج : ب

س 44 : احدى الاتية تمثل احد مهام البنك المركزي الاردني كما ورد في قانون رقم 23 لسنة 1971م وتعديلاته :

- أ - زيادة الاستثمارات الخارجية .
- ب - رسم السياسة النقدية وتنفيذها .
- ج - توفير السيولة للشركات الصغيرة .
- د - التقليل من حالة التنافس في السوق .

ج : ب

تمرين 1 : عندما يقوم البنك المركزي برفع سعر إعادة الخصم، فإنه يهدف إلى:

- (أ) زيادة عرض النقود
- (ب) تقليل عرض النقود
- (ج) تشجيع الإقراض
- (د) زيادة الطلب على القروض

الدرس الثاني – دور البنك المركزي الاردني في حماية المستهلك المالي

س45 : ما اهمية وجود مبادئ لحماية المستهلك المالي تحكم العلاقة بين المؤسسات المالية والمستهلكين .

ج : تسهم في تعزيز ثقة الافراد بالتعاملات المالية والمصرفية وايجاد بيئة مالية آمنة وشفافة تحمي حقوق الافراد المالية وتزيد من ثقتهم بالنظام المالي وترسخ مبدأ التنافس بين المؤسسات المالية مما يسهم في تحسين نوعية الخدمات المالية المقدمة للعملاء ويحفز الافراد على الاقبال على هذه المؤسسات .

س46 : وضح مفهوم حماية المستهلك المالي .

ج : هي حالة يحافظ فيها على حقوق مستهلكي الخدمات المالية بناءً على اطار تشريعي واضح يحدد العلاقة بين مقدمي الخدمات المالية والمصرفية ومستهلكي هذه الخدمات لضمان حصول المستهلكين على حقوقهم كاملة وتحري اسس العدالة والنزاهة والشفافية في ذلك .

س47 : علل : يتم المحافظة على حقوق مستهلكي الخدمات المالية بناءً على اطار تشريعي واضح يحدد العلاقة بين مقدمي الخدمات المالية والمصرفية ومستهلكي هذه الخدمات .

ج : لضمان حصول المستهلكين على حقوقهم كاملة وتحري اسس العدالة والنزاهة والشفافية في ذلك ويزيد من وعي العملاء ويحفزهم الى تحسين المعرفة والمهارة اللازمتين لإدارة اموالهم ومن ثم اتخاذ قراراتهم المالية على نحو مدروس .

س48 : يعكف البنك المركزي الاردني على وضع سياسات وبرامج لمكافحة الجرائم الالكترونية مثل عمليات الاحتيال في المعاملات المالية الرقمية ؛ وضح ذلك:

ج : يتم ذلك من خلال تعزيز الانظمة الامنية في مواجهة الهجمات الالكترونية وحماية بيانات العملاء وتعاون البنك المركزي الاردني مع الاجهزة الامنية على مكافحة الجرائم الالكترونية والتحقق من أمان المعاملات الرقمية وضمان حماية المعلومات الشخصية للعملاء في النظام المصرفي الرقمي .

س49 : اذكر المبادئ الاساسية التي تركز عليها منظومة حماية المستهلك المالي .

ج :

- 1- التصميم والتقديم الملائمان للمنتجات .
- 2- تجنب الافراد في المديونية .
- 3- الشفافية .
- 4- التسعير المسؤول .
- 5- معاملة العملاء بعدالة .
- 6- المحافظة على خصوصية معلومات العملاء وبياناتهم .
- 7- تحديد آليات حل المشكلات والنزاعات .
- 8- مراعاة احتياجات العملاء الذين لا يتمتعون بقدر كاف من الثقافة المالية وتقديم الخدمات المالية لهم وفق نهج واضح يكفل حقوقهم المالية .

س50 : علل : ينبغي لمنظومة حماية المستهلك المالي مراعاة احتياجات العملاء الذين لا يتمتعون بقدر كاف من الثقافة المالية .

ج : تحقيقاً لمبدأ العدالة في التعامل مع جميع العملاء وتقديم الخدمات المالية لهم وفق نهج واضح يكفل حقوقهم المالية من دون مواربة او نقصان .

س51 : يوجد اجراءات يتخذها البنك المركزي الاردني لحماية المستهلك المالي ؛ اذكرها .

ج :

- 1 - اصدار تعليمات للتعامل بعدالة وشفافية .
- 2 - تعديل قانون البنك المركزي الاردني بتوسيع نطاق مهامه .
- 3 - استحداث دائرة متخصصة لحماية المستهلك المالي ووضع اطار مؤسسي لها .

س52 : من الاجراءات التي يتخذها البنك المركزي الاردني لحماية المستهلك المالي (اصدار تعليمات للتعامل بعدالة وشفافية) ؛ وضح ذلك .

ج : اصدر البنك المركزي الاردني تعليمات للبنوك تنص على وجوب التعامل العادل بين العملاء .

س53 : اصدر البنك المركزي الاردني تعليمات للبنوك تنص على وجوب التعامل العادل بين العملاء تشمل هذه التعليمات عدة محاور ؛ اذكرها .

ج :

- 1- الشفافية .
 - 2- ضوابط الائتمان لمحفظة التجزئة .
 - 3- السقوف على بعض العملات والرسوم المستوفاة من عملاء التجزئة لقاء الخدمات المصرفية .
 - 4- حماية حسابات العملاء التي تنطبق عليهم صفة الجمود .
 - 5- معالجة شكاوى العملاء بصورة فعالة .
- ووجوب انشاء البنوك وحدة مستقلة لمعالجة شكاوى العملاء تتبع لدائرة مراقبة الامتثال ورفدها بكادر مؤهل ومدرب من الموظفين ووضع اسس واضحة للتعامل مع شكاوى العملاء وتصحيح الاجراءات المتبعة اذا ثبت مخالفتها للتعليمات النافذة و/ أو سياسات البنك الداخلية .

س54 : شملت التعليمات التي اصدرها البنك المركزي للبنوك عدة محاور منها ضوابط الائتمان لمحفظة التجزئة ؛ وضح المقصود بمحفظة التجزئة .

ج : هو قطاع يهتم بتلبية احتياجات الافراد المالية بشكل اساسي .

س55 : من الاجراءات التي يتخذها البنك المركزي الاردني لحماية المستهلك المالي (تعديل قانون البنك المركزي الاردني بتوسيع نطاق مهامه) ؛ وضح ذلك .

- ج : تم تعديل قانون البنك المركزي الاردني بتوسيع نطاق مهامه ليشمل**
- أ – وضع القواعد والضوابط التي تلزم البنوك والمؤسسات المالية بالتعامل مع عملائها بعدالة وشفافية .**
- ب – زيادة وعي الجمهور بالأنشطة المصرفية والمالية .**

س56 : من الاجراءات التي يتخذها البنك المركزي الاردني لحماية المستهلك المالي (استحداث دائرة متخصصة لحماية المستهلك المالي ووضع اطار مؤسسي لها) ؛ وضح الهدف من ذلك .

ج :

أ - زيادة وعي الجمهور بالأنشطة المصرفية والمالية.
ب - وضع الضوابط اللازمة لتعزيز مبدأي الشفافية والعدالة عند تعامل المؤسسات المالية التي تخضع لرقابة البنك المركزي الاردني مع عملائها .

س57 : علل : نصت التعليمات التي اصدرها البنك المركزي الاردني للبنوك بوجوب انشاء وحدة مستقلة لمعالجة شكاوى العملاء تتبع لدائرة مراقبة الامتثال .
ج : لضمان الحيادية والاستقلالية .

س58 : علل : من أهداف الدائرة المتخصصة بحماية المستهلك المالي وضع الضوابط اللازمة لتعزيز الشفافية والعدالة عند تعامل المؤسسات المالية مع عملائها .

ج : لتعزيز مبدأ التنافس بين المؤسسات وحمايتها من مخاطر الاشاعة المغرضه والمخاطر القانونية ويضمن مساهمتها في التنمية الاقتصادية المستدامة واستقرار النظام المالي وحماية حقوق المتعاملين مع المؤسسات المالية .

س59 : ما المهام الرئيسية لدائرة حماية المستهلك المالي التي اوجب انشائها البنك المركزي المالي .

ج :

أ - زيادة وعي الجمهور بالأنشطة المصرفية والمالية.
ب - وضع الضوابط اللازمة لتعزيز مبدأي الشفافية والعدالة عند تعامل المؤسسات المالية التي تخضع لرقابة البنك المركزي الاردني مع عملائها لتعزيز مبدأ التنافس بين المؤسسات وحمايتها من مخاطر الاشاعة المغرضه والمخاطر القانونية ويضمن مساهمتها في التنمية الاقتصادية المستدامة واستقرار النظام المالي وحماية حقوق المتعاملين مع المؤسسات المالية .

س60 : علل : ينصح بالحرص دائما في التعامل مع المؤسسات المالية والمصرفية قراءة جميع الشروط والاحكام وفهمها جيدا قبل توقيع اي عقد .
ج : لضمان معرفة الحقوق والالتزامات وتجنب الممارسات المالية غير العادلة .

س 61 : اذكر مثالا على موقف قد يتعرض له المستهلك في حال عدم الالتزام بمبدأ الشفافية ؛ ثم ابين كيف يمكن تجنب ذلك .

ج : قد يوقع المستهلك على عقد اشتراك بشركة اتصالات مثلا او احدى شركات التمويل للحصول على قرض دون أن يبلغه الموظف بجميع الرسوم الاضافية أو الفوائد المترتبة عليه ؛ ليعلم لاحقا بتكاليف أو غرامات أو رسوم أو فوائد مرتفعة . ويمكن تجنب ذلك بأن يحرص المستهلك على قراءة جميع الشروط والبنود والاحكام في العقد بدقة وان يفهمها جيدا وان يطلب توضيحا كاملا قبل التوقيع .

س62 : من المبادئ الاساسية لحماية المستهلك المالي .

- أ - ضمان سرية بيانات المستهلك المالي .
 - ب - زيادة الارباح المصرفية .
 - ج - زيادة المنافسة بين البنوك .
 - د - الانتقاص من مبدأ الشفافية .
- ج : أ**
-

س63 : من الاجراءات التي تعزز مبدأ الشفافية في الخدمات المالية .

- أ - عدم تقديم تفاصيل عن الرسوم .
- ب - توضيح العقود والاسعار للمستهلكين .
- ج - زيادة الرسوم المفروضة على القروض .
- د - خفض مستوى الحماية القانونية للمستهلك .

ج : ب

س64 : من وسائل البنك المركزي لحماية المستهلك المالي .

- أ - التوعية المالية .
 - ب - زيادة الرسوم الاضافية .
 - ج - خفض مستوى الرقابة على البنوك .
 - د - منح القروض بكلف منخفضة .
- ج : أ

تمرين 2 :

1- المقصود بـ المستهلك المالي هو:

- أ - أي جهة حكومية تتعامل مع البنك المركزي .
- ب - الفرد أو الجهة التي تستخدم الخدمات والمنتجات المالية التي تقدمها المؤسسات المرخصة .
- ج - موظفو البنك فقط .
- د - المستثمرون في سوق الأسهم فقط .

2- واحدة مما يلي لا تعد من أهداف استحداث دائرة حماية المستهلك المالي في

البنك المركزي الاردني .

- أ - وضع الضوابط اللازمة لتعزيز مبدأي الشفافية والعدالة عند تعامل المؤسسات المالية التي تخضع لرقابة البنك المركزي الاردني مع عملائها .
- ب - زيادة وعي الجمهور بالانشطة المصرفية والمالية .
- ج - تطوير الادوات النقدية .
- د - جميع ما ذكر .

الدرس الثالث – دور البنك المركزي الاردني في نشر الثقافة المالية المجتمعية

س65 : وضح المقصود بمفهوم الثقافة المالية المجتمعية .

ج : مصطلح يشير الى مستوى الوعي والفهم لدى الافراد والجماعات في المجتمع بخصوص الخدمات المالية وكيفية ادارة الموارد المالية الشخصية والمشاركة وادارة المخاطر .

س66 : وضح المقصود بمفهوم الاشتمال المالي .

ج : هو حالة يمكن فيها للافراد ورجال الأعمال الوصول بسلاسة ومرونة الى الخدمات والمنتجات المالية المتنوعة (عمليات الدفع ؛ التحويل ؛ الادخار ؛ التمويل؛ التأمين) واستخدامها على نحو فعال مستدام عن طريق المؤسسات المالية الرسمية لقاء كلف معقولة بما يناسب احتياجاتهم ويساعدهم على تحسين مستوى معيشتهم .

س67 : يوجد العديد من الخدمات والمنتجات المالية ؛ اذكر 5 امثلة على ذلك .

ج : عمليات الدفع ؛ التحويل ؛ الادخار ؛ التمويل؛ التأمين.

س68 : علل : يعد نشر الوعي المالي والثقافة المالية من ضرورات الاشتمال المالي ولا بد لهذا المحور أن يتقاطع مع جميع المحاور الاخرى في استراتيجية الاشتمال المالي .

ج : أن نشر ثقافة الوعي بكل ما يخص المنتجات والخدمات المالية المتوافرة يساهم في تعزيز استخدام الافراد والجماعات لهذه الخدمات على النحو الامثل والامن .

س69 : وضح هدف الثقافة المالية المجتمعية .

ج : تعزيز قدرة الافراد على اتخاذ قرارات مالية واعية ومسؤولة وتعزيز العادات الذكية لادارة الممتلكات الشخصية والادخار ما يساهم في تحسين استقرارهم المالي ثم تعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة على مستوى المجتمع .

س70 : علل تهدف الثقافة المجتمعية الى تعزيز قدرة الافراد على اتخاذ قرارات مالية واعية ومسؤولة وتعزيز العادات الذكية لادارة الممتلكات الشخصية والادخار.
ج : لتحسين استقرارهم المالي ثم تعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة على مستوى المجتمع .

س71 : كيف يمكن تعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة على مستوى المجتمع .
ج : بتعزيز قدرة الافراد على اتخاذ قرارات مالية واعية ومسؤولة وتعزيز العادات الذكية لادارة الممتلكات الشخصية والادخار لتحسين استقرارهم المالي ثم تعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة على مستوى المجتمع .

س72 : علل : يدعم البنك المركزي الاردني استخدام التقنيات الحديثة كأنظمة الدفع الالكتروني وجوم باي jompay ومحفظة فواتيركم efawateercom .
ج : لتسهيل عمليات الدفع والتحويل المالي ويسهم في تعزيز الوعي بالخيارات المالية الرقمية المتاحة .

س73 : يدعم البنك المركزي الاردني استخدام التقنيات الحديثة بعدة خيارات مالية ورقمية ؛ اذكر 3 امثلة عليها .
ج : كأنظمة الدفع الالكتروني وجوم باي jompay ومحفظة فواتيركم efawateercom .

س74 : يستهدف مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية الذي تبناه البنك المركزي الاردني عددا من القطاعات الرئيسية في المجتمع ؛ اذكرها .
ج :

- 1- التعليم المالي في المدارس .
- 2- التعليم المالي في مؤسسات التعليم العالي .
- 3- التعليم المالي للمرأة في المجتمعات الريفية .
- 4- الوعي المالي في مجال تطوير الاعمال .
- 5- التعليم المالي في مكان العمل .
- 6- التعليم المالي عن طريق وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعي .

س75 : من القطاعات المستهدفة من نشر الثقافة المالية (التعليم المالي في المدارس) ؛ وضح كيف يتم ذلك (الهدف).

ج :

- 1- تمكين الطلبة من ادراك المبادئ الاساسية في المجال المالي والمصرفي ونشر الوعي المجتمعي حيال ادارة المدخرات والممتلكات الشخصية واستثمارها على النحو الامثل .
- 2- منح الطلبة المعارف اللازمة واكسابهم السلوكات والاخلاقيات ذات الصلة بالاعمال المالية ما يمكنهم من اتخاذ قرارات مالية فعالة وصحيحة في حياتهم اليومية ومستقبلهم العملي .

س76 : من القطاعات المستهدفة من نشر الثقافة المالية (التعليم المالي في مؤسسات التعليم العالي) ؛ وضح كيف يتم ذلك (الهدف).

ج : تدريب طلبة الجامعات على الاعمال المصرفية عامة واعمال البنك المركزي بوجه خاص .

س77 : من القطاعات المستهدفة من نشر الثقافة المالية (التعليم المالي للمرأة في المجتمعات الريفية) ؛ وضح كيف يتم ذلك (الهدف).

ج :

- 1- تمكين المرأة اقتصادياً عن طريق اشراكها في أنشطة اقتصادية متنوعة .
- 2- وضع حجر الاساس للتنمية الاقتصادية المستدامة على نطاق واسع وصولاً الى تعزيز قدرة المرأة في الادارة المالية والاستقلال الاقتصادي .

س78 : من القطاعات المستهدفة من نشر الثقافة المالية (الوعي المالي في مجال تطوير الاعمال) ؛ وضح كيف يتم ذلك (الهدف).

ج :

- 1 - تعزيز الوعي المالي لدى الشباب من الجنسين وتثقيفهم بمهارات الادارة المالية والاستقلال المالي .
- 2 - تعريف الشباب بالأهداف المالية المنشودة وكيفية وضع الميزانية وتحديد الاولويات وطرائق التمويل ما يساهم في تطوير بيئة الاعمال والريادة .

س79 : من القطاعات المستهدفة من نشر الثقافة المالية (التعليم المالي في مكان العمل) ؛ وضح كيف يتم ذلك (الهدف) .

ج : بعقد محاضرات تثقيفية وتوعوية في مختلف مجالات المعرفة المالية والمصرفية لموظفي المؤسسات والوزارات الحكومية والخاصة وموظفي البنوك .

س80 : من القطاعات المستهدفة من نشر الثقافة المالية (التعليم المالي عن طريق وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعي)؛ وضح كيف يتم ذلك (الهدف) .

ج : بدعم الاستثمار في شبكات التواصل الاجتماعي وشبكة الانترنت بهدف نشر الثقافة المالية بين فئات المجتمع المختلفة وتعريفها بكثير من المنتجات المالية مثل المحافظ الالكترونية .

س81 : وضح كيف ساهم البنك المركزي الاردني بتطوير جودة التعليم العالي والتعليم في الاردن .

ج : احتضن البنك المركز الاردني صندوق الحسين للابداع والتفوق الذي تأسس برعاية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله عام 1999م وتم تمويله من الجهاز المصرفي والمؤسسات المالية ليسعى الصندوق الى تخطيط العديد من المشروعات وتنفيذها بهدف تطوير جودة التعليم العالي والتعليم في الاردن بوصف ذلك جزءا من المسؤولية المجتمعية للجهاز المصرفي والمؤسسات المالية .

س82 : متى تأسس صندوق الحسين للابداع والتفوق .

ج : عام 1999م .

س83 : من الذي رعى تأسيس صندوق الحسين للابداع والتفوق .

ج : جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله .

س84 : من الذي مؤل صندوق الحسين للابداع والتفوق .

ج : الجهاز المصرفي والمؤسسات المالية .

س 85 : من الذي احتضن صندوق الحسين للابداع والتفوق.
ج : البنك المركزي الاردني .

س86: ما الهدف من تأسيس صندوق الحسين للابداع والتفوق وتمويله .

ج : تخطيط العديد من المشروعات وتنفيذها بهدف تطوير جودة التعليم العالي والتعليم في الاردن بوصف ذلك جزءا من المسؤولية المجتمعية للجهاز المصرفي والمؤسسات المالية .

س87 : يتم تعريف الشباب بزيادة الوعي المالي في مجال تطوير الاعمال من خلال عدة امور ؛ اذكرها .

ج : تعريف الشباب بالأهداف المالية المنشودة وكيفية وضع الميزانية وتحديد الاولويات وطرائق التمويل ما يسهم في تطوير بيئة الاعمال والريادة.

س88 : وضح اثر نشر الثقافة المالية في حماية المستهلك المالي :

ج :

- 1 - ادراك المبادئ والمفاهيم الاساسية في المجال المالي والمصرفي .
- 2 - ادارة المدخرات والممتلكات الشخصية واستثمارها على النحو الامثل .
- 3 - زيادة فرص الاستفادة من المصادر والخدمات والتسهيلات المالية التي تقدمها البنوك والمؤسسات المالية .
- 4 - زيادة الاشتغال المالي وتعزيز الاستقرار المالي والاقتصادي في المملكة .

س89 : حرص البنك المركزي الاردني على توفير مواد تثقيفية تمكن الافراد ذوي الاعاقة من الوصول الى المنتجات والخدمات المالية ؛ وضح ذلك .

ج : كان ذلك من خلال توفير مطبوعات بلغة بريل اضافة الى تهيئة المواقع الالكترونية للوفاء باحتياجات هذه الفئة .

س90 : اعتمد البنك المركزي الاردني العديد من طرائق نشر الثقافة المالية المجتمعية ؛ اذكر هذه الطرائق .

ج :

- 1- تضمين التعليم المالي في مقررات المدارس والجامعات .
- 2- تنفيذ العديد من البرامج التي تنشر الوعي بالخدمات المالية والمصرفية .
- 3- اعداد افلام قصيرة تدعم التثقيف المالي الالكتروني في شبكات التواصل الاجتماعي وشبكة الانترنت .
- 4- عقد الندوات والمحاضرات التي تستهدف فئة معينة او مختلف فئات المجتمع في الجامعات او المراكز الشبابية او الجمعيات الريفية .

س91 : اعتمد البنك المركزي الاردني العديد من طرائق نشر الثقافة المالية المجتمعية ؛ ومن هذه الطرائق (تنفيذ العديد من البرامج التي تنشر الوعي بالخدمات المالية والمصرفية) وذلك من خلال عدة طرق ؛ اذكرها :

ج :

- 1- الاعلام السمعي والبصري والمكتوب .
- 2- مواقع التواصل الاجتماعي .
- 3- المطويات والكتيبات التوعوية الصادرة عن دائرة حماية المستهلك المالي .

س92 : هل نجح البنك المركزي الاردني في تعزيز الثقافة المالية في المجتمع :

ج : يمكن القول إن البنك المركزي نجح بنسبة كبيرة جدا في تعزيز الثقافة المالية بإطلاق المبادرات واعداد برامج تدريب واستهداف المرأة والشباب والشاهد على ذلك التفاعل المالي بين افراد المجتمع لكنه لا تزال هناك طرق للوصول اخرى للوصول لمستوى يعكس الثقافة المالية لغالبية افراد المجتمع وأن جميع الفئات مستفيدة بشكل متساوٍ لحد ما .

س93 : من الفئات التي يستهدفها مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية :

- أ – طلبة المدارس .
- ب – الرياضيون المحترفون .
- ج – المشاهير والفنانون .
- د – السياح والزوار .

ج : أ

س94 : جميع ما يلي من القطاعات التي يستهدفها مشروع الثقافة المالية المجتمعية ؛ ما عدا :

- أ - التعليم المالي في مكان العمل .
 - ب - التعليم المالي في مجال تطوير الاعمال .
 - ج - التعليم المالي للمرأة .
 - د - التعليم المالي في مؤسسات رياض الاطفال .
- ج : د**

س95 : من طرائق نشر الثقافة المالية المجتمعية المطويات والكتيبات الارشادية الصادرة عن دائرة :

- أ - حماية المستهلك المالي .
 - ب - الموازنة العامة .
 - ج - الاستقرار المالي .
 - د - التعليم العالي .
- ج : أ**

س96 : الهدف الرئيس لتعزيز الثقافة المالية المجتمعية هو :

- أ - زيادة الارباح الفردية.
 - ب - تقليل استخدام البنوك .
 - ج - اتخاذ قرارات مالية واعية ومسؤولة.
 - د - تشجيع الافراط في الادخار .
- ج : ج**

تمرين 3 : اداة مالية يمكن بها استقبال الاموال وتحويلها بين الافراد هي :

- أ - حماية المستهلك المالي .
- ب - خدمة كك .
- ج - الاشتمال المالي .
- د - تمويلكم .

الدرس الرابع – دور البنك المركزي الاردني في المحافظة على الاستقرار المصرفي والمالي

س97 : عرّف الاستقرار المصرفي .

ج : قدرة النظام المصرفي على أداء وظائفه الأساسية بكفاءة وفعالية والحفاظ على استدامته في مواجهة الصدمات الاقتصادية والمالية . وهذا يحتم على البنوك الاستمرار في تقديم خدماتها دون انقطاع وان تتجنب الافلاس او الانهيار .

س98 : اذكر العوامل التي ترسخ الاستقرار المصرفي .

ج :

- 1- المركز المالي للبنوك .
- 2- القدرة على ادارة المخاطر .
- 3- الثقة بالنظام المصرفي .
- 4- الرقابة .

س99 : من العوامل التي ترسخ الاستقرار المصرفي (المركز المالي للبنوك) ؛ وضح ذلك .

ج : يفترض في البنوك ان تكون مقتدرة مالياً لمواجهة المخاطر .

س100 : يفترض في البنوك ان تكون مقتدرة مالياً لمواجهة المخاطر ؛ اذكر امثلة على هذه المخاطر .

ج : التقلبات في اسعار الفائدة والازمات الاقتصادية .

س101 : من العوامل التي ترسخ الاستقرار المصرفي (القدرة على ادارة المخاطر) ؛ وضح ذلك .

ج : يتعين على النظام المصرفي ان يكون قويا متينا ومرنا بحيث يحسن التعامل مع مختلف انواع المخاطر (الائتمانية ؛ التشغيلية ؛ السيولة) .

**س102 : من العوامل التي ترسخ الاستقرار المصرفي (الثقة بالنظام المصرفي)
وضح ذلك .**

ج : يجب أن يكون لدى العملاء ثقة بقدرة البنوك على حماية ودائعهم وتقديم خدماتها المالية لهم باستمرار .

س103 : من العوامل التي ترسخ الاستقرار المصرفي (الرقابة) ؛ وضح ذلك .

ج : لا بد من وجود أطر قانونية وتنظيمية تضمن سلامة النظام المصرفي واستقراره مثل رقابة البنك المركزي ؛ ضوابط الإفصاح المالي ؛ التشريعات والضمانات الكفيلة بحماية حقوق المودعين .

س104 : لا بد من وجود أطر قانونية وتنظيمية تضمن سلامة النظام المصرفي واستقراره ؛ اذكر امثلة على هذه الأطر .

ج : رقابة البنك المركزي ؛ ضوابط الإفصاح المالي ؛ التشريعات والضمانات الكفيلة بحماية حقوق المودعين .

س 105 : تسهم الخدمات الالكترونية اسهاما كبيرا في تعزيز الاستقرار المصرفي والمالي عن طريق عدة امور ؛ اذكرها .

- ج :
- 1- تحسين الكفاءة التشغيلية .
 - 2- تسهيل انجاز المعاملات المالية بشكل اسرع عبر شبكة الانترنت والتطبيقات الذكية وخدمات الدفع بواسطة الهواتف الذكية .

س106 : وضح المقصود بالاستقرار المالي .

ج : قدرة النظام المالي على أداء مهامه بفعالية وتحمل مختلف الصدمات الاقتصادية والحد من الاختلالات السوقية وتسويتها ما يحول دون تعطل عملية التوسيط المالي .

س107 : وضح المقصود بـ " عملية التوسيط المالي "

ج : عملية تتضمن توجيه المدخرات لتمويل الفرص الاستثمارية ذات الجدوى الاقتصادية عن طريق مؤسسات التوسيط المالي التي تمثلها البنوك وشركات الأوراق المالية ومؤسسات الاقراض غير البنكية والسوق المالي والاسهم والسندات .

س108 : عدد اركان الاستقرار المالي .

ج :

- 1- شمول مؤسسات الجهاز المصرفي والمؤسسات المالية غير المصرفية تحت مظلة البنك المركزي الاردني الرقابية .
- 2- استقرار المستوى العام للأسعار والأجور .
- 3- استقرار سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية .
- 4- توفير هيكل أسعار فائدة مناسب ينسجم مع التطورات الاقتصادية .

س109 : وضح علاقة الاستقرار المالي بالاستقرار المصرفي .

ج : توجد علاقة وثيقة ومترابطة بين الاستقرار المالي والاستقرار المصرفي تتمثل بـ :

- 1- لكل منهما دوراً مهماً في الحفاظ على سلامة النظام الاقتصادي خاصة والنظام المالي بوجه عام .
- 2- يعد الاستقرار المالي والاستقرار المصرفي من ابرز عوامل النمو الاقتصادي .
- 3- يعد الاستقرار المصرفي ركيزة اساسية للاستقرار المالي .
- 4- ان الاستقرار المالي يعزز استقرار النظام المصرفي .

س110 : علل : يعد الاستقرار المصرفي ركيزة اساسية للاستقرار المالي .

ج : لان البنوك والمؤسسات المالية تؤدي دوراً محورياً في استقرار النظام المالي كاملاً فإذا كان الاستقرار المصرفي مستقراً فإنه سيكون قادراً على توفير الائتمان وإدارة السيولة وتحقيق الربح ما يسهم في النمو الاقتصادي واستقرار أسواق المال وتماسك النظام الاقتصادي بصورة كاملة .

س111 : ان الاستقرار المالي يعزز استقرار النظام المصرفي ؛ وضح ذلك.

ج : اذا شهدت اسواق المال حالة من الاستقرار وكانت السياسات الاقتصادية والنقدية فعالة فإن النظام المصرفي يترسخ في بيئة أكثر أماناً وتزيد قدرته على التعامل مع المخاطر .

س112 : لماذا يجب وضع مؤسسات الجهاز المصرفي تحت مظلة البنك المركزي الاردني الرقابية .

ج : توضع مؤسسات الجهاز المصرفي تحت مظلة البنك المركزي الأردني ليتم الاشراف عليها من قبله ولوضعه للسياسات التشريعية التي تضمن سلامة النظام المالي وادارته المخاطر المحتملة لضمان حماية المودعين والاقتصاد الوطني واستقراره .

س113 : وضح دور البنك المركزي الاردني في تحقيق الاستقرار المالي .

- ج : يسعى البنك المركزي الاردني الى تعزيز الاستقرار المالي والمصرفي في المملكة بعدة طرائق هي :
- 1- مراقبة عمل الجهاز المصرفي في المملكة وتقييم درجة التزامه بالتعليمات الصادرة عنه .
 - 2- مراقبة عمل المؤسسات المالية غير المصرفية وتقييم درجة التزامها بالتعليمات الصادرة عنه .
 - 3- وضع سقوف لعمليات الائتمان .
 - 4- رفع سعر الفائدة او تخفيضه تبعاً للتطورات في الأسواق العالمية والاقليمية .
 - 5- استحداث خدمة الاستعلام الائتماني للأفراد والمؤسسات المصرفية .
 - 6- ارساء سياسة نقدية ناجعة وفعالة في تحقيق الاستقرار النقدي .

س114 : وضح المقصود بعمليات الائتمان .

ج : التسهيلات المالية التي تقدمها المؤسسات المالية للأفراد والشركات .

س115 : يسهم البنك المركزي الاردني اسهاماً فعالاً في تحقيق الاستقرار المصرفي والاستقرار المالي في المملكة ؛ بين ذلك .

ج : بإشرافه على اداء البنوك والمؤسسات المالية ووضعه السياسات التي تضمن استقرار النظام المالي وادارته المخاطر المحتملة لضمان حماية الاقتصاد الوطني وودائع الافراد من اثار الازمات المتوقعة وتبعاتها .

س116 : جميع ما يلي من أهم أركان الاستقرار المالي ؛ ما عدا .

- أ - شمول مؤسسات الجهاز المصرفي بمظلة البنك الدولي .
 - ب - استقرار المستوى العام للأسعار والأجور .
 - ج - استقرار سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية .
 - د - توفير هيكل اسعار فائدة مناسب ينسجم مع التطورات الاقتصادية .
- ج : أ**

س117 : من أهم آليات البنك المركزي الاردني لتحقيق الاستقرار المالي .

- أ - تعزيز الثقة بالنظام المصرفي .
- ب - وضع اساليب عديدة لنشر الثقافة المالية .
- ج - وضع سقوف لعمليات الائتمان .
- د - عقد مؤتمرات للتعليم المالي .

ج : ج

س118 : علاقة الاستقرار المصرفي بالاستقرار المالي تتمثل في أن .

- أ - الاستقرار المالي يعتمد على الاستقرار المصرفي .
- ب - الاستقرار المصرفي يعتمد على الاستقرار المالي .
- ج - الاستقرار المالي والاستقرار المالي مترابطان .
- د - لا توجد علاقة بين الاستقرار المالي والاستقرار المصرفي .

ج : ج

س119 : من العوامل المهمة لتحقيق الاستقرار المصرفي .

- أ - زيادة استثمارات البنوك .
 - ب - تعزيز الثقة بالنظام المصرفي .
 - ج - غياب الرقابة القانونية .
 - د - زيادة المخاطر التشغيلية .
- ج : ب

س120 : عملية تتضمن توجيه المدخرات لتمويل الفرص الاستثمارية ذات الجدوى الاقتصادية عن طريق مؤسسات التوسيط المالي التي تمثلها البنوك وشركات الاوراق المالية ومؤسسات الاقراض غير البنكية والسوق المالي والاسهم والسندات ؛ تسمى .

- أ - الاستقرار المالي .
 - ب - الاستقرار المصرفي .
 - ج - الاشتغال المالي .
 - د - التوسيط المالي .
- ج : د

س121 : تعرف التسهيلات المالية التي تقدمها المؤسسات المالية للأفراد والشركات .

- أ - التوسيط المالي .
 - ب - الائتمان .
 - ج - الجهاز المصرفي .
 - د - السيولة .
- ج : ب

تمرين 4 : أ - يتعين على النظام المصرفي ان يكون قويا ومتينا ومرنا بحيث يحسن التعامل مع انواع المخاطر ؛ اذكر 3 من انواع المخاطر .

ب - عدد 3 من الطرائق التي يتبعها البنك المركزي الاردني لتعزيز الاستقرار المالي والمصرفي في المملكة .

اجابات اسئلة الدروس واسئلة الوحدة مع الشلول في الثقافة المالية
الصف الثاني عشر
فصل أول منهاج جديد
الوحدة الخامسة - البنك المركزي الاردني
الاستاذ محمد الشلول 0779316961

اجابات اسئلة الدرس الاول - البنك المركزي الاردني والسياسة النقدية

س1 : كيف تؤثر السياسة النقدية للبنك المركزي الاردني في القطاع الخاص بالاردن ؟

ج : تؤثر السياسة النقدية للبنك المركزي الأردني على القطاع الخاص عن طريق التحكم في المعروض النقدي وأسعار الفائدة والائتمان فعند خفض أسعار الفائدة أو زيادة السيولة فإن ذلك يسهل على الشركات الاقتراض للاستثمار وتوسيع الإنتاج وأما عند رفع أسعار الفائدة ترتفع تكلفة الاقتراض فيقل الاستثمار ويتباطأ نمو القطاع الخاص .

س2 : أ- برأيك هل يعد رفع سعر الفائدة قرارا حكيما في حال ارتفاع معدلات التضخم .

ج : ان رفع سعر الفائدة من قبل البنك المركزي يعد قرارا حكيما عند ارتفاع معدلات التضخم لأنه يقلل من الاقتراض ويزيد من الادخار مما يؤدي إلى تقليل الإنفاق الاستهلاكي والاستثماري و هذا الانخفاض في الطلب يخفف الضغط على الأسعار ويساعد في السيطرة على التضخم.

س 3 :

3	2	1
ب	ب	أ

اجابات اسئلة الدرس الثاني – دور البنك المركزي في حماية المستهلك

س1 : اذكر مثالا على موقف قد يتعرض له المستهلك المالي في حال عدم الالتزام بمبدأ الشفافية ؛ ثم ابين كيف يمكن تجنب ذلك .

ج : قد يوقع المستهلك على عقد اشتراك بشركة اتصالات مثلا او احدى شركات التمويل للحصول على قرض دون أن يبلغه الموظف بجميع الرسوم الاضافية أو الفوائد المترتبة عليه ؛ ليعلم لاحقا بتكاليف أو غرامات أو رسوم أو فوائد مرتفعة. ويمكن تجنب ذلك بأن يحرص المستهلك على قراءة جميع الشروط والبنود والاحكام في العقد بدقة وان يفهمها جيدا وان يطلب توضيحا كاملا قبل التوقيع .

س2 :

3	2	1
أ	ب	أ

اجابات اسئلة الدرس الثالث – دور البنك المركزي الاردني في نشر الثقافة المالية المجتمعية

س1 : أوضّح المقصود بالثقافة المالية المجتمعية .

ج : مصطلح يشير الى مستوى الوعي والفهم لدى الافراد والجماعات في المجتمع بخصوص الخدمات المالية وكيفية ادارة الموارد المالية الشخصية والمشاركة وادارة المخاطر .

س2 : اقيم فعالية المطويات الارشادية مقارنة بالبرامج التدريبية في ما يخص نشر الثقافة المالية المجتمعية ؟

ج : لتقييم فعالية المطويات الارشادية مقارنة بالبرامج التدريبية لنشر الثقافة المالية المجتمعية فإنه :

- 1 - المطويات الارشادية : وسيلة سريعة يمكن توزيعها على نطاق واسع اما البرامج التدريبية تستهدف عددا اقل .
- 2 - المطوية الارشادية اقل تكلفة واسرع اعداد من البرامج التدريبية .
- 3 - التفاعل من خلال المطويات اقل من التفاعل خلال البرامج التدريبية .

س3 : اقترح طريقة مبتكرة يمكن للبنك المركزي الاردني استخدامها في نشر الثقافة المالية بين الشباب ؟

ج : من الطرق المقترحة ان ينشئ البنك منصة رقمية تفاعلية موجهة للشباب تسمى تحدي الثقافة المالية مثلا تستطيع من خلالها الوصول الى العاب محاكاة تحاكي اتخاذ قرارات مالية مع توفير فيديو تعليمي قصير مع مسابقات وجوائز وبعد ذلك تتم المتابعة الفعلية لوضع خطط حقيقية بعد تحليل التجربة .

س4 :

3	2	1
أ	أ	د

اجابات اسئلة الدرس الرابع – دور البنك المركزي الاردني في المحافظة على الاستقرار المصرفي والمالي

س1 : أوضّح المقصود بمفهوم الاستقرار المصرفي .

ج : قدرة النظام المصرفي على أداء وظائفه الأساسية بكفاءة وفعالية والحفاظ على استدامته في مواجهة الصدمات الاقتصادية والمالية . وهذا يحتم على البنوك الاستمرار في تقديم خدماتها دون انقطاع وان تتجنب الافلاس او الانهيار .

س2 :

3	2	1
ج	ج	أ

اجابات اسئلة الوحدة الخامسة مع الشلول – البنك المركزي الاردني

س1 : وضح العلاقة بين الاستقرار المالي والاستقرار المصرفي

ج : توجد علاقة وثيقة ومترابطة بين الاستقرار المالي والاستقرار المصرفي تتمثل بـ :

- 1- لكل منهما دوراً مهماً في الحفاظ على سلامة النظام الاقتصادي خاصة والنظام المالي بوجه عام .
- 2- يعد الاستقرار المالي والاستقرار المصرفي من ابرز عوامل النمو الاقتصادي.
- 3- يعد الاستقرار المصرفي ركيزة اساسية للاستقرار المالي .
- 4- ان الاستقرار المالي يعزز استقرار النظام المصرفي .

س2 : أناقش أهمية وجود مبادئ لحماية المستهلك المالي، وأبين كيف تؤثر هذه المبادئ في الثقة بين العملاء والمؤسسات المصرفية.

ج : وجود مبادئ لحماية المستهلك المالي مهم لأنه يضمن الشفافية والعدالة وحماية حقوق العملاء عند تعاملهم مع البنوك والمؤسسات المالية. هذه المبادئ تمنع الاستغلال أو التضليل، وتُشعر العميل بالأمان، مما يؤدي إلى تعزيز الثقة المتبادلة بين العملاء والبنوك، ويزيد من الإقبال على استخدام الخدمات المصرفية.

س3 : أفسر العبارة الآتية: تُسهم الثقافة المالية المجتمعية في تعزيز الاشتغال المالي.

ج : تسهم الثقافة المالية المجتمعية في تعزيز الاشتغال المالي لأن زيادة وعي الأفراد بكيفية إدارة أموالهم والتعامل مع البنوك والخدمات المالية تجعلهم أكثر قدرة على الاستفادة من هذه الخدمات مثل الحسابات البنكية، الادخار، القروض، والدفع الإلكتروني وهذا يؤدي إلى تحقيق الاشتغال المالي. فالثقافة المالية تُساعد الأفراد على فهم الخدمات المالية واستخدامها بثقة، مما يوسع دائرة الاشتغال المالي.

س4 :

8	7	6	5	4	3	2	1
ج	ب	ج	ب	د	ج	ب	ب

بنك اسئلة مع اجاباتها بكنز العلم مع الشلول الوحدة الخامسة – البنك المركزي الاردني

س 1 : اجب عن جميع الاسئلة وعدد (25) باختيار الاجابة الصحيحة في كل مما يلي :

1- يشير مصطلح زيادة مطرده في حجم السلع والخدمات التي ينتجها اقتصاد ما خلال مدة زمنية معينة تكون عادة سنة واحدة ؛ الى :

- أ - التضخم .
- ب - السياسة النقدية .
- ج - النمو الاقتصادي .
- د - اسعار الفائدة .

2- واحدة مما يلي يعد من اهداف البنك المركزي الاردني :

- أ - توفير بيانات افتراضية تشمل معدلات التضخم واسعار الفائدة والسيولة النقدية .
- ب - ضمان قابلية تحويل الدينار الاردني .
- ج - تشجيع النمو الاقتصادي .
- د - المساهمة في تحقيق الاستقرار المالي والمصرفي .

3 - عندما تلجأ البنوك التي يتوفر لديها فائض سيولة نهاية تعاملات اليوم الى توظيف هذا الفائض لدى البنك المركزي الاردني في نافذة تسهيلات لقاء حصولها على فائدة ؛ فإن ذلك يعبر عن أداة .

- أ - عمليات السوق المفتوحة .
- ب - نسبة الاحتياط الالزامي .
- ج - سعر اعادة الخصم .
- د - تسهيلات الايداع والاقتراض لليلة الواحدة .

4 - حالة يحافظ فيها على حقوق مستهلكى الخدمات المالية بناء على اطار تشريعى واضح يحدد العلاقة بين مقدمى الخدمات المالية والمصرفية ومستهلكى هذه الخدمات ؛ تعرف بـ .

- أ - الاشتمال المالي .
- ب - حماية المستهلك المالي .
- ج - محفظة التجزئة .
- د - البنك المركزي المالي .

5 - جميع ما يلى يعد من المبادئ التى تركز عليها منظومة حماية المستهلك المالي ؛ ما عدا :

- أ - التسعير المسؤول .
- ب - تجنب الافراط فى المديونية .
- ج - تحديد اليات حل الشكاوى او النزاعات .
- د - تحديد نقاط الضعف فى النظام المالي .

6 - جميع ما يلى يعد من المحاور التى شملتها تعليمات البنوك التى اصدرها البنك المركزي الاردنى ؛ ما عدا :

- أ - السقوف على بعض العملات والرسوم المستوفاه من عملاء التجزئة لقاء الخدمات المصرفية .
- ب - انشاء البنوك وحدة مستقلة لمعالجة شكاوى العملاء .
- ج - ضوابط الائتمان لمحفظة التجزئة .
- د - تعزيز الانظمة الامنية فى مواجهة الهجمات الالكترونية .

7 - خدمة كلك هى :

- أ - اداة مالية يمكن بها استقبال الاموال وتحويلها بين الافراد .
- ب - حالة يمكن فيها للأفراد ورجال الاعمال الوصول بسلاسة ومرونة الى الخدمات والمنتجات المالية .
- ج - مواد تثقيفية تمكن الأفراد من الوصول الى المنتجات والخدمات المالية .
- د - مطويات وكتيبات توعوية صادرة عن دائرة حماية المستهلك المالي .

8 - واحدة مما يلي لا تعد من التقنيات الحديثة التي يدعم البنك المركزي الاردني استخدامها :

- أ - جوم باي JomPay .
- ب - اي فواتيركم efawateercom .
- ج - أنظمة الدفع الالكتروني .
- د - تمويلكم .

9 - جميع ما يلي يعد من المنتجات أو الخدمات المالية ؛ ما عدا :

- أ - الدفع والتمويل .
- ب - القبض والتسليم .
- ج - التحويل والتمويل .
- د - التأمين والتمويل .

10 - رعى جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله عام 1999م صندوق تم تمويله من الجهاز المصرفي والمؤسسات المالية يسمى صندوق :

- أ - الحسين للنقد والادخار .
- ب - الحسين للدعم والتأمين .
- ج - الحسين للتمويل .
- د - الحسين للإبداع والتفوق .

11- ان تعزيز الوعي المالي لدى الشباب من الجنسين وتثقيفهم بمهارات الادارة المالية ؛ يعد احد أهداف :

- أ - التعليم المالي للمرأة في المجتمعات الريفية .
- ب - التعليم المالي في المدارس .
- ج - التعليم المالي عن طريق وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعي .
- د - الوعي المالي في مجال تطوير الاعمال .

12- من اهداف التعليم المالي في مكان العمل .

- أ – دعم الاستثمار في شبكات التواصل الاجتماعي .
- ب – عقد محاضرات تثقيفية وتوعوية في مختلف مجالات المعرفة المالية والمصرفية .
- ج – تعزيز الوعي المالي لدى الشباب من الجنسين .
- د – تعريف الشباب بالأهداف المالية المنشودة .

13- واحدة مما يلي لا تعد من آثار نشر الثقافة المالية في حماية المستهلك المالي .

- أ – تقليل فرص الاستفادة من المصادر والخدمات والتسهيلات المالية .
- ب – ادراك المبادئ والمفاهيم الأساسية في المجال المالي والمصرفي .
- ج – ادارة المدخرات والممتلكات الشخصية واستثمارها على النحو الامثل .
- د – زيادة الاشتغال المالي وتعزيز الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي في المملكة .

14 - يتم تنفيذ العديد من البرامج التي تنشر الوعي بالخدمات المالية والمصرفية عن طريق :

- أ – مواقع التواصل الاجتماعي .
- ب – الاعلام البصري والسمعي والمكتوب .
- ج – المطويات والكتيبات التوعوية الصادرة عن دائرة حماية المستهلك المالي .
- د – جميع ما ذكر .

15 - تعد المطبوعات بلغة بريل مثالا على .

- أ – افلام قصيرة تدعم التثقيف المالي الالكتروني .
- ب – اعلام بصري .
- ج – مواد تثقيفية تمكن ذوي الاعاقة من الوصول الى المنتجات والخدمات المالية.
- د – مطويات وكتيبات توعوية صادرة عن دائرة حماية المستهلك المالي .

16- جميع ما يلي من عوامل تعزيز الاستقرار المصرفي ؛ ما عدا .

- أ - تحسين الكفاءة التشغيلية .
- ب - الرقابة .
- ج - المركز المالي للبنوك .
- د - القدرة على ادارة المخاطر .

17- قدرة النظام المالي على أداء مهامه بفعالية وتحمل مختلف الصدمات الاقتصادية والحد من الاختلالات السوقية وتسويتها يعرف بـ :

- أ - التوسيط المالي .
- ب - الاستقرار المصرفي .
- ج - الاستقرار المالي .
- د - الائتمان .

18- ان استقرار المستوى العام للأسعار والأجور يعد :

- أ - عامل من عوامل تعزيز الاستقرار الخدمي .
- ب - ركن من اركان الاستقرار المالي .
- ج - احدى طرق نشر الثقافة المالية المجتمعية .
- د - احد المبادئ الأساسية لحماية المستهلك المالي .

19 - من الركائز الأساسية لتحقيق الاشتغال المالي :

- أ - زيادة الضرائب .
- ب - تحديد اسعار الصرف .
- ج - تعزيز الثقافة المالية .
- د - الافراد في المديونية .

20 - التكلفة التي تتحملها البنوك التجارية عند اقتراض الاموال من البنك المركزي لقاء خصم الاوراق المالية تشير الى .

- أ - سعر اعادة الخصم .
- ب - نسبة الاحتياطي الالزامي .
- ج - تسهيلات الايداع والاقرض .
- د - عمليات السوق المفتوحة .

21 - جميع ما يلي يعد من الادوات التي تستخدم في تحليل البيانات ؛ ما عدا :

- أ - Bolts .
- ب - Tableau .
- ج - RapidMiner .
- د - JomPay .

22- توجد علاقة وثيقة ومترابطة بين الاستقرار المالي والاستقرار المصرفي تتمثل في ان .

- أ - الاستقرار المالي يعد ركيزة اساسية للاستقرار المصرفي .
- ب - الاستقرار المصرفي يعد ركيزة اساسية للاستقرار المالي .
- ج - اذا كان النظام المصرفي مستقراً فانه سيكون غير قادر على توفير الائتمان .
- د - اذا كان النظام المصرفي مستقراً فانه سيتحقق الخسائر .

23 - يسعى البنك المركزي الاردني لتعزيز الاستقرار المالي والمصرفي من خلال

- أ - خفض سعر الفائدة على اية حال .
- ب - رفع سعر الفائدة على اية حال .
- ج - عدم التدخل بسقوف عمليات الائتمان .
- د - ارساء سياسة نقدية ناجعة وفعالة في تحقيق الاستقرار النقدي .

24 - ان عملية التوسيط المالى تتضمن توجيه المدخرات لتمويل الفرص الاستثمارية ذات الجدوى الاقتصادية عن طريق مؤسسات التوسيط المالى التى تمثلها :

- أ - البنوك .
 ب - شركات الاوراق المالية .
 ج - مؤسسات الاقراض غير البنكية .
 د - جميع ما ذكر .

25 - تأسس صندوق الحسين للأبداع والتفوق برعاية :

- أ - جلالة الملك الحسين ابن طلال رحمة الله .
 ب - جلالة الملك عبدالله المؤسس رحمه الله .
 ج - سمو الامير الحسين ابن عبدالله حفظه الله .
 د - جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله .

الاجابات :

5	4	3	2	1
د	ب	د	أ	ج
10	9	8	7	6
د	ب	د	أ	د
15	14	13	12	11
ج	د	أ	ب	د
20	19	18	17	16
أ	ج	ب	ج	أ
25	24	23	22	21
د	د	د	ب	د

س 2 : اجب بنعم امام كل عبارة صحيحة واجب بـ لا امام كل عبارة خاطئة في كل من العبارات الآتية :

- 1- جاء مجلس النقد الاردني خلفاً للبنك المركزي الاردني .
- 2- تم مباشرة اعمال البنك المركزي الاردني في اليوم الاول من شهر تشرين الاول عام 1950 م .
- 3- حسب احكام القانون رقم 23 لسنة 1971م وتعديلاته فإن البنك المركزي الاردني يتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة .
- 4- ان رسم السياسات النقدية يعد من ابرز مهام البنك المركزي الاردني .
- 5- ان دور البنك المركزي الاردني في تحقيق الاستقرار المالي يتمثل بعدة طرق منها مراقبة عمل المؤسسات المالية غير المصرفية .
- 6- تعرف كلفة استثمار راس المال النقدي التي يدفعها المستثمر للمؤسسات التي تمنح القروض بالتضخم .
- 7- محفظة التجزئة هي قطاع يهتم بتلبية احتياجات الافراد المالية بشكل غير اساسي .
- 8- تتبع دائرة حماية المستهلك لدائرة مراقبة الامتثال .
- 9- تسهم الخدمات الالكترونية في تعزيز الاستقرار المصرفي والمالي عن طريق تحسين الكفاءة التشغيلية .
- 10- من اجراءات البنك المركزي الاردني لحماية المستهلك تعديل قانون البنك المركزي الاردني بتوسيع نطاق مهامه .

الاجابة :

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	X	X

امنيات التوفيق للجميع
محكم الاستاذ محمد احمد الشلول

لذي استفسار أو لحجز وللحصول على المزيد من الملاحظات وأوراق العمل وحلول

للتأمين وامتحانات الالكترونية التواصل على 0779316961

والحصول على كل ما هو جديد بالدخول الى مجموعات WhatsApp

بإرسال (ثقافة مالية او مهارات رقمية) على الرقم

0779316961

يتوفر شرح مجاني على قناتي على YouTube

(الاستاذ محمد أحمد الشلول)

أو من خلال متابعتي على صفحة Facebook

الثقافة المالية والمهارات الرقمية الاستاذ محمد أحمد الشلول